



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๙๗ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๓๑๗ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๒๕๓ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๑๔ รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐ รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๕๐ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐ รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๓๓๑ รายการ
------------	-------	------------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....*ทังคิมดง*.....

(นางสาวทิพย์นารี ทับทิมดง)

พนักงานจ้างเหมาบริการ งานบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

/ความเห็น ...

แบบแสดงการจำนวนประชาชนแต่ละหมู่ที่ใช้บริการ One Stop Service

ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567

รายการ	4-มิ.ย.	5-มิ.ย.	6-มิ.ย.	7-มิ.ย.	10-มิ.ย.	12-มิ.ย.	13-มิ.ย.	14-มิ.ย.	17-มิ.ย.	18-มิ.ย.	19-มิ.ย.	20-มิ.ย.	21-มิ.ย.	25-มิ.ย.	27-มิ.ย.	28-มิ.ย.	30-มิ.ย.	รวม
ม.1																		
ม.2				1						1			1					3
ม.3										1	1							2
ม.4		1					1		1						3			6
ม.5	1	1				1			1	2	1	1						8
ม.6				1									1					2
ม.7	2	1					1		1		1		1	1	1			9
ม.8		1		1							1		1		1			5
ม.9			1				2									1		4
ม.10			2															2
ม.11		1					1						1					3
ม.12	1												1					2
ม.13								1	2					1		1	1	6
ม.14							1			1		1				1		4
ม.15						1							1					2
ม.16		1					1	2			2							6
อื่นๆ					1			252										253
รวม	4	6	3	3	1	2	7	255	5	5	6	2	7	2	5	3	1	317

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มารับบริการ One Stop Service

แบบแสดงการมารับบริการของประชาชน

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

ที่	รายการ	4-มิ.ย.	5-มิ.ย.	6-มิ.ย.	7-มิ.ย.	10-มิ.ย.	12-มิ.ย.	13-มิ.ย.	14-มิ.ย.	17-มิ.ย.	18-มิ.ย.	19-มิ.ย.	20-มิ.ย.	21-มิ.ย.	25-มิ.ย.	27-มิ.ย.	28-มิ.ย.	30-มิ.ย.	รวม
1	ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์			1															1
2	ระบบร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ																		
3	ระบบจอบกิวออนไลน์																		
4	ระบบขอสนับสนุนนี้เพื่อการอุปโภค/บริโภค																		
5	ระบบยืนยันสิทธิ์การขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ																		
6	ช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน																		
7	ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน								252										252
8	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล																		
9	ระบบแจ้งไฟไหม้-ไฟฟ้า																		
10	ระบบคำร้องขอตัดต้นไม้				1			5			1	1							8
11	กิ่งไม้																		
12	ระบบแจ้งเหตุประปาชำรุด							2	1	2									5
13	ระบบแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด											1							1
14	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย																		
15	ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน																		
16	ระบบคำร้องขอตั้งขยะ	4	2	2	2	1	2		2		3	2	1	5	1	1	2	1	31
17	คำขอออกทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์																		
18	ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุ																		
19	ตรวจสอบรายชื่อคนพิการ ตำบลคลองห้า																		
20	ระบบขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง																		
21	ระบบขอใช้วัสดุจากเคลื่อนที่									1									1
22	ระบบคำขอใช้รถสูบล้างปลักูล																		
23	ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป										1								1
24	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ		4							2		2		1	1	3			13

ที่	รายการ	4-มิ.ย.	5-มิ.ย.	6-มิ.ย.	7-มิ.ย.	10-มิ.ย.	12-มิ.ย.	13-มิ.ย.	14-มิ.ย.	17-มิ.ย.	18-มิ.ย.	19-มิ.ย.	20-มิ.ย.	21-มิ.ย.	25-มิ.ย.	27-มิ.ย.	28-มิ.ย.	30-มิ.ย.	รวม
25	ระบบ (EMS) ขออนุญาตระเหิด รับ-ส่งผู้ป่วย																		
26	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)												1	1		1	1		4
27	ระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา																		
28	คำขอคำใบ้อนุญาตจัดตั้งตลาด																		
29	คำขออนุญาตก่อสร้าง คัดปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร																		
	รวม	4	6	3	3	1	2	7	255	5	5	6	2	7	2	5	3	1	317

ส่วนราชการ	จำนวนรายการที่รับบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
สำนักปลัด อบต.คลองห้า	253	253	0	
กองคลัง	0	0	0	
กองช่าง	14	14	0	
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	0	0	0	
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	50	36	14	
กองสวัสดิการสังคม	0	0	0	
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	0	0	0	
รวม	317	303	14	

แบบสรุปการให้บริการประชาชน ช่องทาง (Line)

เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2567

ลำดับ	ส่วนงาน	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	กองสำนักปลัด	0	-	-	-
2	กองคลัง	331	331	-	-
3	กองสวัสดิฯ	0	-	-	-
4	กองศึกษา	0	-	-	-
5	กองช่าง	0	-	-	-
6	กองสาธารณสุข	0	-	-	-
	รวม	331	331	0	0

แบบแสดงการจำนวนประชาชนแต่ละหมู่ที่ใช้บริการ (ช่องทาง Line)

ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2567

รายการ	4-มิ.ย.	5-มิ.ย.	6-มิ.ย.	7-มิ.ย.	10-มิ.ย.	11-มิ.ย.	12-มิ.ย.	13-มิ.ย.	14-มิ.ย.	17-มิ.ย.	18-มิ.ย.	20-มิ.ย.	21-มิ.ย.	24-มิ.ย.	25-มิ.ย.	26-มิ.ย.	27-มิ.ย.	28-มิ.ย.	รวม
ม.1					4				3	2			2	1			1		13
ม.2	2	1	3		1					2		5	2			1	3		20
ม.3		1			1		2		1	3				2	1				11
ม.4	1	4	3	3	7		1	2	2	3	2	7	1	2		2	3	4	47
ม.5		1			3		1	1	1		3	2	1	2	2		2		19
ม.6		1						1											2
ม.7	1	2	2	1	1		2	1	1	1	3	3	1	4	1	3	3	2	32
ม.8	2	1	1	1		1					1	2		1	4	2	1	1	18
ม.9	1		2	1	3	3		2	3	2	2	2					4	2	27
ม.10	1							1	1							1		1	5
ม.11	1	1	2				1	1				1	1	2	1	2	1	2	16
ม.12	1	2								2						1	1		7
ม.13	1		2												1	1			5
ม.14	7	3	3	1	1	1	2	3					1	3		1			26
ม.15	1	1		1		1	3		1	2	1			3		1		3	18
ม.16	1						1	1				1		1					5
อื่นๆ	8	4	5		8	2	1	2				3	4		4	8		11	60
รวม	28	22	23	8	29	8	14	15	13	17	12	26	13	21	14	23	19	26	331