



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๕๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๕๐๘/ ๑๕๕๖ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยการในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระ ค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๓๒ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๕	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๐	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๒๗	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๑๘๙	รายการ
------------	-------	-----	--------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....*ศิริวรรณ*.....

(นางสาวทิพย์นารี ทับทิมตง)

พนักงานจ้างเหมาบริการ งานบริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์

ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

/ความเห็น ...

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- บริษัท อีซีเอส เทคโนโลยี จำกัด ๑๗๓

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แผลพร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

- ชม. ๗๐๗๗๗๑๑

(ลงชื่อ).....

(นางณัชชนันท์ นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

- ๗๑๖๖๖๖๖ -

(ลงชื่อ).....

(นายพรชัย ไชสุกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ทราบ

ความเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ One Stop Service

แบบแสดงการมารับบริการของประชาชน

เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ที่	รายการ	๒-ก.ย.	๓-ก.ย.	๔-ก.ย.	๕-ก.ย.	๙-ก.ย.	๑๐-ก.ย.	๑๒-ก.ย.	๑๗-ก.ย.	๑๘-ก.ย.	๑๙-ก.ย.	๒๒-ก.ย.	๒๓-ก.ย.	๒๕-ก.ย.	๒๗-ก.ย.	รวม
๑	ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์			๑						๒						๓
๒	ระบบร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ															
๓	ระบบจองคิวออนไลน์															
๔	ระบบขอสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค/บริโภค															
๕	ระบบยืนยันสิทธิ์การขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ															
๖	ช่องทางารรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน															
๗	ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน							๑								๑
๘	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล															
๙	ระบบแจ้งไฟไหม้-ไฟฟ้า															
๑๐	ระบบคำร้องขอตัดต้นไม้															
๑๑	กิ่งไม้															
๑๒	ระบบแจ้งเหตุประปาชำรุด															
๑๓	ระบบแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด															
๑๔	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย															
๑๕	ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน															
๑๖	ระบบคำร้องขอถังขยะ					๑				๑		๑				๓
๑๗	คำขอขอจดทะเบียนพาณิชย์ อีเล็กทรอนิกส์															
๑๘	ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุ															
๑๙	ตรวจสอบรายชื่อคนพิการ ตำบลคลองห้า															
๒๐	ระบบขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง															
๒๑	ระบบขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่															
๒๒	ระบบคำขอใช้รถสูบล้างปฏิภูม															
๒๓	ระบบแจ้งคำร้องทั่วไป		๑													๑
๒๔	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการเป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๔	๓	๑	๑		๓	๓	๑		๒		๑	๑	๑	๑

ที่	รายการ	๒-ก.ย.	๓-ก.ย.	๔-ก.ย.	๕-ก.ย.	๙-ก.ย.	๑๐-ก.ย.	๑๒-ก.ย.	๑๗-ก.ย.	๑๘-ก.ย.	๑๙-ก.ย.	๒๒-ก.ย.	๒๓-ก.ย.	๒๕-ก.ย.	๒๗-ก.ย.	รวม
๒๕	ระบบ (EMS) ขอนุนเคราะห์รถ รับ-ส่งผู้ป่วย															
๒๖	แบบคำขอรับใบอนุญาต (กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม)	๒					๑									๓
๒๗	ระบบแจ้งเบาะแสผู้ป่วยโฆษณา															
๒๘	คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด															
๒๙	คำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร															
	รวม	๒	๔	๒	๑	๑	๔	๔	๑	๓	๒	๑	๑	๑	๑	๓๒

ส่วนราชการ	จำนวนรายการที่รับบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
สำนักปลัด อบต.คลองห้า	๕	๑	๔	
กองคลัง	๐	๐	๐	
กองช่าง	๐	๐	๐	
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	๐	๐	๐	
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๒๗	๒๑	๖	
กองสวัสดิการสังคม	๐	๐	๐	
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	๐	๐	๐	
รวม	๓๒	๒๒	๑๐	

แบบแสดงจำนวนประชาชนแต่ละหมู่ที่ใช้บริการ One Stop Service

ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

หมู่	๒-ก.ย.	๓-ก.ย.	๔-ก.ย.	๕-ก.ย.	๖-ก.ย.	๗-ก.ย.	๘-ก.ย.	๙-ก.ย.	๑๐-ก.ย.	๑๑-ก.ย.	๑๒-ก.ย.	๑๓-ก.ย.	๑๔-ก.ย.	๑๕-ก.ย.	๑๖-ก.ย.	รวม
ม.๑																
ม.๒		๑		๑				๑		๑						๔
ม.๓										๑	๑				๑	๓
ม.๔	๑		๑				๑			๑						๔
ม.๕		๒														๒
ม.๖							๑	๑								๒
ม.๗														๑		๑
ม.๘	๑							๑								๒
ม.๙																
ม.๑๐																
ม.๑๑																
ม.๑๒	๒		๑		๑								๑			๕
ม.๑๓	๑															๑
ม.๑๔		๑					๒	๑		๒						๖
ม.๑๕	๑															๑
ม.๑๖																
อื่นๆ								๑								๑
รวม	๖	๔	๒	๑	๑	๔	๔	๑	๓	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๓๒

แบบแสดงจำนวนประชาชนแต่ละหมู่ที่ใช้บริการ (ช่องทาง LINE)

ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

หมู่	๒-ก.ย.	๓-ก.ย.	๔-ก.ย.	๕-ก.ย.	๖-ก.ย.	๗-ก.ย.	๑๐-ก.ย.	๑๑-ก.ย.	๑๒-ก.ย.	๑๓-ก.ย.	๑๖-ก.ย.	๑๗-ก.ย.	๑๘-ก.ย.	๑๙-ก.ย.	๒๐-ก.ย.	๒๓-ก.ย.	๒๔-ก.ย.	๒๖-ก.ย.	๒๗-ก.ย.	๓๐-ก.ย.	รวม
ม.๑		๒	๑				๑		๒	๑			๑			๒				๑	๑๑
ม.๒	๑	๓										๑				๑	๑			๒	๙
ม.๓		๑					๑	๑			๒					๑					๖
ม.๔	๑	๑๓	๒		๕	๒		๑		๑	๕		๑	๑		๑		๑	๑	๑	๓๖
ม.๕		๒					๑		๒			๑	๓			๒	๑		๑		๑๓
ม.๖												๑	๑								๒
ม.๗			๑			๑		๑		๑	๒	๑	๑		๒	๑					๑๑
ม.๘	๑	๒	๑	๑		๒					๕									๑	๑๓
ม.๙		๔	๓			๒		๑	๑	๑	๒	๑					๑				๑๖
ม.๑๐	๑	๑			๒										๑						๕
ม.๑๑		๑			๑	๑		๑	๒			๑				๑					๘
ม.๑๒		๑	๑	๒		๑	๑				๑					๒	๑				๑๐
ม.๑๓		๑					๑									๒					๔
ม.๑๔	๖	๔	๑			๑	๕	๓	๑	๑	๑		๒				๑	๑	๑		๒๘
ม.๑๕		๕				๑	๑		๒		๑		๑			๑	๑			๑	๑๔
ม.๑๖				๑																	๑
อื่นๆ																	๑		๑		๒
รวม	๑๐	๔๐	๑๐	๕	๘	๑๑	๑๑	๘	๑๐	๕	๑๙	๖	๑๐	๑	๓	๑๔	๗	๒	๔	๖	๑๘๙