



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๗๑๖ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Waik-in) ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระ ค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน ณ จุดบริการประชาชน (Waik-in) ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Waik-in) จำนวน ๗๓๙ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๑๓ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๔๘๕ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๑๒๐ รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๓ รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๔๕ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๗๒ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๑ รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิศา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

.....
.....
- วิชาเอกเทคโนโลยีสารสนเทศ (มีสิทธิ์ อมต.)

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แผ่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

.....
.....
(ลงชื่อ).....

(นางณิชนันท์ นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

.....
.....
(ลงชื่อ).....

(นายศราวดี เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

.....
.....
(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(เอกสารส่วนที่ ๒ แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/ ๙๑ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Waik-in)
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๑๓	๑๓	-	-
๒	กองคลัง	๔๘๕	๔๘๕	-	-
๓	กองช่าง	๑๒๐	๑๑๘	-	๒
๔	กองการศึกษาฯ	๓	๓	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๔๕	๔๕	-	-
๖	กองสวัสดิการสังคม	๗๒	๗๒	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	๑	๑	-	-
	รวม	๗๓๙	๗๓๗	๐	๒

แบบสรุปการให้บริการประชาชน ณ. จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประจำเดือน มีนาคม ๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	วัน-เดือน-ปี	ช่องทางรับบริการ
๑	กองช่าง	คุณจิรวัตร ไปยพร	-	๐๘๔-๑๕๙-๕๔๔๕	ขอคูแบบก่อสร้าง	วันที่ ๒๖ มี.ค. ๒๕๖๘	(Walk-In)
๒	กองช่าง	คุณปณัดดา ทิวะรพี	ม.๙	-	ขออนุญาตก่อสร้าง	วันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๙	(Walk-In)


(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางสาวปณิดา นนทนาคร)

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

กองคลัง

ลำดับ	รายการ	๓ มี.ค	๔ มี.ค	๕ มี.ค	๖ มี.ค	๗ มี.ค	๘ มี.ค	๙ มี.ค	๑๐ มี.ค	๑๑ มี.ค	๑๒ มี.ค	๑๓ มี.ค	๑๔ มี.ค	๑๕ มี.ค	๑๖ มี.ค	๑๗ มี.ค	๑๘ มี.ค	๑๙ มี.ค	๒๐ มี.ค	๒๑ มี.ค	๒๒ มี.ค	๒๓ มี.ค	๒๔ มี.ค	๒๕ มี.ค	รวม	
๑	ส่งเอกสาร (คลัง)							๑																	๑	
๒	ชำระค่าน้ำ-ค่านาย (คลัง)	๓๕	๑๔	๑๑	๑๓	๑๓	๑๑	๑๑	๓๐	๑๑	๑๖	๒๒	๑๔	๑๔	๑๑	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๓๔๐	
๓	ชำระค่าน้ำ "ผอนชำระ" (คลัง)											๑														๒
๔	ติดต่อขอรับใบเสร็จค่าน้ำ (คลัง)							๑			๑	๑	๑	๑												๕
๕	ขอรับเงินประกันค่าน้ำ (คลัง)	๑									๒															๖
๖	ถามยอดค่าน้ำสูง (คลัง)																									๐
๗	ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง)							๑																		๒
๘	ส่งเอกสาร (คลัง)	๑																								๑
๙	ติดต่อพัสดุ (คลัง)																									๐
๑๐	วางบิล (คลัง)																									๐
๑๑	รับเช็ค (คลัง)								๓																	๙
๑๒	ภาษีป้าย (คลัง)	๑	๕	๑	๒	๓	๒	๓	๑	๓	๓	๑	๖	๒	๑	๑	๓	๓	๑	๑	๓	๓	๓	๓	๔	๕๕
๑๓	ภาษีที่ดิน (คลัง)	๕	๙	๗	๓	๔	๒	๓	๑	๓	๔	๓	๑	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๓	๑	๖๔
๑๔	ขอเปลี่ยนแปลงสถานะที่ดิน(คลัง)																									๑
	รวม	๔๓	๒๘	๑๙	๒๑	๒๐	๓๗	๑๘	๑๒	๓๐	๒๗	๒๙	๒๓	๒๐	๑๕	๒๓	๒๔	๒๒	๒๓	๒๔	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	๒๖	๔๘๕

