



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๒๓ วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่าง ๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่น ๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๒๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๗๔๙ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๑๑	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๕๔๓	รายการ
๓. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๘๓	รายการ
๔. กองศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๒	รายการ
๕. กองช่าง	จำนวน	๑๑๐	รายการ
๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๐	รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

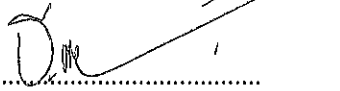
(นางสาวปาณิสรา นนทนาคร)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

/ความคิดเห็นผู้อำนวยการ.....

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- ศอ(มอ)กทป

(ลงชื่อ).....



(นางสาวชญามาศ ขวัญไผ่)

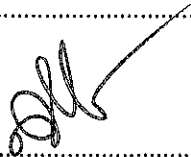
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

- ทชช.๖๖

(ลงชื่อ).....



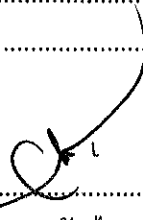
(นางสาวณิชาภัทร สงวนวงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ทชช-

(ลงชื่อ).....



(นายพรชัย ไชสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

- () ทราบ
() ความเห็นอื่นๆ

.....
.....

(ลงชื่อ).....



(นายสมชาย อยู่ยืน)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ลำดับ	รายการ	1 มี.ค	4 มี.ค	5 มี.ค	6 มี.ค	7 มี.ค	8 มี.ค	11 มี.ค	12 มี.ค	13 มี.ค	14 มี.ค	15 มี.ค	18 มี.ค	19 มี.ค	20 มี.ค	21 มี.ค	22 มี.ค	25 มี.ค	26 มี.ค	27 มี.ค	28 มี.ค	29 มี.ค	รวม
13	ยกเลิก ฌาปนกิจ (สว.)															2							2
1	อาหารกลางวันเด็ก (ศึกษา) โรงเรียน			1		1																	2
1	ขอพบ ผอ.เอ (ช่าง)								1		1		1										3
2	ขออนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	1	2	2	3	1	4	1	1	2	1	1	1	4	1	1	3		1		1		31
3	ต่อใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	1																					1
4	ขอหนังสือรับรองอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)					1				1						1							3
5	แก้ไขใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)										1							1	1	1			4
6	ต่อเติมอาคาร (บ้าน) (ช่าง)						1																1
7	ขอแบบบ้าน (ช่าง)	1			1			2				2				1			1		1	2	11
8	ชำระเงินค่ามิเตอร์น้ำ (ช่าง)	1			3			1		1								2					8
9	ขอมิเตอร์น้ำ (ช่าง)		3	1	1		1		1	4	2	2		2		1	4	2	1	1		3	29
10	ขอมิเตอร์น้ำชั่วคราว (ช่าง)	1		1									1						1				4
11	แจ้งมิเตอร์น้ำเสีย (ช่าง)		1																				1
12	ย้ายมิเตอร์น้ำ (ช่าง)									1							1						2
13	ยกเลิกมิเตอร์น้ำ (ช่าง)																		1				1
14	ขอเอกสารบ้านเลขที่ (ช่าง)		1						1							1				1		2	6
15	ขอเดินท่ (ช่าง)			1		1																	2
16	ขอไฟฟ้าส่องสว่าง (ช่าง)		1																				1
17	ขอยางมะตอยซ่อมถนน (ช่าง)						1																1
18	ยื่นเอกสารขึ้นแนวเขต (ช่าง)															1							1
	รวม	32	63	48	42	26	27	44	55	35	27	22	27	24	15	28	44	41	27	26	42	54	749

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk-In)

ลำดับ	ส่วนงานราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	กองสำนักปลัด	11	10	1	0
2	กองคลัง	543	540	0	3
3	กองสวัสดิฯ	83	83	0	0
4	กองศึกษา	2	2	0	0
5	กองช่าง	110	56	42	12
6	กองสาธารณสุข	0	0	0	0
	รวม	749	691	43	15

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2567

รายการ	1 มี.ค	4 มี.ค	5 มี.ค	6 มี.ค	7 มี.ค	8 มี.ค	11 มี.ค	12 มี.ค	13 มี.ค	14 มี.ค	15 มี.ค	18 มี.ค	19 มี.ค	20 มี.ค	21 มี.ค	22 มี.ค	25 มี.ค	26 มี.ค	27 มี.ค	28 มี.ค	29 มี.ค	รวม
ไม่ระบุ	5	10	8	4	2	2	4	1	5	7	2	1	5	5	4	5	7	7	5	7	3	99
ม.1		3				1	2	1	2		2	1	1						2		2	17
ม.2	1	3	3	2	2	2	1			3	4		1		1	2	2			3	5	35
ม.3	2	3	3	5	1	1		3			1	1	1		4	4	1			1	8	39
ม.4	2	4	1	5	3	4	5	2	11		2	3	2	4	4	1	2	4	5	3	3	70
ม.5	6	5	4	3	3	1	12	7	2	5		2	1		1	4	3	3		3	7	72
ม.6		1	2		2	1	2	2				2			1	1	3		1			18
ม.7	1	3	1	3	1	4		3	1	1	4				2	3	3	3	2	5	2	42
ม.8	6	16	10	4	3	3	4	14	2	6	3	7	4		3	4	6	2		7	4	108
ม.9	2	4	3	3			2	7	1	1	1	2				3	2	1			3	35
ม.10				5			3	6		1		2		3	1	1		2	1	7		32
ม.11	1	1	2		3		1	7		3	1	4	2	2		2	2		1	2	1	35
ม.12	1	3	1			1	4		2			2	1		1	5	3	2			6	32
ม.13		2		3	1	4		1	1		1			1					5	1	3	23
ม.14	4	5	9	2	4	3	2	1	3		1		6		2	3	3	1		1	4	54
ม.15	1			2	1		2		5						3	6	4	2	3		3	32
ม.16			1	1											1				1	2		6
รวม	32	63	48	42	26	27	44	55	35	27	22	27	24	15	28	44	41	27	26	42	54	749