



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร: ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๖๐ วันที่ ๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่าง ๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่น ๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

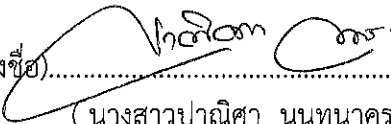
จุดบริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๖๕๒ รายการ ดังนี้

| | | | |
|-------------------------------|-------|-----|--------|
| ๑. สำนักปลัด อบต. | จำนวน | ๑๖ | รายการ |
| ๒. กองคลัง | จำนวน | ๕๐๙ | รายการ |
| ๓. กองสวัสดิการสังคม | จำนวน | ๕๓ | รายการ |
| ๔. กองศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | จำนวน | ๒ | รายการ |
| ๕. กองช่าง | จำนวน | ๗๒ | รายการ |
| ๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | จำนวน | ๐ | รายการ |

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

/จึงเรียนมาเพื่อ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ) 
(นางสาวปาณิศา นนทนาคร)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- พึงโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวธัญญามาศ ขวัญไผ่)

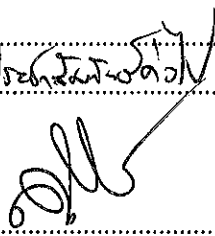
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

- ทราบ

- เฝ้ารับทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวนิชาภัทร สงวนวงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ทราบบ

(ลงชื่อ) 

(นายพรชัย ไชสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ทราบ

ความเห็นอื่นๆ

.....
.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมชาย อยู่ยี่น)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

| ลำดับ | รายการ | 1 เม.ย | 2 เม.ย | 3 เม.ย | 4 เม.ย | 5 เม.ย | 9 เม.ย | 10 เม.ย | 11 เม.ย | 17 เม.ย | 18 เม.ย | 19 เม.ย | 22 เม.ย | 23 เม.ย | 24 เม.ย | 25 เม.ย | 26 เม.ย | 29 เม.ย | 30 เม.ย | รวม |
|-------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 1 | รับเอกสาร (สำนักปลัด) | | | | | 1 | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | 3 |
| 2 | จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด) | | | 1 | | 1 | 1 | | | | 1 | | 1 | | | | | | | 5 |
| 3 | เปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 4 | ขอข้อมูลเอกสารการจดทะเบียนพาณิชย์(สำนักปลัด) | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 |
| 5 | ออกไปแทนทะเบียนพาณิชย์ "หาย" (สำนักปลัด) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 6 | ยกเลิกจดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด) | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 |
| 7 | ถมดิน (เทศกิจ) | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 |
| 8 | ขอคู่มือขออนุญาต (เทศกิจ) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 9 | ขอใช้รถไฟไซเรน (ป้องกัน) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 10 | ขออนุญาตถมดิน (เทศกิจ) | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| 11 | ยื่นติดประกาศผู้จัดการมรดก (สำนักปลัด) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 12 | ขอตัดต้นไม้ (ป้องกัน) | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | 2 |
| 13 | ถมพืชม้านพัง (ป้องกัน) | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 |
| 14 | ขอซื้อน้ำ (ป้องกัน) | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 |
| 15 | ขอบริการน้ำ (สำนักปลัด) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 16 | ชำระค่าน้ำ (คลัง) | 12 | 11 | 11 | 12 | 13 | 15 | 6 | 7 | 14 | 10 | 10 | 15 | 13 | 17 | 15 | 11 | 19 | 22 | 233 |
| 17 | ชำระค่าน้ำ (ผ่อนชำระ) | | | | | | 2 | | | | | | | | | | | | | 2 |
| 18 | รับเช็คค่าน้ำเตอร์น้ำ (คลัง) | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| 19 | ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 20 | ขอแก้ไขใบเสร็จ (คลัง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 21 | แจ้งยอดค่าน้ำสูงมาก (คลัง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 22 | มิเตอร์น้ำถูกตัด (ไม่ชำระค่าน้ำ) (คลัง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 23 | ชำระค่าขยะ (คลัง) | 8 | 6 | 5 | 6 | 8 | 11 | 4 | 7 | 7 | 6 | 11 | 9 | 9 | 14 | 9 | 8 | 8 | 13 | 149 |
| 24 | ขอรับใบเสร็จค่าขยะ (คลัง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 25 | รับเช็ค (คลัง) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 4 | | | | | 1 | 2 | | | | 2 | 15 |
| 26 | ส่งเอกสารวางบิล (คลัง) | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | 3 |

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

| ลำดับ | รายการ | 1 เม.ย | 2 เม.ย | 3 เม.ย | 4 เม.ย | 5 เม.ย | 9 เม.ย | 10 เม.ย | 11 เม.ย | 17 เม.ย | 18 เม.ย | 19 เม.ย | 22 เม.ย | 23 เม.ย | 24 เม.ย | 25 เม.ย | 26 เม.ย | 29 เม.ย | 30 เม.ย | รวม |
|-------|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| 80 | ขอไฟฟ้าส่องสว่าง (ข้าง) | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | 1 | 3 |
| 81 | ขอวางท่อข้ามถนน (ข้าง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 82 | ขอปลูกฝังถนนซอย (ข้าง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 83 | ขอยางมะตอยซ่อมถนน (ข้าง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 84 | ติดต่อมดิน (ข้าง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 85 | ขอท่อระบายน้ำ (ข้าง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 86 | ขอขยายเขตประปา (ข้าง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 87 | ยื่นเอกสารชี้แนวเขต (ข้าง) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 0 |
| | รวม | 41 | 31 | 26 | 29 | 39 | 42 | 19 | 31 | 27 | 28 | 36 | 36 | 44 | 46 | 40 | 38 | 43 | 56 | 652 |

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

| ลำดับ | ส่วนงาน | จำนวนประชากรที่มาติดต่อ | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ให้คำปรึกษา | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|-------|--------------|-------------------------|--------------------|-------------|----------------------|
| 1 | กองสำนักปลัด | 16 | 16 | - | - |
| 2 | กองคลัง | 509 | 509 | - | - |
| 3 | กองสวัสดิฯ | 53 | 53 | - | - |
| 4 | กองศึกษา | 2 | 2 | - | - |
| 5 | กองช่าง | 72 | 63 | - | 9 |
| 6 | กองสาธารณสุข | - | - | - | - |
| | รวม | 652 | 643 | 0 | 9 |

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

| รายการ | 1 เม.ย | 2 เม.ย | 3 เม.ย | 4 เม.ย | 5 เม.ย | 9 เม.ย | 10 เม.ย | 11 เม.ย | 17 เม.ย | 18 เม.ย | 19 เม.ย | 22 เม.ย | 23 เม.ย | 24 เม.ย | 25 เม.ย | 26 เม.ย | 29 เม.ย | 30 เม.ย | รวม |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----|
| ไม่ระบุ | 6 | 4 | 5 | 11 | 6 | 13 | 6 | 10 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 11 | 13 | 10 | 3 | 8 | 119 |
| ม.1 | | 4 | | | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | | | 1 | | 22 |
| ม.2 | 2 | | | | | | | 2 | 2 | | | 3 | 1 | | 2 | 2 | 1 | 1 | 16 |
| ม.3 | | 2 | 1 | 2 | 4 | | | 4 | | 2 | 1 | | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 7 | 36 |
| ม.4 | 1 | | 4 | 1 | 3 | 3 | | 2 | | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | | 1 | 5 | | 38 |
| ม.5 | 1 | | 1 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | | 2 | 2 | 7 | 6 | 5 | 2 | 6 | 4 | 50 |
| ม.6 | 3 | 3 | | 1 | 3 | | 3 | 1 | | | | 3 | 2 | 6 | | 1 | 2 | 1 | 29 |
| ม.7 | 4 | 1 | | 2 | 7 | 2 | 1 | 1 | | 3 | 1 | 5 | 9 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 49 |
| ม.8 | 12 | 7 | 4 | 5 | | 12 | 2 | | 6 | 3 | 9 | 3 | 6 | 2 | 8 | 7 | 7 | 16 | 109 |
| ม.9 | 1 | | 5 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 | 1 | | 3 | | | 1 | 2 | 2 | 30 |
| ม.10 | 2 | | 2 | | 2 | 1 | | 6 | 2 | | 4 | 1 | 2 | | | 1 | 1 | 1 | 25 |
| ม.11 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | | 2 | | 2 | 2 | 2 | 2 | | 2 | | 1 | 1 | 5 | 30 |
| ม.12 | 2 | 3 | | | | 4 | 1 | 1 | | 1 | 2 | | 1 | | 1 | | | 1 | 17 |
| ม.13 | 2 | | | | | | | | | | 6 | | | 2 | 2 | | | | 12 |
| ม.14 | | 3 | | | 1 | | | | | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 6 | 6 | 33 |
| ม.15 | 1 | 1 | | | 3 | | | | | 2 | | 7 | 2 | | | 5 | 1 | 1 | 23 |
| ม.16 | 1 | | 2 | 3 | | | | | 2 | 4 | | | 1 | 1 | | | | | 14 |
| รวม | 41 | 31 | 26 | 29 | 39 | 42 | 19 | 31 | 27 | 28 | 36 | 36 | 44 | 46 | 40 | 38 | 43 | 56 | 652 |