



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ที่ ๕๖๔/๒๕๖๓

เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงาน  
และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ

.....

โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภทให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตามยังมีภารกิจอีกหลายประเภทที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ประชาชนมีความเข้าใจคลาดเคลื่อนและมาร้องขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยเหลือ ทำให้ประชาชนต้องเสียเวลาในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

ดังนั้น เพื่อให้เป็นการประสานความร่วมมือภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ และอำนวยความสะดวกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าจึงจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงาน” ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และขอแต่งตั้งให้พนักงานส่วนตำบลผู้มีรายชื่อและตำแหน่งดังต่อไปนี้เป็นผู้รับผิดชอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ดังนี้

๑. นายศิริพงศ์ อยู่หนูสิงห์	หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธาน
๒. นายสาธิต พงษ์กล้า	นิติกรชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๓. นายทิวกร แยมศรี	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๔. นายวิชัย บำเรอ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

โดยให้ “ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงาน” องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้ามีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรม ให้ความช่วยเหลือที่มีผู้มายื่นคำร้อง จากศูนย์ดำรงธรรม และรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า
- (๒) ประสานเพื่อแก้ไขปัญหาและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน
- (๓) สนับสนุน ส่งเสริม และประสานการปฏิบัติงานกับชุมชน หรือองค์กรต่างๆ ในชุมชน เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น
- (๔) ติดตามและประเมินผลแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น และติดตามผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงาน
- (๕) ดำเนินการอื่นใดตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้ากำหนด

/เมื่อได้รับ...

เมื่อได้รับคำร้องทุกข์หรือร้องเรียนขอความเป็นธรรม หรือขอความช่วยเหลือจากประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน จากศูนย์ดำรงธรรม หรือขอให้ตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงาน ให้พิจารณาดำเนินการโดยให้มีวิธีการดังต่อไปนี้

(๑) ให้พิจารณาว่าคำร้องเรียนร้องทุกข์นั้นอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าหรือไม่ หากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ให้ส่งคำร้องเรียนร้องทุกข์นั้นไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการต่อไป โดยให้อำนาจความสะดวกแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนตามสมควรและติดตามผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนและผลการตรวจสอบการทุจริตในหน่วยงานต่อไปจนกว่าจะได้ข้อยุติ

(๒) กรณีพิจารณาเห็นว่า คำร้องเรียนร้องทุกข์นั้นอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน หรือตรวจสอบผลการทุจริตในหน่วยงานโดยเร็ว ดังนี้

(ก) ในกรณีที่ปรากฏว่า การจัดบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่ สามารถจัดทำบริการสาธารณะในเรื่องใดให้กับประชาชนได้ หรือทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน ให้ประสานแจ้งหน่วยงานภายในเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

(ข) กรณีที่การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนดังกล่าวเกินศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้ประสานไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่เห็นว่ามีศักยภาพ หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อหามาตรการและแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน

(ค) กรณีปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ให้ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง และประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนมาประชุมร่วมกัน เพื่อหาแนวทางในการดำเนินการแก้ปัญหานั้น

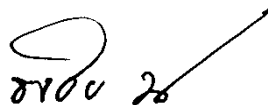
(ง) กรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงาน ซึ่งอาจกระทบหรือทำความเสียหายกับประชาชนส่วนใหญ่ได้ ให้ส่งเรื่องไปยัง ป.ป.ช. หรือ ป.ป.ท. แล้วแต่กรณี

(ง) ในกรณีที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงานได้ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งนี้ หากมีค่าใช้จ่ายอันจำเป็นให้เบิกค่าใช้จ่ายจากงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าได้

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้มอบหมายหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยเคร่งครัด อย่าให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ หากมีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายธงชัย นนทนาคร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า