



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๓ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่าง ๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่น ๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน (Walk-in) และระบบ (E-Service) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๒๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๗๒๙ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน ๑๔ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน ๔๘๗ รายการ
๓. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๗๑ รายการ
๔. กองศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน ๐ รายการ
๕. กองช่าง	จำนวน ๑๐๙ รายการ
๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๔๘ รายการ

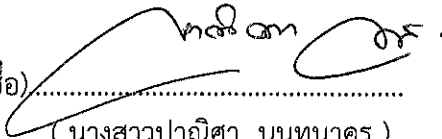
ระบบ (E-Service) จำนวน ๔๓ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน ๒ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน ๐ รายการ
๓. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๑ รายการ
๔. กองศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน ๐ รายการ
๕. กองช่าง	จำนวน ๓ รายการ
๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๓๗ รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้


/จึงเรียนมา.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) 
(นางสาวปานิตา นนทนาคร)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ


- อนุมัติทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวชญามาศ ขวัญไผ่)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า


- อนุมัติ

- ปรึกษาคณะผู้บริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ) 
(นางสาวณิชากัทร สงวนวงษ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

อนุมัติ

(ลงชื่อ) 
(นายพรชัย ไชสุกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

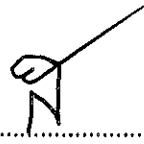
คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(/) ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

.....

(ลงชื่อ).....



(นายสมชาย อยู่เย็น)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

รายการ	1 ก.พ	2 ก.พ	5 ก.พ	6 ก.พ	7 ก.พ	8 ก.พ	9 ก.พ	12 ก.พ	13 ก.พ	14 ก.พ	15 ก.พ	16 ก.พ	19 ก.พ	20 ก.พ	21 ก.พ	22 ก.พ	23 ก.พ	27 ก.พ	28 ก.พ	29 ก.พ	รวม	
ตั้งเอกสาร (สำนักปลัด)				1			1													2	4	
จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)			1	1							2	1										5
เปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)			1																			1
ออกไปแทนทะเบียนพาณิชย์ "หาย" (สำนักปลัด)													1									1
ยกเลิกจดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)											1											1
ขอดูกำลังวงจร (เทศกิจ)																						0
ขอใช้รถไฟไซเรน (ป้องกัน)			1																			1
ขออนุญาตถมดิน (เทศกิจ)			1																			1
เซ็นติคประกาศผู้จัดการมรดก (สำนักปลัด)																						0
ขอตัดต้นไม้ (ป้องกัน)																						0
ขอบริการน้ำ (สำนักปลัด)																						0
ชำระค่าน้ำ (คลัง)	14	4	11	18	8	16	13	14	14	15	14	10	14	7	10	14	7	17	6	15		241
ชำระค่าน้ำ (ผ่อนชำระ)		1		1																		2
รับเช็คค่าน้ำ (คลัง)		1											1				1					3
ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง)		4	1				1			1									1			8
แจ้งยอดค่าน้ำสูงมาก (คลัง)		1			1																	2
มิเตอร์น้ำถูกตัด (ไม่ชำระค่าน้ำ) (คลัง)																						0
ชำระค่าขยะ (คลัง)	6	3	5	11	9	9	11	11	6	5	9	3	6	7	4	5	2	4	2	11		129
ขอรับใบเสร็จค่าขยะ (คลัง)																						0
รับเช็ค (คลัง)			1	3			1		2		1		1				1					10
ตั้งเอกสารวางบิล (คลัง)																						0
ภาษีที่ดิน (คลัง)		2	6	4	5	4	5	5	6	2	1	6	2	1	1		1	3	1	6		61
ขอเปลี่ยนแปลงประโยชน์ที่ดิน (คลัง)	1									1	1				1				1			5
ขอพบเจ้าหน้าที่พัสดุ(คลัง)																1						1
ภาษีป้าย (คลัง)	1		1		1		3	1	2			1	1	3	1	1	1		3	3		23
ยกเลิกภาษีป้าย (คลัง)																		1				1

รายการ	1 ก.พ	2 ก.พ	5 ก.พ	6 ก.พ	7 ก.พ	8 ก.พ	9 ก.พ	12 ก.พ	13 ก.พ	14 ก.พ	15 ก.พ	16 ก.พ	19 ก.พ	20 ก.พ	21 ก.พ	22 ก.พ	23 ก.พ	27 ก.พ	28 ก.พ	29 ก.พ	รวม
ขอรับบัตรคิวทำหมันสัตว์ (สร.)			3																		3
คืนถังออกซิเจน (สร)																					0
เปลี่ยนสถานที่การเก็บขยะ (สร)																					0
ส่งเอกสารขอเก็บขยะเพิ่ม (สร.)																1					1
ขอบริการรถสุจาเคลื่อนที่ (สร.)			1																		1
เปลี่ยนถังขยะชำรุด (สร.)																	1				1
จุดสิ่งปฏิกูล (สร.)																					0
รวม	26	27	48	54	35	44	46	46	45	33	40	32	38	22	27	29	25	40	24	48	729

กองสำนักปลัด	14
กองคลัง	487
กองสวัสดิฯ	71
กองศึกษา	0
กองช่าง	109
กองสาธารณสุข	48
รวม	<u>729</u>

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567

รายการ	1 ก.พ	2 ก.พ	5 ก.พ	6 ก.พ	7 ก.พ	8 ก.พ	9 ก.พ	12 ก.พ	13 ก.พ	14 ก.พ	15 ก.พ	16 ก.พ	19 ก.พ	20 ก.พ	21 ก.พ	22 ก.พ	23 ก.พ	27 ก.พ	28 ก.พ	29 ก.พ	รวม
ไม่ระบุ	2	3	5	1	1	2	2	1	13	2	6	6	8		2	4	2	6	5	9	80
ม.1			4	1		1					1	1	1		1		1			1	12
ม.2	1	2	2	2	1	1	2		2		2	2	4	2	2	2					27
ม.3			1	1	1	3	1			3		2			3	1	4	3		2	25
ม.4	3	6	6	6	7	1	8	3	1	1		1	1	3	3	4	2	5		2	63
ม.5	2	7	8	7	5	5		10	8	3		3	2	4	1		2	5	4	5	81
ม.6		1	2	1	1		3	1	1	1			3			1					15
ม.7	7		2	3	3	2	2	1	1	3	1		2		5	6	2	3		1	44
ม.8	2		2	14	1	9	7	9	5	7	10	6	4	6	2	2	3	6	1	11	107
ม.9		1	2	3		4	6	3		3	3	3	4	3	1		3	2		3	44
ม.10			4	3	1	5	1	2	1			1	1	1					2		22
ม.11			3	6	7	5	3	9		2	2		1	1	2	2	1	2	2	3	51
ม.12	1		2	1	2	3	4	2	1	3	2	1	1			1	2	2	4	3	35
ม.13	2		2	1			2		1			1			2	1	1		1		14
ม.14	5		2	4	4	3	3	4	9	1	7	2	5	2	1	4	2	4	1	5	68
ม.15	1	3	1		1			1	2	2	5		1		2	1		2	4	2	28
ม.16		4					2			2	1	3								1	13
รวม	26	27	48	54	35	44	46	46	45	33	40	32	38	22	27	29	25	40	24	48	729