



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๗๖ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๕๒ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๙ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๗ รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐ รายการ
๕. กองกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๓๖ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐ รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๓๙๖ รายการ
------------	-------	------------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....ทัศนีย์ ทับทิมดวง.....

(นางสาวทัศนีย์ ทับทิมดวง)

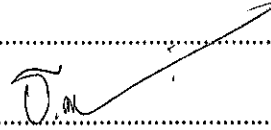
พนักงานจ้างเหมาบริการ งานบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์
ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

/ความเห็น . . .

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- เห็นชอบ และเห็นควรเสนอไปอธิบดีฯ

(ลงชื่อ).....



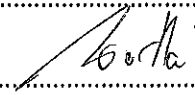
(นางสาวธัญญามาศ ขวัญไผ่)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เห็นชอบ และเห็นควรเสนอไปอธิบดีฯ

(ลงชื่อ).....



(นางนัตยา แผ่พร)

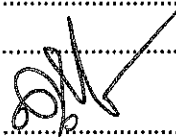
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

- เห็นชอบ

- เห็นควรเสนอไปอธิบดีฯ

(ลงชื่อ).....



(นางสาวนิชาภัทร สงวนวงษ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

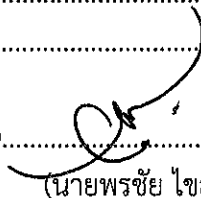
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ).....



(นายพรชัย ไชสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

แบบแสดงการจำนวนประชาชนแต่ละหมู่ที่ให้บริการ One Stop Service

ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2567

รายการ	1-พ.ค.	2-พ.ค.	3-พ.ค.	4-พ.ค.	7-พ.ค.	13-พ.ค.	14-พ.ค.	15-พ.ค.	17-พ.ค.	20-พ.ค.	21-พ.ค.	23-พ.ค.	24-พ.ค.	25-พ.ค.	26-พ.ค.	27-พ.ค.	29-พ.ค.	31-พ.ค.	รวม
ม.1								1											1
ม.2							1												1
ม.3				1												2			3
ม.4				1			1				1					3	1		7
ม.5	1	1					1	1				1							5
ม.6						1		1			1							1	4
ม.7			1									1							2
ม.8										1		1						1	3
ม.9							1				1	1							3
ม.10			1										1						2
ม.11			1		1			1	1		1								5
ม.12			1					1			1								3
ม.13																			
ม.14	1						1		1	1					1	1		1	7
ม.15			1		1						2							1	5
ม.16																			
อื่นๆ														1					1
รวม	2	1	5	2	2	1	5	5	2	2	7	4	1	1	1	6	3	2	52

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ One Stop Service

แบบแสดงการมารับบริการของประชาชน

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

ที่	รายการ	1-พ.ค.	2-พ.ค.	3-พ.ค.	4-พ.ค.	7-พ.ค.	13-พ.ค.	14-พ.ค.	15-พ.ค.	17-พ.ค.	20-พ.ค.	21-พ.ค.	23-พ.ค.	24-พ.ค.	25-พ.ค.	26-พ.ค.	27-พ.ค.	29-พ.ค.	31-พ.ค.	รวม
1	ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์							1		1	1						1			4
2	ระบบร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ																			
3	ระบบจองคิวออนไลน์																			
4	ระบบขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค				1															1
5	ระบบยืนยันสิทธิ์การขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ																			
6	ช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน																			
7	ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน														1					1
8	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล																			
9	ระบบแจ้งไฟไหม้-ไฟฟ้า																			
10	ระบบคำร้องขอตัดต้นไม้							1					1				1	2		5
11	กิ่งไม้																			
12	ระบบแจ้งเหตุปะปาศัดข้อง																			
13	ระบบแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด				1				1											2
14	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย																			
15	ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน																			
16	ระบบคำร้องขอถังขยะ	2		3				2	4	1	1	3	2	1			3	3	2	27
17	คำขอจดทะเบียนพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์																			
18	ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุ																			
19	ตรวจสอบรายชื่อคนพิการ ตำบลคลองห้า																			
20	ระบบขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง																			
21	ระบบขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่																			
22	ระบบคำขอใช้รถสุขาสั่งปฏิภูม																			
23	ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป					2	1													3
24	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ		1	1								4	1							7

ที่	รายการ	1-พ.ค.	2-พ.ค.	3-พ.ค.	4-พ.ค.	7-พ.ค.	13-พ.ค.	14-พ.ค.	15-พ.ค.	17-พ.ค.	20-พ.ค.	21-พ.ค.	23-พ.ค.	24-พ.ค.	25-พ.ค.	26-พ.ค.	27-พ.ค.	29-พ.ค.	31-พ.ค.	รวม
25	ระบบ (EMS) ขออนุญาตระเห็ด รับ-ส่งผู้ป่วย																			
26	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)			1				1												2
27	ระบบแจ้งเบาะแสภัยโฆษณา																			
28	คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด																			
29	คำขออนุญาตก่อสร้าง คัดปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร																			
	รวม	2	1	5	2	2	1	5	5	2	2	7	4	1	1	1	6	3	2	52

ส่วนราชการ	จำนวนรายการที่รับบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
สำนักปลัด อบต.คลองห้า	9	9	0	
กองคลัง	0	0	0	
กองช่าง	7	7	0	
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	0	0	0	
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	36	17	19	
กองสวัสดิการสังคม	0	0	0	
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	0	0	0	
รวม	52	33	19	

แบบสรุปการให้บริการประชาชน ช่องทาง (Line)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

ลำดับ	ส่วนงาน	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	กองสำนักปลัด	0	-	-	-
2	กองคลัง	396	396	-	-
3	กองสวัสดิฯ	0	-	-	-
4	กองศึกษา	0	-	-	-
5	กองช่าง	0	-	-	-
6	กองสาธารณสุข	0	-	-	-
	รวม	396	396	0	0

แบบสรุปรายการให้บริการประชาชน ช่องทาง (Line)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2567

รายการ	1 พ.ค.	2 พ.ค.	3 พ.ค.	7 พ.ค.	8 พ.ค.	9 เม.ย	13 พ.ค.	14 พ.ค.	15 พ.ค.	16 พ.ค.	17 พ.ค.	20 พ.ค.	21 พ.ค.	23 พ.ค.	24 พ.ค.	27 พ.ค.	28 พ.ค.	29 พ.ค.	30 พ.ค.	31 พ.ค.	รวม
ไม่ระบุ	3	3	1	1	9	2	2	3	2	1	3	4	1	1	2	8	3		3	4	56
ม.1			1		3	3	2	1	3	1		1	1	2		1			2		21
ม.2	1	2	2				2	1	1	3					2	1					15
ม.3	1	1			1				1	2		2		1							9
ม.4	2	4	7	4	9	2	5	2	5		1	2	2	4	2	2	2	3	1	2	61
ม.5	1	1	1		10	3	2	1	2	1		2	1	5	1	4	3	3	3	2	46
ม.6					1											1			1		3
ม.7	1		2	1	1	2	1	1	1	2		1	1	4		4	1	1		2	26
ม.8		3	4		1	1			2						1		3	3		2	20
ม.9	1	5	1	1	2	2	2	4	1			1	4	1		4	2	1	1	1	34
ม.10				1	1	1	2			1		1	1				1			1	10
ม.11	1			1	2	4						1	1		1	1	1		1		14
ม.12				1	4			2	1					1					1		10
ม.13							1								1		1	1		1	5
ม.14	2	3	3		6	2	4		1		2	2		2		3		2		2	34
ม.15		1			4	1	2		4	1	2	2	3	3		4	1				28
ม.16	1			1							1					1					4
รวม	14	23	22	11	54	23	25	15	24	12	9	19	15	24	10	34	18	14	13	17	396