



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๙๖ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่าง ๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่น ๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่าง ๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๖๑๖ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๗	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๕๑๘	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๕๐	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๐	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๔๑	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิศา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

ลำดับ	ส่วนงาน	จำนวนประชาชนที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	สำนักปลัด อบต.	7	7	-	-
2	กองคลัง	518	518	-	-
3	กองช่าง	50	36	6	8
4	กองศึกษาฯ	-	-	-	-
5	กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-
6	กองสวัสดิการสังคม	41	41	-	-
7	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	616	602	6	8

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

รายการ	4 มิ.ย.	5 มิ.ย.	6 มิ.ย.	7 มิ.ย.	10 มิ.ย.	11 มิ.ย.	12 มิ.ย.	13 มิ.ย.	14 มิ.ย.	17 มิ.ย.	18 มิ.ย.	19 มิ.ย.	20 มิ.ย.	21 มิ.ย.	24 มิ.ย.	25 มิ.ย.	26 มิ.ย.	27 มิ.ย.	28 มิ.ย.	รวม
ไม่ระบุ	9	6	10	11	9	7	10	12	11	12	5	5	4	6	11	15	8	8	8	167
ม.1									1				1	1	2					5
ม.2				1				1	3	1	1	1	1	2	1				1	13
ม.3	2								2			1	3	3	3					14
ม.4	6	5		5	1	2	1	1		1	1	2	4	5			2	1	1	38
ม.5	1	5	1	1	4	3	3	2		2	1	1		4	2	5	1	1	1	38
ม.6		1	1		6		1	3		1		1		2						16
ม.7	4	3			2	1	5	6						7	3	4	2	1	1	39
ม.8	8	10	14	10	9	4	11	8	1	4	3	2	7	7	2	5	6	1	3	115
ม.9		1	2	4	2					2	1	1	3	1	3	1			2	23
ม.10			4	1		2	2	2		1	3			2		2		1		20
ม.11	4	3	4	1	5	1	2	1	2		1				1		1	3	1	30
ม.12	4	5		1	2	2			1			1		1	1		1	1		20
ม.13				2	1		3	1	1	1			5		2	2			1	19
ม.14	3	3	3		1	4	1		1					1	2		1	2	2	24
ม.15		7	1	1			1	5	1					1	1	2	2	1		23
ม.16		1			3				1	1	3							2	1	12
รวม	41	50	40	38	45	26	40	42	25	26	19	15	28	43	34	36	24	22	22	616

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

ลำดับ	รายการ	4 มิ.ย.	5 มิ.ย.	6 มิ.ย.	7 มิ.ย.	10 มิ.ย.	11 มิ.ย.	12 มิ.ย.	13 มิ.ย.	14 มิ.ย.	17 มิ.ย.	18 มิ.ย.	19 มิ.ย.	20 มิ.ย.	21 มิ.ย.	24 มิ.ย.	25 มิ.ย.	26 มิ.ย.	27 มิ.ย.	28 มิ.ย.	รวม
1	รับเอกสาร (สำนักปลัด)										1										1
2	จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)					1			1		1	1									4
3	ขอข้อมูลเอกสารการจดทะเบียนพาณิชย์(สำนักปลัด)																1				1
4	ถมดิน (เทศกิจ)	1																			1
5	ชำระค่าน้ำ (คลัง)	20	24	18	13	20	10	15	17	10	8	6	5	13	19	13	14	9	5	6	245
6	รับเช็คค่านีเตอร์น้ำ (คลัง)								2							1					3
7	ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง)			1																	1
8	ชำระค่าขยะ (คลัง)	8	12	9	4	9	4	5	6	1	5	5	1	4	10	4	5	5	1	2	100
9	รับเช็ค (คลัง)				1			1	1												3
10	แก้ไขเอกสาร (คลัง)					1															1
11	ภาษีที่ดิน (คลัง)	9	8	6	9	11	7	12	11	9	7	6	5	9	9	9	10	5	7	6	155
12	แจ้งเปลี่ยนแปลงที่ดิน (คลัง)																1				1
13	เงินประกันสัญญา (คลัง)			1	1																2
14	เซ็นสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง	1															1				2
15	ภาษีป้าย (คลัง)				1						1				1		1			1	5
16	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ (สว.)		1		1	1		1	1							1	1			1	8
17	ย้ายสิทธิผู้สูงอายุ (สว.)				1																1
18	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (สว.)		1	1	1			2	1	2	1				1	2				1	13
19	ลงทะเบียนคนพิการ (สว.)														2					2	4
20	ส่งเงินฌาปนกิจ (สว.)		1	1	1	1	1		1	1	1							3	4		15
21	ขออนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	2	1	1	2			1	1				1			2		1		1	13
22	แก้ไขใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)																1				1
23	ต่อใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)												1								1
24	ขอแบบบ้าน (ช่าง)		1	2	1		1	1		2									2	1	11
25	ชำระเงินค่านีเตอร์น้ำ (ช่าง)		1					2										1	1	1	6
26	ขอมิเตอร์น้ำ (ช่าง)				1		1				1		2		1	1	1				8
27	ยกเลิกมิเตอร์น้ำ (ช่าง)																		1	1	1

ลำดับ	รายการ	4 มิ.ย.	5 มิ.ย.	6 มิ.ย.	7 มิ.ย.	10 มิ.ย.	11 มิ.ย.	12 มิ.ย.	13 มิ.ย.	14 มิ.ย.	17 มิ.ย.	18 มิ.ย.	19 มิ.ย.	20 มิ.ย.	21 มิ.ย.	24 มิ.ย.	25 มิ.ย.	26 มิ.ย.	27 มิ.ย.	28 มิ.ย.	รวม
28	ขอเอกสารบ้านเลขที่ (ช่าง)															1					1
29	ขอเดินที่ (ช่าง)					1								1							2
30	ขอยกเลิกเดินที่ (ช่าง)				1																1
31	ขอขยายเขตไฟฟ้าในซอยสาธารณะ (ช่าง)													1							1
32	ติดต่อเกรดถนน (ช่าง)											1									1
33	ยื่นเอกสารขั้วแนวเขต (ช่าง)						2												1		3
	รวม	41	50	40	38	45	26	40	42	25	26	19	15	28	43	34	36	24	22	22	616

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

สำนักปลัด อบต.

ลำดับ	รายการ	4 มิ.ย.	5 มิ.ย.	6 มิ.ย.	7 มิ.ย.	10 มิ.ย.	11 มิ.ย.	12 มิ.ย.	13 มิ.ย.	14 มิ.ย.	17 มิ.ย.	18 มิ.ย.	19 มิ.ย.	20 มิ.ย.	21 มิ.ย.	24 มิ.ย.	25 มิ.ย.	26 มิ.ย.	27 มิ.ย.	28 มิ.ย.	รวม
1	รับเอกสาร (สำนักปลัด)										1										1
2	จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)					1			1		1	1									4
3	ขอข้อมูลเอกสารการจดทะเบียนพาณิชย์(สำนักปลัด)																1				1
4	ถมดิน (เทศกิจ)	1																			1
	รวม	1	0	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	7

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

กองคลัง

ลำดับ	รายการ	4 มิ.ย.	5 มิ.ย.	6 มิ.ย.	7 มิ.ย.	10 มิ.ย.	11 มิ.ย.	12 มิ.ย.	13 มิ.ย.	14 มิ.ย.	17 มิ.ย.	18 มิ.ย.	19 มิ.ย.	20 มิ.ย.	21 มิ.ย.	24 มิ.ย.	25 มิ.ย.	26 มิ.ย.	27 มิ.ย.	28 มิ.ย.	รวม
1	ชำระค่าน้ำ (คลัง)	20	24	18	13	20	10	15	17	10	8	6	5	13	19	13	14	9	5	6	245
2	รับเช็คค่านีเตอร์น้ำ (คลัง)								2							1					3
3	ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง)			1																	1
4	ชำระค่าขยะ (คลัง)	8	12	9	4	9	4	5	6	1	5	5	1	4	10	4	5	5	1	2	100
5	รับเช็ค (คลัง)				1			1	1												3
6	แก้ไขเอกสาร (คลัง)					1															1
7	ภาษีที่ดิน (คลัง)	9	8	6	9	11	7	12	11	9	7	6	5	9	9	9	10	5	7	6	155
8	แจ้งเปลี่ยนแปลงที่ดิน (คลัง)																1				1
9	เงินประกันสัญญา (คลัง)			1	1																2
10	เซ็นสัญญาจัดซื้อจัดจ้าง	1															1				2
11	ภาษีป้าย (คลัง)				1						1				1		1			1	5
	รวม	38	44	35	29	41	21	33	37	20	21	17	11	26	39	27	32	19	13	15	518

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

กองช่าง

ลำดับ	รายการ	4 มิ.ย.	5 มิ.ย.	6 มิ.ย.	7 มิ.ย.	10 มิ.ย.	11 มิ.ย.	12 มิ.ย.	13 มิ.ย.	14 มิ.ย.	17 มิ.ย.	18 มิ.ย.	19 มิ.ย.	20 มิ.ย.	21 มิ.ย.	24 มิ.ย.	25 มิ.ย.	26 มิ.ย.	27 มิ.ย.	28 มิ.ย.	รวม
1	ขออนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	2	1	1	2			1	1				1			2		1		1	13
2	แก้ไขใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)																1				1
3	ต่อใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)												1								1
4	ขอแบบบ้าน (ช่าง)		1	2	1		1	1		2									2	1	11
5	ชำระเงินค่ามิเตอร์น้ำ (ช่าง)		1					2										1	1	1	6
6	ขอมิเตอร์น้ำ (ช่าง)				1		1				1		2		1	1	1				8
7	ยกเลิกมิเตอร์น้ำ (ช่าง)																		1		1
8	ขอเอกสารบ้านเลขที่ (ช่าง)															1					1
9	ขอเดินท่อ (ช่าง)					1								1							2
10	ขอยกเลิกเดินท่อ (ช่าง)				1																1
11	ขอขยายเขตไฟฟ้าในซอยสาธารณะ (ช่าง)													1							1
12	ติดต่อเกรดถนน (ช่าง)											1									1
13	ยื่นเอกสารขออนุญาต (ช่าง)						2													1	3
	รวม	2	3	3	5	1	4	4	1	2	1	1	4	2	1	4	2	2	5	3	50

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

กองสวัสดิการสังคม

ลำดับ	รายการ	4 มิ.ย.	5 มิ.ย.	6 มิ.ย.	7 มิ.ย.	10 มิ.ย.	11 มิ.ย.	12 มิ.ย.	13 มิ.ย.	14 มิ.ย.	17 มิ.ย.	18 มิ.ย.	19 มิ.ย.	20 มิ.ย.	21 มิ.ย.	24 มิ.ย.	25 มิ.ย.	26 มิ.ย.	27 มิ.ย.	28 มิ.ย.	รวม
1	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ (สว.)		1		1	1		1	1							1	1			1	8
2	ย้ายสิทธิผู้สูงอายุ (สว.)				1																1
3	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (สว.)		1	1	1			2	1	2	1				1	2				1	13
4	ลงทะเบียนคนพิการ (สว.)														2					2	4
5	ส่งเงินฌาปนกิจ (สว.)		1	1	1	1	1		1	1	1							3	4		15
	รวม	0	3	2	4	2	1	3	3	3	2	0	0	0	3	3	1	3	4	4	41