



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๕๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๕๐๘/๗๒. วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่น ๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๒๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๕๖ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๖ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐ รายการ
๓. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐ รายการ
๔. กองศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐ รายการ
๕. กองช่าง	จำนวน	๔ รายการ
๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๔๖ รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....
.....

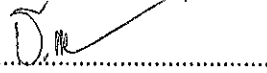
(นางสาวทิพย์นารี ทับทิมตง)

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ และงานบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- คือไปรณาน

(ลงชื่อ).....



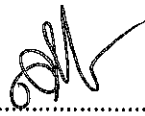
(นางสาวธัญญามาศ ขวัญไผ่)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

- ท.พ. (ค)

(ลงชื่อ).....



(นางสาวณิชากัทร สงวนวงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ท.พ.จ

(ลงชื่อ).....



(นายพรชัย ไชยสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

/คำสั่งนายก.....

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ทราบ

ความเห็นอื่นๆ

.....
.....

(ลงชื่อ).....



(นายสมชาย อยู่เย็น)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มีรับบริการ One Stop Service

แบบแสดงการมารับบริการของประชาชน

เดือน มีนาคม พ.ศ. 2567

ที่	รายการ	1-มี.ค.	4-มี.ค.	5-มี.ค.	6-มี.ค.	7-มี.ค.	8-มี.ค.	11-มี.ค.	12-มี.ค.	13-มี.ค.	14-มี.ค.	15-มี.ค.	18-มี.ค.	19-มี.ค.	20-มี.ค.	21-มี.ค.	22-มี.ค.	24-มี.ค.	25-มี.ค.	รวม	
1	ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์				1													1		2	
2	ระบบร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ																				
3	ระบบจองคิวออนไลน์																				
4	ระบบขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค																				
5	ระบบยืนยันสิทธิการขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ																				
6	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน																				
7	ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน																				
8	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล																				
9	ระบบแจ้งไฟไหม้-ไฟฟ้า													1							1
10	ระบบคำร้องขอตัดต้นไม้				1																1
11	กิ่งไม้																				
12	ระบบแจ้งเหตุประปาชำรุด	1						1												1	3
13	ระบบแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด																				
14	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย																				
15	ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน																				
16	ระบบคำร้องขอตั้งขยะ	2		1	2	2	2	2		3	3	2	6	3		1	3			1	33
17	คำขอขออนุญาตทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์																				
18	ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุ																				
19	ตรวจสอบรายชื่อคนพิการ ตำบลคลองห้า																				
20	ระบบขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง																				
21	ระบบขอใช้รถตุ๊กตาเคลื่อนที่							1													1
22	ระบบคำขอใช้รถสูบล้างปฏิกูล																				
23	ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป	1					1		1												3
24	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ		1		1	1								1	1					2	7

ที่	รายการ																			
25	ระบบ (EMS) ขออนุญาตฯ รั่ว-ส่งผู้ป่วย																			
26	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	1				3											1			5
27	ระบบแจ้งเบาะแสภัยโฆษณา																			
28	คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด																			
29	คำขออนุญาตก่อสร้าง คัดปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร																			
	รวม	5	1	1	5	6	4	3	1	3	3	2	6	5	1	1	4	1	4	56

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนรายการที่รับบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
1	สำนักปลัด อบต.คลองห้า ✓	6	1	5	
2	กองคลัง	0	0	0	
3	กองสวัสดิการสังคม	0	0	0	
4	กองศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	0	0	0	
5	กองช่าง ✓	4	1	3	
6	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ✓	46	3	43	
	รวม	56	5	51	

แบบแสดงการจำนวนประชาชนแต่ละหมู่ที่ใช้บริการ One Stop Service

ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2567

รายการ	1-มี.ค.	4-มี.ค.	5-มี.ค.	6-มี.ค.	7-มี.ค.	8-มี.ค.	11-มี.ค.	12-มี.ค.	13-มี.ค.	14-มี.ค.	15-มี.ค.	18-มี.ค.	19-มี.ค.	20-มี.ค.	21-มี.ค.	22-มี.ค.	24-มี.ค.	25-มี.ค.	รวม
ม.1											1	1							2
ม.2			1			2						1							4
ม.3	1				1								1						3
ม.4				1														1	2
ม.5	2			1	2		1	1	1	1					1				10
ม.6														1					1
ม.7							2					1							3
ม.8					1					2			1						4
ม.9		1		1															2
ม.10							1											1	2
ม.11											1		1					1	3
ม.12						1			1			1	1			1			5
ม.13					1														1
ม.14	1				1				1			2	1			1	1		8
ม.15																1		1	2
ม.16																			
อื่นๆ	1			2												1			4
รวม	5	1	1	5	6	4	3	1	3	3	2	6	5	1	1	4	1	4	56

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันศุกร์ ที่ 1 มีนาคม 2567							
1	นายสิทธิพร อินประสิทธิ์	ม.5	098-3095569	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองช่าง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
2	นางอริศรา บัวงาม	ม.5	065-8951651	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว	One Stop Service
3	นายบุญชู คงกลาง	ม.3	089-1569693	คำขอรับใบอนุญาต	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
4	นางพิมลพรรณ กระโยมกุล	ม.14	081-8300740	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว	One Stop Service
5	นางบุญญลักษณ์ สาสึงห์		089-5024385	แจ้งเหตุประปาขัดข้อง	กองช่าง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
วันจันทร์ ที่ 4 มีนาคม 2567							
1	นายจรรยา อ้นมี	ม.9	065-5152828	คำขอยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงชื่อเจ้าของสถานประกอบการ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
วันอังคาร ที่ 5 มีนาคม 2567							
1	นายวัชร บัญสุภาสกุล	ม.2	065-5152828	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
วันพุธ ที่ 6 มีนาคม 2567							
1	นายสัญญา ติมูลา	ม.5	092-4460631	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
2	นางสาวสมจิตร สาลี	ม.9	092-4460632	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
3	นางสาวรพีพรรณ เข็มฉลาด		061-1327499	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
4	นายภาวิวัฒน์ หิรัญอักษรวงศ์		062-7893956	คำร้องขอตัดต้นไม้ กิ่งไม้	กองช่าง	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
5	นายหัสตินทร์ ใจคอบเอื้อ	ม.4	092-7694591	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สำนักปลัด	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ ที่ 11 มีนาคม 2567							
1	นางอรุณี มาวิชัย	ม.7	097-0984714	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
2	นางพัชรินทร์ จานทอง	ม.7	095-5359756	คำขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่	กองสาธารณสุข	ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว	One Stop Service
3	นายวันชัย เชื้อขาวพิมพ์	ม.5		คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
วันอังคาร ที่ 12 มีนาคม 2567							
1	นางสาวเพ็ญ ชาญประเสริฐ	ม.5	084-4544062	แจ้งคำร้องทั่วไป	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
วันพุธ ที่ 13 มีนาคม 2567							
1	นายศักดิ์ศิริ โชติตระกูล	ม.14	092-5907555	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
2	นางฉันทา อานโพธิ์	ม.5	080-4304224	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
3	นายบุญกุล มากสุข	ม.12	083-9238569	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
วันพฤหัสบดี ที่ 14 มีนาคม 2567							
1	นางสาวประเทือง พรายชัยศรี	ม.8	085-5070199	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
2	นางสาวสาริตา ลีวัฒารุ่งเรือง	ม.8	0925639929	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
3	นางฉันทา อานโพธิ์	ม.5	080-4304224	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันศุกร์ ที่ 15 มีนาคม 2567							
1	นางสาวนงลักษณ์ ศิระชาดาสุข	ม.1	061-6989235	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
2	นายพีระ นีรพิทักษ์	ม.11	081-8374152	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
วันจันทร์ ที่ 18 มีนาคม 2567							
1	นางสาวกัชรินทร์ วรารักษ์	ม.14	097-2285815	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
2	นายกฤษฎา เอี่ยมบัลลังค์	ม.2	094-7670217	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
3	นายสัจจา มะลิน	ม.14	096-3409234	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
4	นางฉรินทร์กรรณ ประสานพันธ์	ม.12	087-5155628	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
5	นางสาวพิชญญาณ์ สมฤทธิ์	ม.7	086-3236088	คำขอต่อใบอนุญาต	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
6	นางสาวสุดาวรัตน์ พิมพ์ศิริ	ม.1	093-9480459	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
7	นางสาวจินตนา สุขเกษม		081-4979083	แจ้งเหตุประปาขัดข้อง	กองช่าง	รับเรื่องเรียบร้อยแล้ว	One Stop Service

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันอังคาร ที่ 19 มีนาคม 2567							
1	นางพรหมภัสสร พิมพ์รัตน์	ม.3	085-5642251	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
2	นางฉวีจตุริตา คณาภิบาล	ม.8	092-4249462	แบบคำขอรับใบอนุญาต	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
3	นางสมปอง ศิริรัตน์	ม.11	089-7907920	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
4	นายนवल บุตรสบาย	ม.12	061-5355494	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
5	นางสาวนันทญา หาญจำพงษ์	ม.14	091-8896949	แจ้งไฟไหม้-ไฟฟ้า	กองป้องกัน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	One Stop Service
วันพุธ ที่ 20 มีนาคม 2567							
1	นางสาวรังสิขล จงเกริกเกียรติ	ม.6	089-6969645	แบบคำขอรับใบอนุญาต	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
วันพฤหัสบดี ที่ 21 มีนาคม 2567							
1	นางเมธยา เอกพันธ์กุล	ม.5	081-8096764	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว	One Stop Service
วันศุกร์ ที่ 22 มีนาคม 2567							
1	นางสาววราภรณ์ ภาวะเวก	ม.15	063-1171738	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
2	นายนवल บุตรสบาย	ม.12	061-5355494	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
3	นางสาวรัชณี สกุลรัตน์		093-2277683	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
4	ซีพี ออลส์ จำกัด	ม.14	091-0049758	แบบคำขอรับใบอนุญาต	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service
วันอาทิตย์ ที่ 24 มีนาคม 2567							
1	นายหัตถินทร์ โจโอบเอื้อ	ม.14	092-7694591	ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สำนักปลัด	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	One Stop Service

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ ที่ 25 มีนาคม 2567							
1	นายหมื่นไมล์ ต่วยไชย	ม.4	086-9760678	แบบคำขอรับใบอนุญาต	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
2	นายไพฑูรย์ ทรงนาสันติ	ม.15	088-2453979	คำร้องขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
3	นางสาวสุปรียา คลองบางลอ	ม.11	089-8135595	แบบคำขอรับใบอนุญาต	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
4	นางขนิษฐา สิริพานิชพงศ์	ม.10	095-6599351	แจ้งเหตุประปาชำรุด	กองช่าง	รอรับเรื่อง	One Stop Service