



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑  
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๖๕ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Waik-in) ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน (Waik-in) ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Waik-in) จำนวน ๔๘๓ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๙	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๓๑๗	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๖๑	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๔๗	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๔๙	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....  
(นางสาวปาณิสดา นนทนาคร)  
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

ความเห็น

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

(นางปรีชาติ สงลา)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

.....  
.....

- น. พิชิตพรพรรณ วัฒนศิริ อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แพ้พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

(นางณัชชนันท์ นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

.....  
.....

(ลงชื่อ).....

(นายศราวุฒิ เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(  ) ทราบ

(  ) ความเห็นอื่นๆ .....

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(เอกสารส่วนที่ ๒ แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/ ๓๕ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Waik-in)  
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘)

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่ติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้ค้างปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๙	๙	-	-
๒	กองคลัง	๓๑๗	๓๑๗	-	-
๓	กองช่าง	๖๑	๖๑	-	-
๔	กองการศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๔๗	๔๗	-	-
๖	กองสวัสดิการสังคม	๔๙	๔๙	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๔๘๓	๔๘๓	๐	๐







แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานปลัด

ลำดับ	รายการ	๒ ม.ค	๓ ม.ค	๖ ม.ค	๗ ม.ค	๘ ม.ค	๙ ม.ค	๑๐ ม.ค	๑๑ ม.ค	๑๒ ม.ค	๑๓ ม.ค	๑๔ ม.ค	๑๕ ม.ค	๑๖ ม.ค	๑๗ ม.ค	๑๘ ม.ค	๑๙ ม.ค	๒๐ ม.ค	๒๑ ม.ค	๒๒ ม.ค	๒๓ ม.ค	๒๔ ม.ค	๒๕ ม.ค	รวม
๑	จุดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักงานปลัด)				๑																			๕
๒	ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ (สำนักงานปลัด)									๑														๒
๓	ขอบริการรถดับเพลิง (ป้อมกัน)								๑															๑
๔	ขออนุญาตตักน้ำประปา (สำนักงานปลัด)																							๑
	รวม	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๐	๐	๙





แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	รายการ	๒ ม.ค	๓ ม.ค	๔ ม.ค	๕ ม.ค	๖ ม.ค	๗ ม.ค	๘ ม.ค	๙ ม.ค	๑๐ ม.ค	๑๑ ม.ค	๑๒ ม.ค	๑๓ ม.ค	๑๔ ม.ค	๑๕ ม.ค	๑๖ ม.ค	๑๗ ม.ค	๑๘ ม.ค	๑๙ ม.ค	๒๐ ม.ค	๒๑ ม.ค	๒๒ ม.ค	๒๓ ม.ค	๒๔ ม.ค	๒๕ ม.ค	รวม
๑	ส่งเอกสาร (สธ.)																									๑๕
๒	คำใบ้ใบอนุญาตสะสมอาหาร (สธ.)	๑					๑																			๕
๓	คำใบ้ใบอนุญาตประกอบกิจการ (สธ.)	๒			๒		๑		๑																	๘
๔	ขอถึงขยะ (สธ.)				๑																					๙
๕	ขอบริการรถฉุกเฉิน (สธ.)				๑																					๑
๖	ตัดสิ่งปฏิกูล (สธ.)				๒																					๒
๗	ขอยกเลิกถังขยะ (สธ.)																									๑
๘	สอบถามการเช่าถังขยะ (สธ.)																									๑
๙	ปรึกษาค่าผู้ป่วย (สธ.)				๑																					๑
๑๐	ขอขึ้นถังออกซิเจน (สธ.)				๑																					๒
๑๑	ขอขึ้นเตียงผู้ป่วย (สธ.)																									๑
๑๒	ขอยาฉีดสุนัข (สธ.)	๑																								๑
๑๓	ร้องเรียนเรื่อง"ปล่องน้ำเสีย"(สธ.)																									๑
	รวม	๕	๐	๘	๑	๑	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒		๕๗

