



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๗๑

วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่น ๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูลการให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๓๙ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๔ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๑ รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐ รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๓๔ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐ รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๓๕๑ รายการ
------------	-------	------------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....*ศิริรัตน์*.....*ทวีทิพย์*.....

(นางสาวทวีทิพย์นารี ทับทิมตง)

พนักงานจ้างเหมาบริการ งานบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

-เพื่อโปรดฯ-

(ลงชื่อ)..... 

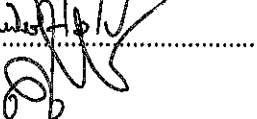
(นางสาวชญามาศ ขวัญไผ่)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

-ทบทวน

- (จัดการประชุม) 

(ลงชื่อ).....

(นางสาวณิชากัทร สงวนวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

- (ในวงประชุม) -

(ลงชื่อ)..... 

(นายพรชัย ไชสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ)..... 

(นายสมชาย อยู่เย็น)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ ที่ ปท ๗๑๕๐๘/ ๗๑

ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบแสดงการจำนวนประชาชนแต่ละหมู่ที่ใช้บริการ One Stop Service

ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2567

รายการ	1-เม.ย.	2-เม.ย.	4-เม.ย.	5-เม.ย.	6-เม.ย.	9-เม.ย.	10-เม.ย.	17-เม.ย.	18-เม.ย.	21-เม.ย.	22-เม.ย.	23-เม.ย.	24-เม.ย.	25-เม.ย.	26-เม.ย.	29-เม.ย.	30-เม.ย.	รวม
ม.1																		
ม.2	1								1								2	4
ม.3				1														1
ม.4												1						1
ม.5		2		3	1							1				1		8
ม.6													1					1
ม.7	1									1					1			3
ม.8								1										1
ม.9			1															1
ม.10								1										1
ม.11														1				1
ม.12						1											1	2
ม.13																		0
ม.14		1		1				1	1		1			1		1	1	8
ม.15			2											3				5
ม.16																		
อื่นๆ						1	1											2
รวม	2	3	3	5	1	2	1	3	2	1	1	2	1	5	1	2	4	39

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มารับบริการ One Stop Service

แบบแสดงการมารับบริการของประชาชน

เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

ที่	รายการ	1 เม.ย	2 เม.ย	4 เม.ย	5 เม.ย	6 เม.ย	9 เม.ย	10 เม.ย	17 เม.ย	18 เม.ย	21 เม.ย	22 เม.ย	23 เม.ย	24 เม.ย	25 เม.ย	26 เม.ย	29 เม.ย	30 เม.ย	รวม
1	ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์		1			1													2
2	ระบบร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ																		
3	ระบบจองคิวออนไลน์																		
4	ระบบขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค																		
5	ระบบยืนยันสิทธิ์การขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ																		
6	ช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน																		
7	ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน																		
8	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล																		
9	ระบบแจ้งไฟไหม้- ไฟป่า																		
10	ระบบคำร้องขอตัดต้นไม้																		
11	กิ่งไม้																		
12	ระบบแจ้งเหตุประชาสัมพันธ์																		
13	ระบบแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด			1															1
14	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย																		
15	ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน																		
16	ระบบคำร้องขอถังขยะ	1	1	2	4		1	1	3	2			1	1	5	1		3	26
17	คำขอของจดทะเบียนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์																		
18	ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุ																		
19	ตรวจสอบรายชื่อคนพิการ ค่าบลดองห้า																		
20	ระบบขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง																		
21	ระบบขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่	1																	1
22	ระบบคำขอใช้รถสูบล้างปฏิศูล												1						1
23	ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป				1						1								2
24	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ		1														2	1	4

ที่	รายการ																			
25	ระบบ (EMS) ขออนุญาตฯ รั่ว-ส่งผู้ป่วย																			
26	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)						1						1							2
27	ระบบแจ้งเบาะแสภัยโฆษณา																			
28	คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด																			
29	คำขออนุญาตก่อสร้าง คัดปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร																			
	รวม	2	3	3	5	1	2	1	3	2	1	1	2	1	5	1	2	4	39	

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนรายการที่รับบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
1	สำนักปลัด อบต.คลองห้า	4	2	2	
2	กองคลัง	0	0	0	
3	กองช่าง	1	1	0	
4	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	0	0	0	
5	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	34	1	33	
6	กองสวัสดิการสังคม	0	0	0	
7	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	0	0	0	
	รวม	39	4	35	

แบบสรุปการให้บริการประชาชน ช่องทาง (Line)

เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

ลำดับ	ส่วนงาน	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	กองสำนักปลัด	0	-	-	-
2	กองคลัง	351	349	-	2
3	กองสวัสดิฯ	0	-	-	-
4	กองศึกษา	0	-	-	-
5	กองช่าง	0	-	-	-
6	กองสาธารณสุข	0	-	-	-
	รวม	351	349	0	2

แบบสรุปรูปการให้บริการประชาชน ช่องทาง (Line)

เดือน เมษายน พ.ศ. 2567

รายการ	1 เม.ย	2 เม.ย	3 เม.ย	4 เม.ย	5 เม.ย	9 เม.ย	10 เม.ย	11 เม.ย	17 เม.ย	18 เม.ย	19 เม.ย	22 เม.ย	23 เม.ย	24 เม.ย	25 เม.ย	26 เม.ย	29 เม.ย	30 เม.ย	รวม
ไม่ระบุ	1	8				2	1	1	4			1	1	3	4	2	2	3	33
ม.1		1		1	1		1		1	1		1		1	2		2	1	13
ม.2	1	2	1		1				1	1	1	1		1		2	3	2	17
ม.3	2	1			3				1	1				2	2	1		3	16
ม.4	2	2	1	4	2	3	1	1	3	4	2	2	1	3	1	3	3	2	40
ม.5	4		2	5		3			2	4	1	2			3		2		28
ม.6					1	1			1	1					1				5
ม.7		1	1		2	2	3	2	4	3	3	1	3	3	2	1	1	1	33
ม.8	3	3	1			2	2	1	3					1		4	1	1	22
ม.9				2				2	2			3		1	2	2	1		15
ม.10	2	1				1			1	1		2			2	1			11
ม.11	2	1			2	3		1	2		2			2	1	1	1	1	19
ม.12	1		2						1		1	1				2		1	9
ม.13					1	2	1		1			2	1			2			10
ม.14	9	5	2	1	1	4	1	1			2	3		2			2		33
ม.15		2		1		3	1	2	6	5	4	2	1	1	2	2	2		34
ม.16	1	3				1			1			1	1	1	1		3		13
รวม	28	30	10	14	14	27	11	11	34	21	16	22	8	21	23	23	23	15	351