



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๗๘

วันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่าง ๆ โดยนางงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอลงทะเบียน ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๕๗๔ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน ๑๗ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน ๔๒๔ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน ๗๑ รายการ
๔. กองศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน ๐ รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน ๐ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน ๖๒ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน ๐ รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวปานิศาน นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เพื่อโครงการ และโครงการฯ ดังนี้ โดยมีใจใส่ต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นางสาวธัญญา มาศ ขวัญไผ่)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ด้านยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แม่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ในโครงการฯ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวณิชาภัทร สงวนวงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ).....

(นายพรชัย ไชยสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ที่ ปท ๓๑๙๐๘/๓๘

ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗)

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

ลำดับ	รายการ	1 พ.ค.	2 พ.ค.	3 พ.ค.	7 พ.ค.	8 พ.ค.	9 เม.ย	13 พ.ค.	14 พ.ค.	15 พ.ค.	16 พ.ค.	17 พ.ค.	20 พ.ค.	21 พ.ค.	23 พ.ค.	24 พ.ค.	27 พ.ค.	28 พ.ค.	29 พ.ค.	30 พ.ค.	31 พ.ค.	รวม	
1	รับเอกสาร (สำนักปลัด)										1											1	
2	จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)							2															
3	ขอข้อมูลเอกสารจดทะเบียนพาณิชย์(สำนักปลัด)											2	1							1		1	7
4	ออกไปแทนทะเบียนพาณิชย์ "หาย" (สำนักปลัด)																						1
5	ยกเลิกจดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)					1																	1
6	ถมดิน (เทศกิจ)																						2
7	ขอตัดต้นไม้ (ป้องกัน)																						2
8	ขอบริการน้ำ (สำนักปลัด)							1															1
9	ขึ้นรางวัล (วันวาน)																						1
10	ชำระค่าน้ำ (คลัง)	9	12	11	13	12	7	22	8	6	11	7	13	11	9	11	8	6	10	18	5	209	
11	รับเช็คค่านีเตอร์น้ำ (คลัง)																						4
12	ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง)	1			1																		2
13	แจ้งยอดค่าน้ำสูงมาก (คลัง)				1																		2
14	ชำระค่าขยะ (คลัง)	7	7	4	6	1		15	4	6	7	1	6	5	1	6	4	2	3	13	3	101	
15	รับเช็ค (คลัง)		2	1			1		1	1	1	2	1										10
16	ส่งเอกสารวางบิล (คลัง)	1																					1
17	ภาษีที่ดิน (คลัง)	6	3	2	2	2	4	8	4	1	6	2	5	5	1	3	8	4	8	2	9	85	
18	ชำระค่าเงินประกันสัญญา (คลัง)																						3
19	เซ็นสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง																						4
20	ภาษีป้าย (คลัง)					1						1											3
21	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ (สว.)	2	1	2																			16
22	ย้ายสิทธิผู้สูงอายุ (สว.)																						1
23	เปลี่ยนบัญชีรับเงินผู้สูงอายุ (สว.)			1																			1
24	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (สว.)					1	1	3	2	1	2	1	1		1	1		2			1	1	18
25	ลงทะเบียนคนพิการ (สว.)			2			1	1	2														7
26	ส่งเงินฌาปนกิจ (สว.)		1	2	2	1	2	1		1				1	2							1	16
27	ส่งมอบเงินฌาปนกิจ (สว.)		1																				1
28	ยกเลิก ฌาปนกิจ (สว.)				1																		2
29	ขออนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)			1		1	1	1							1	1	2						18

ลำดับ	รายการ	1 พ.ค.	2 พ.ค.	3 พ.ค.	7 พ.ค.	8 พ.ค.	9 เม.ย	13 พ.ค.	14 พ.ค.	15 พ.ค.	16 พ.ค.	17 พ.ค.	20 พ.ค.	21 พ.ค.	23 พ.ค.	24 พ.ค.	27 พ.ค.	28 พ.ค.	29 พ.ค.	30 พ.ค.	31 พ.ค.	รวม
30	ขอหนังสือรับรองอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	1							1													2
31	แก้ไขใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)													1								1
32	ขอแบบบ้าน (ช่าง)				1				1		1				2							5
33	ชำระเงินค่ามิเตอร์น้ำ (ช่าง)			3					2	4			2				1	1				13
34	ขอมิเตอร์น้ำ (ช่าง)	3	1		1	2	1				1		1	2	1	1		1	1	1		17
35	ขอมิเตอร์น้ำชั่วคราว (ช่าง)										1											1
36	ย้ายมิเตอร์น้ำ (ช่าง)													1								1
37	ยกเลิกมิเตอร์น้ำ (ช่าง)									1				1			1					3
38	ขอเอกสารบ้านเลขที่ (ช่าง)				1																	1
39	ขอเค้นท์ (ช่าง)					1									1							2
40	ขอไฟฟ้าส่องสว่าง (ช่าง)	1																				1
41	ขอขางมะตอยซ่อมถนน (ช่าง)						1															1
42	ติดต่อเกรทถนน (ช่าง)						1															1
43	ตัดต้นไม้ (ช่าง)		1																			1
44	ยื่นเอกสารขึ้นแนวเขต (ช่าง)										1					1		1				3
	รวม	31	29	29	30	23	20	53	29	26	36	18	35	32	19	24	27	20	28	42	23	574

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

รายการ	1 พ.ค.	2 พ.ค.	3 พ.ค.	7 พ.ค.	8 พ.ค.	9 เม.ย	13 พ.ค.	14 พ.ค.	15 พ.ค.	16 พ.ค.	17 พ.ค.	20 พ.ค.	21 พ.ค.	23 พ.ค.	24 พ.ค.	27 พ.ค.	28 พ.ค.	29 พ.ค.	30 พ.ค.	31 พ.ค.	รวม
ไม่ระบุ	8	4	9	4	9	8	14	5	11	7	1	6	2	10	4	6	8	2	6	9	133
ม.1		1	1	2			2	1	1	2	1	2			1		1				15
ม.2	2	1	1			2		3			2	1			1	2					15
ม.3		4	2	4		1					1		1		3		1		3	2	22
ม.4	7			2	1	2	4	3	1	1			6		2	1	1	3	6	1	41
ม.5	4	1	3	1	3			2	2		3	2	2	1		3		3	2		32
ม.6	1	1		1	2	1	2	1	1	1	1	4	2		2	1		1	1		23
ม.7	2			1	1		1		2	3	1	2			1	1		2		1	18
ม.8	3	11	3	5	3	2	7	4		10	1	5	7	2	1	7	5	10	8	6	100
ม.9		1	2		2		6	1		4	4	2	1	2	3	3		2	3	1	37
ม.10	1	1	1					2	1	2		1	1		1	1		2	1		15
ม.11			3	3		2	5			1	1	7	2		3	1			5	2	35
ม.12				3			3	1		1			2			1	1		1		13
ม.13		1						1	2		2	1			1						8
ม.14	2	3	3	4			3	4	1	2		2	2	1			2		4		33
ม.15	1		1		2	2	6	1	4	1			4	2	1		1	3	2	1	32
ม.16										1				1							2
รวม	31	29	29	30	23	20	53	29	26	36	18	35	32	19	24	27	20	28	42	23	574

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

สำนักปลัด

ลำดับ	รายการ	1 พ.ค.	2 พ.ค.	3 พ.ค.	7 พ.ค.	8 พ.ค.	9 เม.ย.	13 พ.ค.	14 พ.ค.	15 พ.ค.	16 พ.ค.	17 พ.ค.	20 พ.ค.	21 พ.ค.	23 พ.ค.	24 พ.ค.	27 พ.ค.	28 พ.ค.	29 พ.ค.	30 พ.ค.	31 พ.ค.	รวม
1	รับเอกสาร (สำนักปลัด)										1											1
2	จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)							2				2	1						1		1	7
3	ขอข้อมูลเอกสารการจดทะเบียนพาณิชย์(สำนักปลัด)									1												1
4	ออกไปแทนทะเบียนพาณิชย์ "หาย" (สำนักปลัด)				1																	1
5	ยกเลิกจดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)								1	1												2
6	ถมดิน (เทศกิจ)									2												2
7	ขอตัดต้นไม้ (ป้องกัน)														1							1
8	ขอบริการน้ำ (สำนักปลัด)					1																1
9	ขึ้นรางวัล (วันวาน)								1													1
	รวม	0	0	0	1	1	0	2	2	4	1	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	17

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

กองคลัง

ลำดับ	รายการ	1 พ.ค.	2 พ.ค.	3 พ.ค.	7 พ.ค.	8 พ.ค.	9 เม.ย	13 พ.ค.	14 พ.ค.	15 พ.ค.	16 พ.ค.	17 พ.ค.	20 พ.ค.	21 พ.ค.	23 พ.ค.	24 พ.ค.	27 พ.ค.	28 พ.ค.	29 พ.ค.	30 พ.ค.	31 พ.ค.	รวม
1	ชำระค่าน้ำ (คลัง)	9	12	11	13	12	7	22	8	6	11	7	13	11	9	11	8	6	10	18	5	209
2	รับเช็คค่านิเตอร์น้ำ (คลัง)								2						1						1	4
3	ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง)	1			1																	2
4	แจ้งยอดค่าน้ำสูงมาก (คลัง)				1								1									2
5	ชำระค่าขยะ (คลัง)	7	7	4	6	1		15	4	6	7	1	6	5	1	6	4	2	3	13	3	101
6	รับเช็ค (คลัง)		2	1			1		1	1	1	2	1									10
7	ส่งเอกสารวางบิล (คลัง)	1																				1
8	ภาษีที่ดิน (คลัง)	6	3	2	2	2	4	8	4	1	6	2	5	5	1	3	8	4	8	2	9	85
9	ชำระค่าเงินประกันสัญญา (คลัง)										1		1				1					3
10	เซ็นสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง													1						1	2	4
11	ภาษีป้าย (คลัง)					1				1		1										3
	รวม	24	24	18	23	16	12	45	19	15	26	13	27	22	12	20	21	12	22	35	18	424

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

กองสวัสดิการฯ

ลำดับ	รายการ	1 พ.ค.	2 พ.ค.	3 พ.ค.	7 พ.ค.	8 พ.ค.	9 เม.ย	13 พ.ค.	14 พ.ค.	15 พ.ค.	16 พ.ค.	17 พ.ค.	20 พ.ค.	21 พ.ค.	23 พ.ค.	24 พ.ค.	27 พ.ค.	28 พ.ค.	29 พ.ค.	30 พ.ค.	31 พ.ค.	รวม
1	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ (สว.)	2	1	2							3	1	1	1				1	2	1	1	16
2	ย้ายสิทธิผู้สูงอายุ (สว.)																1					1
3	เปลี่ยนบัญชีรับเงินผู้สูงอายุ (สว.)			1																		1
4	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (สว.)					1	1	3	2	1	2	1	1		1	1		2		1	1	18
5	ลงทะเบียนคนพิการ (สว.)			2			1	1	2										1			7
6	ส่งเงินฌาปนกิจ (สว.)		1	2	2	1	2	1		1			1	2			2				1	16
7	ส่งมอบเงินฌาปนกิจ (สว.)		1																			1
8	ยกเลิก ฌาปนกิจ (สว.)				1										1							2
	รวม	2	3	7	3	2	4	5	4	2	5	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	62

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

กองช่าง

ลำดับ	รายการ	1 พ.ค.	2 พ.ค.	3 พ.ค.	7 พ.ค.	8 พ.ค.	9 เม.ย.	13 พ.ค.	14 พ.ค.	15 พ.ค.	16 พ.ค.	17 พ.ค.	20 พ.ค.	21 พ.ค.	23 พ.ค.	24 พ.ค.	27 พ.ค.	28 พ.ค.	29 พ.ค.	30 พ.ค.	31 พ.ค.	รวม
1	ขออนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)			1		1	1	1				1	1	2		1	1	2	1	3	2	18
2	ขอหนังสือรับรองอนุญาตก่อสร้าง(ช่าง)	1							1													2
3	แก้ไขใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)													1								1
4	ขอแบบบ้าน (ช่าง)				1				1		1				2							5
5	ชำระเงินค่ามิเตอร์น้ำ (ช่าง)			3					2	4			2				1	1				13
6	ขอมิเตอร์น้ำ (ช่าง)	3	1		1	2	1				1		1	2	1	1		1	1	1		17
7	ขอมิเตอร์น้ำชั่วคราว (ช่าง)										1											1
8	ย้ายมิเตอร์น้ำ (ช่าง)													1								1
9	ยกเลิกมิเตอร์น้ำ (ช่าง)									1				1			1					3
10	ขอเอกสารบ้านเลขที่ (ช่าง)				1																	1
11	ขอเดินท่ (ช่าง)					1									1							2
12	ขอไฟฟ้าส่องสว่าง (ช่าง)	1																				1
13	ขอยางมะตอยซ่อมถนน (ช่าง)						1															1
14	ติดต่อเกรดถนน (ช่าง)						1															1
15	ตัดคั่นไม้ (ช่าง)		1																			1
16	ยื่นเอกสารขั้วแนวเขต (ช่าง)										1					1		1				3
	รวม	5	2	4	3	4	4	1	4	5	4	1	4	7	4	3	3	5	2	4	2	71

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

ลำดับ	ส่วนงาน	จำนวนประชาชนที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	กองสำนักปลัด	17	17	-	-
2	กองคลัง	424	424	-	-
3	กองสวัสดิฯ	62	61	-	1
4	กองศึกษา	-	-	-	-
5	กองช่าง	71	55	6	10
6	กองสาธารณสุข	-	-	-	-
	รวม	574	557	6	11