



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑  
ที่ ปท ๗๑๙๐๑/๑๐๑๒ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่าง ๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่น ๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน (Walk-in) และการให้บริการประชาชนทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

  
(นางสาวปานิศา นนทนาคร)  
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- ต่อ ปิรชกาน

(ลงชื่อ).....

  
(นางสาวธัญญามาศ ขวัญไผ่)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

/ความเห็นหัวหน้า.....

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

( นายศิริพงศ์ อยู่หนูสิงห์ )

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

( นางสาวณิชชาภัทร สงวนวงษ์ )

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

( นายพรชัย ไชยสกุล )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(  ) ทราบ

(  ) ความเห็นอื่นๆ .....

.....

(ลงชื่อ).....

( นายสมชาย อยู่ยี่น )

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการ	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
ไม่ระบุ	22	22	21	72	25	18	47	63	22	33	44	57	446
ม.1	7	9	6	11	10	12	10	9	6	5	12	15	112
ม.2	18	9	11	23	24	16	20	8	10	10	15	21	185
ม.3	7	14	10	25	15	25	17	19	9	13	12	14	180
ม.4	9	7	13	37	36	37	28	24	6	18	22	33	270
ม.5	11	16	17	72	67	51	59	56	16	21	38	53	477
ม.6	9	4	5	12	14	3	5	6	1	2	11	7	79
ม.7	10	13	6	15	22	21	22	23	10	12	16	20	190
ม.8	16	22	27	36	39	26	37	21	12	32	32	29	329
ม.9	14	9	8	22	21	8	9	12	6	5	12	14	140
ม.10	13	7	12	17	15	6	5	10	3	8	10	15	121
ม.11	10	9	6	18	12	17	15	18	3	10	14	17	149
ม.12	13	5	5	15	11	9	11	13	5	4	7	15	113
ม.13	5	7	9	7	17	11	8	14	4	7	16	12	117
ม.14	15	11	6	55	51	38	38	30	10	26	26	38	344
ม.15	6	9	12	4	14	12	17	11	8	10	7	14	124
ม.16	9	4	5	7	15	2	7	6	3	3	3	5	69
รวม	194	177	179	448	408	312	355	343	134	219	297	379	3,445.00

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ลำดับ	รายการ	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
1	ส่งเอกสาร (สำนักปลัด)	2	4	1	1		2	2		1	1	1	3	18.00
2	สมัครเดิน - วิ่ง	7			3	1	9							20.00
3	จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)	5	8	5	6	4	1	5	10	1	6	7	6	64.00
4	เปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)				1		1		1					3.00
5	ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)	1	1	2	1	1		1	1		1			9.00
6	ร้องเรียนกำแพงบ้านสูง (เทศกิจ)					1								1.00
7	น้ำท่วมบ้าน (ป้องกัน)		1	1							1			3.00
8	ขอซื้อน้ำ (ป้องกัน)								1					1.00
9	ตัดต้นไม้ (ป้องกัน)		1	1	1						1			4.00
10	ขออนุญาตถมดิน (เทศกิจ)		1								1		1	3.00
11	ขออนุญาตขายของริมทาง (เทศกิจ)		1								1		1	3.00
12	ขอดูกล้องวงจร (เทศกิจ)		1	2		2	1	1	1		1		1	10.00
13	ชำระค่าปรับ (เทศกิจ)					1								1.00
14	ชำระค่าน้ำ (คลัง)	55	60	66	139	165	136	126	121	33	73	122	155	1,251.00
15	ชำระค่ามิเตอร์น้ำ (คลัง)		1			1	2	3	1		1	1	4	14.00
16	ขอรับเงินค่าประกันมิเตอร์คีน (คลัง)			2		1		2			1			6.00
17	ขอรับใบเสร็จค่าน้ำ (ที่โอนเข้าระบบ) (คลัง)						1	1				1		3.00
18	แจ้งยอดค่าน้ำสูงมาก (คลัง)	1			1		1	5				1	1	10.00
19	ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง)	1			1				2	1	1		1	7.00
20	ชำระค่าขยะ (คลัง)	31	28	27	80	50	32	56	43	22	25	40	55	489.00

ลำดับ	รายการ	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
21	ภาษีที่ดิน (คลัง)	12	15	14	26	24	12	38	63	24	22	22	30	302.00
22	เปลี่ยนสถานะที่ดิน (คลัง)		5											5.00
23	ภาษีป้าย (คลัง)	10		4	21	20	23	15	6	3	7	14	10	133.00
24	รับเช็ค (คลัง)			1	6	9	3	7	8	3	1	7	12	57.00
25	เซ็นต์สัญญา และเอกสารวางบิล (คลัง)	3			3	5		4			1		2	18.00
26	ขอประมวลเหล็ก (พัสดุ)					2								2.00
27	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ (สว.)	6	5	5	16	10	8	10	9	4	5	7	17	102.00
28	แจ้งรายชื่อผู้เสียชีวิต (อำเภอส่งมา) (สว.)					1	3							4.00
29	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (สว.)	3	4	4	6	5		2	10	2	3	4	9	52.00
30	ส่งเงินฌาปนกิจ (สว)	7	2	4	11	15	11	19	16	11	11	10	6	123.00
31	ยกเลิกเงินฌาปนกิจ (สว)								1	4			2	7.00
32	ลงทะเบียนคนพิการ (สว.)	2	1	1	4	2	4	7	2	1	1	1	1	27.00
33	ขอรับบัตรผู้ไร้ที่พึ่ง (สว.)					1								1.00
34	ขอรับเงินค่าซ่อมบ้าน (สว.)									1				1.00
35	ส่งเอกสาร (ศึกษา)											2		2.00
36	ขออนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	7	6	9	22	25	16	13	3	4	10	7	15	137.00
37	ต่อใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)		2	1	1	1					1	2	6	14.00
38	รับใบขออนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	2												2.00
39	ขอหนังสือรับรองอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	2			2	4	2							10.00
40	แก้ไขและต่อเติมอาคารและสิ่งปลูกสร้าง (ช่าง)												2	2.00
41	ขอพบ ผอ.เอ (ช่าง)					2	1					3		6.00
42	ขอแบบบ้าน (ช่าง)	2	4	5	3	7	12	4	9		6	5	6	63.00
43	ขอแบบสร้างอาคารพาณิชย์ (ช่าง)		3	2		1	1				1			8.00



ลำดับ	รายการ	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
67	แจ้งพ่นยุง (สธ.)	1			1									2.00
68	แจ้งเปลี่ยนสถานที่การเก็บขยะ (สธ.)	2			4									6.00
69	ขอบริการรถสุขาเคลื่อนที่ (สธ.)	1			2			1				1		5.00
70	ส่งเตียงผู้ป่วย คีน (สธ.)											1		1.00
71	ร้องเรียนเรื่องแมว (สธ.)					1								1.00
72	ร้องเรียนเรื่องสุนัข (สธ.)								1					1.00
73	รถดูดสิ่งปฏิกูล (สธ.)	1	1		3	2	1		1		1		5	15.00
	รวม	194	177	179	448	408	312	355	343	134	219	297	379	3,445.00

กองสำนักปลัด	140.00	คน
กองคลัง	2,297.00	คน
กองสวัสดิการ	317.00	คน
กองศึกษา	2.00	คน
กองช่าง	430.00	คน
กองสาธารณสุข	259.00	คน
รวม	<u>3,445.00</u>	คน

แบบแสดงการให้บริการช่องทาง (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2566

ที่	ชื่องาน	ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.966	เม.ย.-66	พ.ค.966	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	รวม
1	ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	ระบบร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ระบบจอบคิวออนไลน์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	ระบบขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	ระบบยื่นชั้นสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	ระบบแจ้งไฟไหม้-ไฟฟ้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	ระบบคำร้องขอตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	กิ่งไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	ระบบแจ้งเหตุประปาขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	ระบบแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ระบบคำร้องขอถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	ตรวจสอบรายชื่อคนพิการ ตำบลคลองห้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	ระบบขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	ระบบขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	ระบบคำขอใช้รถสูบลมสิ่งปฏิกูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	ระบบ (EMS) ขออนุเคราะห์รถ รับ-ส่งผู้ป่วย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	ระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	คำขออนุญาตก่อสร้าง คัดปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

หมายถึง ไม่มีบริการ E-Service