

ประโยชน์ของระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

1. ประหยัดเวลา
2. ลดความซับซ้อนของระบบงานเอกสาร
3. ง่ายต่อการใช้งาน
4. สามารถเข้าถึงระบบได้ทุกที่
5. ประหยัดค่าใช้จ่ายด้านทรัพยากร (กระดาษ)
6. ลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร

การเข้าสู่ระบบ

เข้าเว็บไซต์ www.klong5.go.th

หรือสแกน QR Code “คลองห้าคุณ”



- กรอกรายละเอียดคำร้อง/คำขอ ผ่านระบบทำตามขั้นตอนจนครบ ส่งเรื่อง พร้อมยืนยัน
- แจ้งคำร้องผ่านระบบออนไลน์ ตลอด 24 ชม
- ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง อยู่ไหนก็สามารถยื่นคำร้องได้
- มีระบบการแจ้งเตือนการดำเนินการทาง E-mail
- ตรวจสอบสถานะการดำเนินงานได้ 24 ชม.

One Stop Service

E-Service ผ่านSMARTPHONE

งานบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์



ขั้นตอนที่ 1

กดไปที่ปุ่ม

One Stop Service

ขั้นตอนที่ 2
กดไปที่ปุ่ม
แจ้งคำร้องทั่วไปหรือ
อื่นๆ



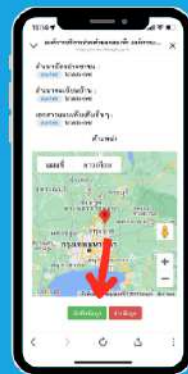
ขั้นตอนที่ 3

กรอกข้อมูลให้ครบทุกช่อง



ขั้นตอนที่ 4

กดบันทึกข้อมูล



ครบ 5 ขั้นตอนการขอรับบริการ
ONE STOP SERVICE
ข้อมูลของท่านจะเข้าสู่ระบบทันที



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

One Stop Service (oss) องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า



ช่องทางในการรับคำร้อง

รับ - ส่งหนังสือ

ร้องเรียน ร้องทุกข์

ขอความช่วยเหลือ

ให้บริการด้านต่างๆ

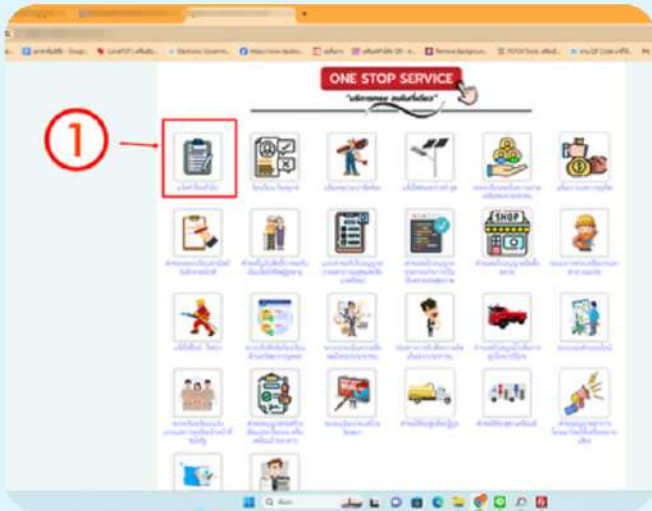
ขั้นตอนการขอรับบริการ ONE STOP SERVICE



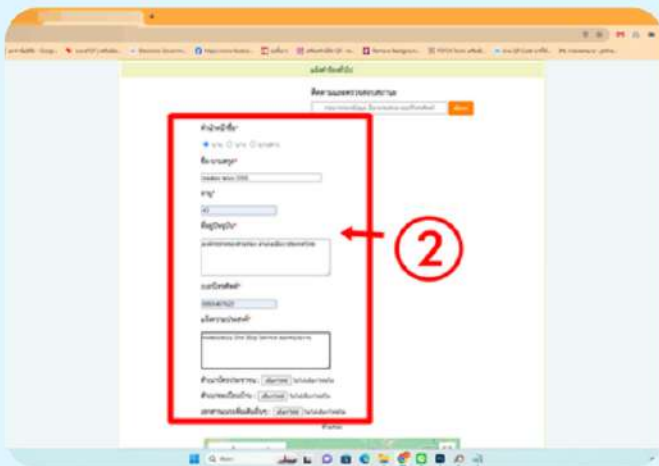
One Stop Service

ขั้นตอนการใช้งาน

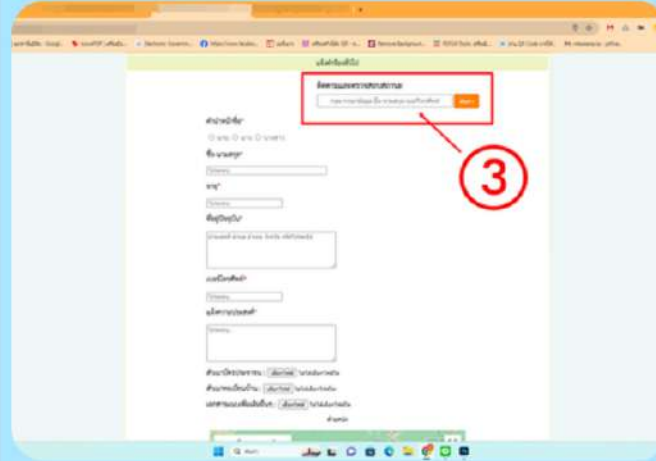
1. เลือกใช้บริการแบบฟอร์ม คำร้องต่างๆ บนหน้าเว็บไซต์ในช่องเมนู One Stop Service ผ่านเว็บไซต์



2. กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มนั้นๆ ให้ครบถ้วน แล้วกดบันทึกข้อมูล



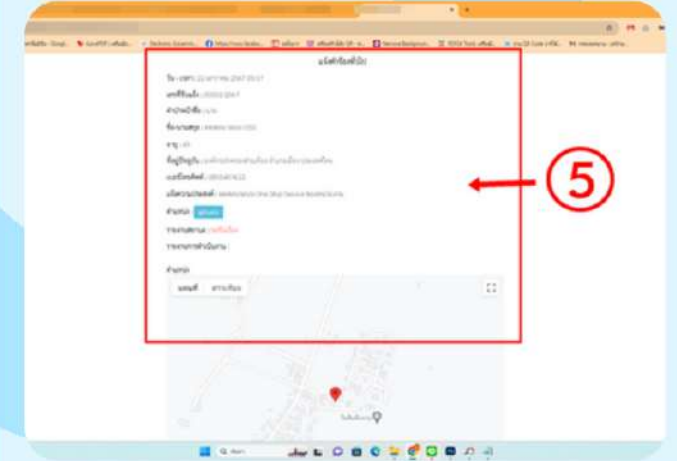
3. สามารถติดตามและตรวจสอบสถานะ ของแบบฟอร์มและคำร้องต่างๆออนไลน์ได้ที่ช่องค้นหาให้กรอกข้อมูลในช่องค้นหา ตามที่แบบฟอร์มกำหนดไว้ แล้วกด "ค้นหา"



4. สามารถกดดูรายงาน เมื่อหน้าจอแสดงผลมาตามข้อ 3 กดดูรายงานได้เลย



5. แสดงผลรายงานสถานะต่างๆ ว่าการดำเนินการถึงขั้นตอนไหน จนเจ้าหน้าที่ดำเนินการเสร็จและได้รายงานผลขั้นตอนสุดท้ายว่า "ดำเนินงานเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว"



อบต.คลองห้า

ท่านสามารถสแกน QR CODE กดติดตามเพื่อเพิ่มข่าวสารและข้อมูลต่างๆ



ติดต่อสอบถามได้ที่ 02-017-7391