

# นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี



องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า  
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

## ประกาศเจตนารมณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นปฏิบัติภารกิจพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ในฐานะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

**รายนามหัวหน้าส่วนราชการรับทราบการปฏิบัติงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี**

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีหลักธรรมาภิบาลต่อไป จึงได้ลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน ดังนี้

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
๑	นางสาวมณิรัตน์ ภัคค์ธนเศรษฐ์	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
๒	นางณิชนันท์ นนทนาคร	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
๓	นายเกียรติพร เกตุแก้ว	หัวหน้าฝ่ายควบคุมอาคารรักษาราชการ แทนผู้อำนวยการกองช่าง
๔	นางอุบลวรรณ ชารีผาย	ผู้อำนวยการกองคลัง
๕	นางสาวขวัญเรือน พุ่มประดล	ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม
๖	นางสาวรัตติกรณ์ มีอุส่าห์	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๗	นางสาวสิรามล เจริญลา	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม
๘	นายศิริพงศ์ อยู่หนูสิงห์	หัวหน้าสำนักงานปลัด

## หมวด ๑ ข้อมูลองค์การ

### วิสัยทัศน์

“ประชาชนอยู่ดีมีสุขถ้วนหน้า ชุมชนคลองห้าพัฒนาอย่างมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน”

### พันธกิจ

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน ได้กำหนดอำนาจหน้าที่หลักในมาตรา ๖๖ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ “พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม” และองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าได้กำหนด พันธกิจหลักที่จะดำเนินการเพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ดังนี้

#### พันธกิจ

๑. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการขยายตัวของชุมชน
๒. พัฒนาคุณภาพชีวิต ให้มีความเป็นอยู่ที่ดี และเป็นชุมชนสันติสุข
๓. พัฒนาสิ่งแวดล้อม ให้เหมาะสมสอดคล้องต่อการดำเนินชีวิต
๔. ส่งเสริมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. ส่งเสริมเศรษฐกิจ โดยการส่งเสริมการลงทุน อาชีพ การเกษตร
๖. พัฒนาการบริหารจัดการ โดยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ประสานงานทุกภาคส่วน รวมถึงการสร้างเครือข่าย
๗. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวของตำบลคลองห้า

## ประเด็นยุทธศาสตร์

### ยุทธศาสตร์

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมพัฒนาระบบสาธารณสุขปภค

##### แนวทางการพัฒนา

- ๑.๑ การพัฒนาระบบสาธารณสุขปภคและโครงสร้างพื้นฐาน
  - ๑.๑.๑ ก่อสร้างและปรับปรุงเส้นทางการคมนาคมและการขนส่ง
  - ๑.๑.๒ ก่อสร้างและปรับปรุงระบบสาธารณสุขปภคและสาธารณสุขการ
  - ๑.๑.๓ จัดทำผังเมืองและการควบคุมอาคาร
  - ๑.๑.๔ ก่อสร้างและปรับปรุงเขื่อนกันดิน

ฯลฯ

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต

##### แนวทางการพัฒนา

- ๒.๑ การส่งเสริมความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
  - ๒.๑.๑ ส่งเสริมการบังคับให้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น
  - ๒.๑.๒ ส่งเสริมการบริหารและบังคับการเทศกิจ
  - ๒.๑.๓ ส่งเสริมการรักษาความสงบเรียบร้อย
  - ๒.๑.๔ ส่งเสริมการรณรงค์เพื่อให้เกิดวินัยจราจรลดการเกิดอุบัติเหตุ
  - ๒.๑.๕ ส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการบรรเทาสาธารณภัย
  - ๒.๑.๖ เยียวยาช่วยเหลือประชาชนด้านสาธารณภัย
  - ๒.๑.๗ ก่อสร้างและปรับปรุงประตูระบายน้ำหรือทางระบายน้ำ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัย ภัยแล้ง และน้ำท่วมขัง
  - ๒.๑.๘ ศูนย์ประสานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
  - ๒.๑.๙ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
  - ๒.๑.๑๐ ศูนย์จิตอาสา
  - ๒.๑.๑๑ ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ฯลฯ

#### ๒.๒ การสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

- ๒.๒.๑ การสังคมสงเคราะห์และการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือผู้ยากไร้ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ป่วยโรคเอดส์ และผู้ป่วยที่ยากไร้
- ๒.๒.๒ การสังคมสงเคราะห์และการจัดสวัสดิการ เพื่อช่วยเหลือเด็กและเยาวชน
- ๒.๒.๓ ช่วยเหลือประชาชนด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ๒.๒.๔ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม
- ๒.๒.๕ ส่งเสริมการแก้ไขปัญหาทางสังคม

ฯลฯ

- ๒.๓ การส่งเสริมสาธารณสุข กีฬา และนันทนาการ
- ๒.๓.๑ ส่งเสริมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ
  - ๒.๓.๒ การให้บริการสาธารณสุข
  - ๒.๓.๓ ช่วยเหลือประชาชนด้านสาธารณสุข
  - ๒.๓.๔ ป้องกัน ควบคุม และระงับยับยั้งโรคติดต่อ โคระบาด ฯลฯ
  - ๒.๓.๕ จัดสถานที่กักกันเพื่อป้องกันโรคติดต่อ
  - ๒.๓.๖ ส่งเสริมระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
  - ๒.๓.๗ ให้บริการรักษาพยาบาลนอกสถานที่
  - ๒.๓.๘ ส่งเสริม รักษา ฟันฟูด้านสุขภาพ
  - ๒.๓.๙ ส่งเสริมกิจกรรมกีฬา
  - ๒.๓.๑๐ มวลชนด้านกีฬาและนันทนาการ
  - ๒.๓.๑๑ ส่งเสริมโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข  
ฯลฯ

- ๒.๔ การส่งเสริมการศึกษา การเรียนรู้ และข้อมูลข่าวสาร
- ๒.๔.๑ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย
  - ๒.๔.๒ ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมการเรียนรู้ในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย
  - ๒.๔.๓ ส่งเสริมกิจกรรมเด็กและเยาวชน
  - ๒.๔.๔ พัฒนาบริการผลิตสื่อการสอน
  - ๒.๔.๕ ส่งเสริมการวางแผนการจัดการศึกษา
  - ๒.๔.๖ พัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
  - ๒.๔.๗ ส่งเสริมการศึกษาภาษาในกลุ่มประเทศอาเซียน  
ฯลฯ

### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบำรุงรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

#### แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ การพัฒนาสิ่งแวดล้อม
- ๓.๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงภูมิทัศน์
  - ๓.๑.๒ พัฒนาและปรับปรุงพื้นที่สาธารณะ
  - ๓.๑.๓ ส่งเสริมการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในแหล่งน้ำ
  - ๓.๑.๔ ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
  - ๓.๑.๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการแหล่งน้ำ
  - ๓.๑.๖ ส่งเสริมการบริหารจัดการขยะในครัวเรือน/ชุมชน
  - ๓.๑.๗ ก่อสร้างและปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย
  - ๓.๑.๘ พัฒนาชุดลอกเพื่อกำจัดวัชพืชในแหล่งน้ำ
  - ๓.๑.๙ พัฒนากำจัดวัชพืชในพื้นที่สาธารณะ
  - ๓.๑.๑๐ การอนุรักษ์พันธุ์กรรมพืช  
ฯลฯ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น**  
**แนวทางการพัฒนา**

- ๔.๑ การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
  - ๔.๑.๑ ส่งเสริมการสืบทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น
  - ๔.๑.๒ อนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น
  - ๔.๑.๓ รักษาอัตลักษณ์วัฒนธรรมและวิถีชีวิตของท้องถิ่น
  - ๔.๑.๔ ส่งเสริมการศาสนา
  - ๔.๑.๕ อนุรักษ์โบราณสถาน โบราณวัตถุ และงานศิลป์ในท้องถิ่น
  - ๔.๑.๖ ปลุกฝังจิตสำนึกที่ดีให้กับประชาชน

ฯลฯ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมการเศรษฐกิจ**  
**แนวทางการพัฒนา**

- ๕.๑ การส่งเสริมอาชีพ
  - ๕.๑.๑ ส่งเสริมการผลิตและจำหน่ายสินค้า OTOP และผลิตภัณฑ์ชุมชน
  - ๕.๑.๒ ส่งเสริมการประกอบอาชีพเสริมของกลุ่มแม่บ้าน กลุ่มอาชีพ และวิสาหกิจชุมชน
  - ๕.๑.๓ พัฒนาขีดความสามารถกลุ่มอาชีพสู่เชิงพาณิชย์
  - ๕.๑.๔ ส่งเสริมการพึ่งพาตนเองตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริฯ
  - ๕.๑.๕ พัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ

ฯลฯ

๕.๒ การพัฒนาศักยภาพเกษตรกรและการพัฒนาด้านการเกษตร

- ๕.๒.๑ พัฒนาศักยภาพเกษตรกร
- ๕.๒.๒ ส่งเสริมความรู้และเทคโนโลยีทางการเกษตร
- ๕.๒.๓ พัฒนาชุดลอกแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร
- ๕.๒.๔ ส่งเสริมพืชผักสวนครัวและผลไม้
- ๕.๒.๕ ช่วยเหลือประชาชนด้านเกษตรกร
- ๕.๒.๖ ส่งเสริมการเลี้ยงสัตว์
- ๕.๒.๗ ส่งเสริมการประมง
- ๕.๒.๘ ส่งเสริมการแปรรูปการเกษตร

ฯลฯ

๕.๓ การส่งเสริมการลงทุน

- ๕.๓.๑ ส่งเสริมการลงทุน
- ๕.๓.๒ ส่งเสริมแนวคิดเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์ชุมชน
- ๕.๓.๓ ส่งเสริมกองทุนหมู่บ้านและชุมชน เพื่อยกระดับไปสู่สถาบันการเงินชุมชน

ฯลฯ

#### ๕.๔ การวิสาหกิจชุมชน

๕.๔.๑ พัฒนานวัตกรรมของวิสาหกิจชุมชนทั้งภาคการผลิต สินค้า และบริการ

๕.๔.๒ พัฒนาการให้ความรู้ภาคการผลิตและตลาดแรงงานให้มีความเข้มแข็ง

และสามารถแข่งขันได้

ฯลฯ

### ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ

#### แนวทางการพัฒนา

๖.๑ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

๖.๑.๑ สนับสนุนการประชาคมหมู่บ้าน

๖.๑.๒ จัดประชาคมท้องถิ่น

๖.๑.๓ เสริมสร้างศักยภาพให้ชุมชนเข้มแข็ง

๖.๑.๔ ส่งเสริมประชาธิปไตย

๖.๑.๕ ส่งเสริมการร่วมคิดร่วมทำร่วมแก้ไขปัญหาชุมชน

๖.๑.๖ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต

ฯลฯ

๖.๒ การพัฒนาบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ และข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติราชการ

๖.๒.๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรในองค์กร

๖.๒.๒ จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการให้บริการสาธารณะ

๖.๒.๓ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้านระบบดิจิทัล

๖.๒.๔ พัฒนาระบบสารสนเทศ

๖.๒.๕ ส่งเสริมการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

๖.๒.๖ พัฒนาระบบการจดทะเบียนพาณิชย์

๖.๒.๗ พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน นิติการ

๖.๒.๘ จัดทำแผนที่ภาษี/ฐานข้อมูลภาษี

๖.๒.๙ พัฒนาระบบการจัดหารายได้และการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม

๖.๒.๑๐ เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้กับเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

ในการปฏิบัติหน้าที่ การปลูกจิตสำนึก ค่านิยม คุณธรรมจริยธรรม และสร้างวินัยแก่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่น

ฯลฯ

๖.๓ การสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์การ

พัฒนาจังหวัด

๖.๓.๑ สนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์การ

พัฒนาจังหวัด

ฯลฯ

## ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การส่งเสริมการท่องเที่ยว

### แนวทางการพัฒนา

#### ๗.๑ การส่งเสริมการท่องเที่ยว

##### ๗.๑.๑ การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว

##### ๗.๑.๒ ส่งเสริมกิจกรรมการท่องเที่ยว

ฯลฯ

### ค่านิยมหลักขององค์กร

- คนดี** : มีคุณธรรม กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติ
- คนเก่ง** : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน ด้วยความรู้ ความสามารถ และทำงานเป็นทีม
- คนขยัน** : อุตุน อุตสาหะ และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้ามีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
- ๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## หมวด ๒

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าได้ กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

#### แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ กำหนดมาตรการประหยัดพลังงาน
- ๑.๒ ให้องค์กรของรัฐพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
- ๑.๓ การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

#### แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน
- ๒.๒ จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

#### แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- ๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

## นโยบายหลัก

๒. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม

๒.๒ ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

## นโยบายหลัก

๓. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### แนวทางปฏิบัติ

๓.๑ จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย

๓.๒ พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของอบต.

๓.๓ จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

## นโยบายด้านองค์การ

## นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

### แนวทางปฏิบัติ

๑.๑ จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของอบต.

๑.๒ กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

๑.๓ จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๑.๔ กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

## นโยบายหลัก

๒. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่ข้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

### แนวทางปฏิบัติ

๒.๑ ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒ จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

๒.๓ พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์การ เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

### นโยบายหลัก

๓. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

### แนวทางปฏิบัติ

- ๓.๑ ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของอบต.ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ๓.๒ เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของอบต. อย่างสม่ำเสมอ

## นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

### แนวทางปฏิบัติ

- ๑.๑ จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ๑.๒ จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

๒. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### แนวทางปฏิบัติ

- ๒.๑ สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิดกล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง
- ๒.๒ จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๒.๓ การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าจัดระบบบริการหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของอบต. คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี

๕) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

\*\*\*\*\*