



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า โทร ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๕๑

ที่ ปท ๗๑๕๐๑/๖๓๖

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยมอบหมายให้สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ โดยมี

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	ปฏิบัติงานเป็น
๑	นายศิริพงศ อยู่หนูสิงห์	หัวหน้าสำนักงานปลัด	ประธาน
๒	นายสาธิต พงษ์กลับ	นิติกรชำนาญการ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๓	นายทิวกร แยมศรี	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๔	นายวิชัย บำเรอ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

บัดนี้ ได้สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าจึงขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ทั้งหมดจำนวน ๑๒ ราย โดยได้ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานแต่อย่างใด และเพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตในหน่วยงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามระเบียบ และโปร่งใส จึงเห็นควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนเพื่อโปรดทราบ

(นายศิริพงศ อยู่หนูสิงห์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ลงชื่อ.....

(นางณัชชนันท์ นนทนาคร)

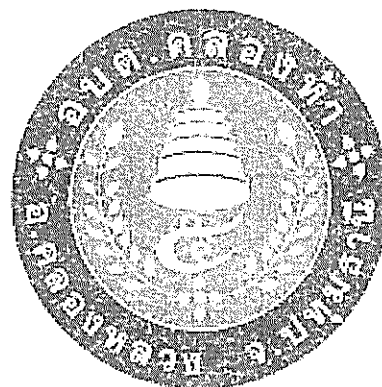
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นของนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ลงชื่อ.....

(นายอนุกุล เกาะโพธิ์)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า



ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุลและที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	หมายเหตุ
1	9 ส.ค. 64	นาย อ. เกอ คลองหลวง	บ้านค้าขม ต.ท่าม่วง อ.เมือง บวพทางจ.ราชบุรี	เดินไปทวงถามการปรับ และให้คำแนะนำแก้ไข	14 ส.ค. 64	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
			ถนนบางขัน ส.สองแคว	ปรับปลวกการระกอบกิ่ง		
			ติด ส.น.การไฟฟ้าคลองหลวง	การละปะคบเห็นปรับ		
				จำนวน 2000บาท		
2	6 ส.ค. 65	นางสาว ก. ส. ค้า จัน	ปล่องน้ำล้างรถบ่อรอบ ร.บ้านหม้ออ.สังข	เจ้าของบ้านรับปากจะ ดำเนินการแก้ไขและ ปรับปลูกพร้อมท่อ กับดักฆ่าของยุง จนกว่าเพื่อนำผู้รับ จ้างมาแก้ไข	10 ส.ค. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุลและที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	หมายเหตุ
3	10 ธ.ค. 65	นางธัญญา ไชยดี อนันต์	บ้านข้างเต็งแดงสันกำแพง สงกลิ่น เข้าน ร.บ. กอน เทศบาล	ออกหนังสือขอความ ร่วมมือและแนะนำให้ ปรับปรุงแก้ไขปัญหา ภายใน 7 วัน เมื่อไม่ เกิดความเคลื่อนไหว ตามแก้ปัญ	18 ธ.ค. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
4	15 ธ.ค. 65	นางอรุณี ทิมาพงษ์พาณิชย์	ประชาชนหมู่ที่ 2 ได้ รับความเดือดร้อนจาก โกดังผลิต 6 แสนตัน มีเสียงดังรบกวน	ใช้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ของกิจการและสงบ ควมไม่รบกวนจาก ประกอบกิจการ	21 ธ.ค. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุลและที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	หมายเหตุ
5	1 มี.ค. 65	นางนพจิรา ทันทะแสง	ได้รับความเดือดร้อนจาก โรงงานโพธิ์พิมพ์ เอ็ม จ. 15 ทั้งเศษวัสดุก่อ สร้างในที่ดินขัง เฉียด	แจ้งโรงงานผู้ก่อมลพิษ ให้แก้ไขปรับปรุงและ ไม่กระทำผิดใดๆ หรือหวั่นเศษวัสดุลง ในที่ดินขังได้พอๆ	15 มี.ค. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
6	7 มี.ค. 65	นางสาวลิ้ม กิตติวงษ์	ได้รับความเดือดร้อน จากเสียงดังรบกวน และฝุ่นละอองจาก โรงงานข้างบ้านเลข ที่ 2	แจ้งโรงงานผู้ก่อมลพิษ ทราบโดยทางโรงงาน ได้ติดตั้งสเปรย์ดัก ฝุ่นละออง แลตาม เอสติกฝืนและจะ ทำการขจัดเศษ เสี้ยนอันอ่อนไปขัง สถานที่อื่น	15 มี.ค. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุลและที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	หมายเหตุ
7	14 ส.ค. 65	นางประทอง อึ้งเอ็ง	ท่อน้ำอุดตันของตงแมว จนเกิดกลิ่น รบกวน เนิ่นการแก้ไขจน	ดำเนินการแก้ไข ท่อน้ำอุดตันที่ เพียบร้อย	21 ส.ค. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
8	28 ส.ค. 65	นางสมชุนท์ อ้วนศรีมงคล	ได้ขจัดวางเตี๊ยม จากการรั่วซึมของน้ำ ในอาคารชั้น 2 ผ่าน ผนังและกำแพง บ้านข้างเคียง	แนะนำให้ดำเนินการ การซ่อมแซมและ ปรับปรุงการรั่วซึม จากผนังของห้องนี้ พื้นที่ และรอให้ รู้ข้อเท็จจริงจาก ดำเนินการซ่อม แก้ไขแล้วเสร็จ กำหนดซ่อมให้แล้ว เสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันรับหนังสือ	30 ส.ค. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุลและที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	หมายเหตุ
9.	6.5.65	นางรัตน์ นอน ชนชนธิ์	ได้รับทราบเรื่องตั้งตรงใจ บ้านข้างใต้ขง เล้ง สุนัข และ แหวง เห็นทำ หมวนมาก ปลอกไฟ ออกทะเล และ ปังสารไม่ เงินที่รับทางเวลาฝน จากส่งกลับหมอน รับ กอนรถ	แนะนำแก้ไขให้ สถานีตำรวจให้โทษ ส่ง ๑ แหวง จากท สะอาดไว้ในสัตว์ ออกทะเลมาเป็นพ้อม และที่สถานี	9 มี.ย. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
10	20 ก.ค. 65	นางวราชา สอนพุด	ได้รับทราบเรื่อง จากเพื่อนบ้าน ถ่าน ควันทกวน ขายไฟไม่สะอาด หมอนไฟไม่ในเวลา กลางคืน	ให้หยุดการเผาถ่าน จนกว่าจะดำเนินการ แก้ไขเขตจำกัด เพื่อนบ้านเสีย ในกรณีขอ ให้แล้วเสร็จ	22 ก.ค. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ 2565

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ชื่อ-สกุลและที่อยู่ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	เรื่องที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	วันที่แจ้งรายงานผลให้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ	หมายเหตุ
11	5 ส.ค. 65	นาย อ. เกอ ดลวงทอง	ถนนสาธารณะ: เลี้ยว ดลวงทอง ร. หน้า ดลวงน้ำดิบ ดลวงหมก หลังวัดท่าสวนอภัย หมู่ 5 กว้าง ราว 10 เมตร หลังขอสบส เป็นแนวเวลา 1 ปี ไม่สร้างไม่ก่อสร้าง ไม่สร้างถนน	ทราบสองข้อเท็จจริง แล้ว พบว่าพื้นที่ข้อ เท็จจริง สบส. กว้างได้ อยู่ในเขตพื้นที่รับ ผิดชอบ ของ อบต. ดลวงน้ำดิบ แต่อยู่ใน เขตกับผิดชอบของ อบต. ดลวงหมก	17 ส.ค. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ
12	22 ก.ย. 65	นาย วิชาญ แก้วจูง	มีพื้นที่ขอสบส. ของ อบต. ดลวงน้ำดิบ ใกล้วัดท่าสวนอภัย หมู่ 5 กว้าง แต่ที่วัดมีพื้นที่สวน ของ อบต. ดลวงน้ำดิบ	มีข้อสงสัยกับ อบต. ดลวงน้ำดิบ บริเวณ ดลวงน้ำดิบ โดย อบต. ดลวงน้ำดิบ ให้ อบต. ดลวงน้ำดิบ ไปดำเนินการ สบส. ให้ แล้วเสร็จต่อไป	27 ก.ย. 65	ดำเนินการ แล้วเสร็จ