



สำเนาฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร.๐-๒๐๑๗-๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๘

ที่ ปท ๗๑๕๐๑/ว ๖๖๕๕ วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่าง ๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าและส่วนราชการอื่น ๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวน ๕๕๒ ราย ซึ่งสรุปได้ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน ๑๘ ราย
๒. กองคลัง	จำนวน ๓๗๓ ราย
๓. กองช่าง	จำนวน ๖๕ ราย
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน ๑๐ ราย
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๕๐ ราย
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๓๖ ราย

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้ และเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลสำเร็จต่อภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน จึงเห็นควรให้แต่ละส่วนราชการรายงานสรุปผลการดำเนินงานที่ให้บริการประชาชนได้แล้วเสร็จ และนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ ภายในวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

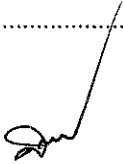
(นางสาวชญามาศ ชวัญไผ่)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

/ ความเห็นหัวหน้า . . .


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายศิริพงศ อยู่หนูสิงห์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

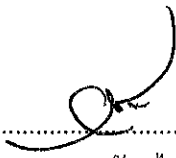
ความเห็นรอง ปลัด อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางสาวณิชาภัทร สงวนวงษ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า


ความเห็น ปลัด อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นายพรชัย ไชสกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่ง นายก อบต.

- ทราบ/ ดำเนินการ
 อื่น ๆ เหตุผล

(ลงชื่อ) 
(นายสมชาย อยู่ยี่น)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
รักษาราชการแทนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(บันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ ที่ ปท ๗๑๙๐๑/๑ ๑๑๙๙
ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖)

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มารับบริการ

แบบแสดงการมารับบริการของประชาชน

เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

ลำดับ	รายการ	1 พ.ย.	2 พ.ย.	3 พ.ย.	6 พ.ย.	7 พ.ย.	8 พ.ย.	9 พ.ย.	10 พ.ย.	13 พ.ย.	14 พ.ย.	15 พ.ย.	16 พ.ย.	17 พ.ย.	20 พ.ย.	21 พ.ย.	22 พ.ย.	23 พ.ย.	24 พ.ย.	27 พ.ย.	29 พ.ย.	30 พ.ย.	รวม
1	ส่งเอกสาร (สำนักปลัด)					1	1	1		1				1	1						1	1	8
2	จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)				1			1		1			1		1								5
3	ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)							1		1													2
4	ขอดูกล้องวงจร (เทศกิจ)															2	1						3
5	ส่งเอกสารใบเสร็จ (คลัง)						1																1
6	ชำระค่าน้ำ (คลัง)	12	9	18	11	11	15	8	16	9	8	6	4	9	15	18	9	5	7	7	6	8	211
7	ชำระค่านิเตอร์น้ำ (คลัง)			1					2														3
8	ขอรับเงินค่าประกันมิเตอร์คั้น (คลัง)																					1	1
9	ยกเลิกมิเตอร์ (คลัง.)					1																	1
10	ขอรับใบเสร็จค่าน้ำ (คลัง)	1		1																			2
11	ขอรับใบเสร็จค่าขยะ (คลัง)							1															1
12	แจ้งยอดค่าน้ำสูงมาก (คลัง)			1																			1
13	ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง)			1																			1
14	ชำระค่าขยะ (คลัง)	7	6	10	5	7	9	4	5	8	9	7	2	11	8	8		5	4	1	1		117
15	ภาษีที่ดิน (คลัง)			2				2		2		1					1	1		1	2		12
16	เปลี่ยนสถานะที่ดิน (คลัง)	1																					1
17	ภาษีป้าย (คลัง)						2							1					5				8
18	รับเช็ค (คลัง)			1		1			1	1	3		1			1			1			1	11
19	เซ็นคัสสัญญา (คลัง)												1									1	2
20	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ (สว.)	2	1	1	2		1	1	3	3		1			1	1			1	1			19
21	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (สว.)														1						1		2
22	ส่งเงินฌาปนกิจ (สว)		2		1				2	1				1		1			1				9
23	ยกเลิกเงินฌาปนกิจ (สว)						1																1
24	ลงทะเบียนคนพิการ (สว.)													1	1						1		3
25	ส่งของทำบุญคลองหัวร่วมใจ (สว.)									1									1				2

ลำดับ	รายการ	1 พ.ย.	2 พ.ย.	3 พ.ย.	4 พ.ย.	7 พ.ย.	8 พ.ย.	9 พ.ย.	10 พ.ย.	13 พ.ย.	14 พ.ย.	15 พ.ย.	16 พ.ย.	17 พ.ย.	20 พ.ย.	21 พ.ย.	22 พ.ย.	23 พ.ย.	24 พ.ย.	27 พ.ย.	29 พ.ย.	30 พ.ย.	รวม	
54	ร้องเรียนเรื่องท่อระบายน้ำ (สธ.)									1														1
55	ขอขมิ้นแดงผู้ป่วย (สธ.)				1																			1
56	ขอขมิ้นรถวิไลแซร์ (สธ.)																		1					1
57	ร้องเรียนแอมป์ 4-5 เพาขบะ (สธ.)														1									1
58	ขอขาคูมสัตว์ (สธ.)																			1				1
59	ส่งเตียงผู้ป่วย คืน (สธ.)													1										1
60	รอดูดสิ่งปฏิกูล (สธ.)			1					1			1			1									4
	รวม	27	25	47	32	28	38	26	38	43	24	21	12	25	35	35	16	16	24	13	14	13	552	

กองสำนักปลัด	18
กองคลัง	373
กองสวัสดิการ	36
กองศึกษา	10
กองช่าง	65
กองสาธารณสุข	50
รวม	<u>552</u>

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มารับบริการ

เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

รายการ	1 พ.ย.	2 พ.ย.	3 พ.ย.	6 พ.ย.	7 พ.ย.	8 พ.ย.	9 พ.ย.	10 พ.ย.	13 พ.ย.	14 พ.ย.	15 พ.ย.	16 พ.ย.	17 พ.ย.	20 พ.ย.	21 พ.ย.	22 พ.ย.	23 พ.ย.	24 พ.ย.	27 พ.ย.	29 พ.ย.	30 พ.ย.	รวม
ม.-	4		9		4	2	4	6	6	8	3	1		1	3	1		2	1	1	3	59
ม.1		1	3	2	1			2	3		1			2			1				1	17
ม.2	2	1	3	3	1	3			2	1			1		2	1	2	1	3			26
ม.3	1	2			1	4	1		2				1		1	1				1		15
ม.4	3	2	3		3	7	3	6	4		2	3	4	1	4		1	1	1	2	1	51
ม.5	2	6	5	2	5	5	4	5	6		1	1	4	4	2		4	8				64
ม.6	1		2		1		1	4	2	1		1			1	3				1		18
ม.7	4		1			2	1	1	4	2			1	5	2	2	5				1	31
ม.8	4	7	7	4	4	5	5	6	5	6	8	2	4	5	6	3		4	4	3	2	94
ม.9		1	2	2			1	2					1	2	1		1		1	1	1	16
ม.10	1		1	5		1							1		3	1				1		14
ม.11					2	1		1	1		1		1	2	2	1	1	2		1		16
ม.12	1		1	4	2	2		5		2	2	1	1		2					1	2	26
ม.13		1		1	3		1			1				3			1	2				13
ม.14	3	1	6	8	1	3	4		5	3	3	3	3	8	2	2		1	1			57
ม.15	1	2	3	1		3	1		3				3	2	4	1		1	1	2	2	30
ม.16		1	1															2		1		5
รวม	27	25	47	32	28	38	26	38	43	24	21	12	25	35	35	16	16	24	13	14	13	552