



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/ ๙๒ วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๒๓ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๑	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๑๐	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๑๒	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๒๓๙	รายการ
------------	-------	-----	--------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิสดา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

/ความเห็น ...

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ One Stop Service

แบบแสดงการมารับบริการของประชาชน

เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ส่วนราชการ	จำนวนรายการที่รับบริการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ
สำนักปลัด อบต.คลองห้า	๑	-	๑	
กองคลัง	-	-	-	
กองช่าง	๑๐	๙	๑	
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	-	-	-	
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๒	๑๑	๑	
กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	-	-	-	
รวม	๒๓	๒๐	๓	

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำปี ๒๕๖๘

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ประจำเดือน มีนาคม ๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	วัน-เดือน-ปี	ช่องทางรับบริการ
๑	สำนักปลัด	ไม่ออกนาม	ม.๑๔	-	ร้องเรียน "ชุมนุมบริเวณริมคลองหน้า ๗-๑๑ อมรทรัพย์"	วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘	One Stop Service
๒	กองช่าง	คุณอัครวรรษ เสือโต	ม.๑๔	๐๘๕-๙๙๒-๓๔๖๕	คำร้องขอตัดต้นไม้-กิ่งไม้	วันที่ ๑๘ มี.ค. ๒๕๖๘	One Stop Service
๓	กองสาธารณสุขฯ	คุณปาริชาติ ต่อด่านกลาง	ม.๕	๐๙๑-๐๖๘-๖๓๗๘	ขอต่อใบอนุญาตกิจการอันตรายต่อสุขภาพ	วันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๘	One Stop Service

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มารับบริการ One Stop Service

แบบแสดงการมารับบริการของประชาชน

เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

หมู่	๑ มี.ค	๒ มี.ค	๓ มี.ค	๔ มี.ค	๕ มี.ค	๖ มี.ค	๗ มี.ค	๘ มี.ค	๙ มี.ค	๑๐ มี.ค	๑๑ มี.ค	๑๒ มี.ค	๑๓ มี.ค	๑๔ มี.ค	๑๕ มี.ค	๑๖ มี.ค	๑๗ มี.ค	๑๘ มี.ค	๑๙ มี.ค	๒๐ มี.ค	๒๑ มี.ค	๒๒ มี.ค	๒๓ มี.ค	๒๔ มี.ค	๒๕ มี.ค	๒๖ มี.ค	๒๗ มี.ค	๒๘ มี.ค	๒๙ มี.ค	๓๐ มี.ค	๓๑ มี.ค	รวม	
ไม่ระบุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	
ม.๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๔	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	
ม.๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	
ม.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
ม.๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	๓	
ม.๘	-	-	๑	-	๑	๑	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๕	
ม.๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
ม.๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๓	
ม.๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
ม.๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
รวม	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๒	๖	๑	๒	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๒๓

แบบแสดงการจำนวนประชาชนที่มีมารับบริการ One Stop Service

แบบแสดงการมารับบริการของประชาชน

เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ที่	รายการ	๑ มี.ค	๒ มี.ค	๓ มี.ค	๔ มี.ค	๕ มี.ค	๖ มี.ค	๗ มี.ค	๘ มี.ค	๙ มี.ค	๑๐ มี.ค	๑๑ มี.ค	๑๒ มี.ค	๑๓ มี.ค	๑๔ มี.ค	๑๕ มี.ค	๑๖ มี.ค	๑๗ มี.ค	๑๘ มี.ค	๑๙ มี.ค	๒๐ มี.ค	๒๑ มี.ค	๒๒ มี.ค	๒๓ มี.ค	๒๔ มี.ค	๒๕ มี.ค	๒๖ มี.ค	๒๗ มี.ค	๒๘ มี.ค	๒๙ มี.ค	๓๐ มี.ค	๓๑ มี.ค	รวม		
๑	ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐		
๒	ระบบร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓	ระบบจองคิวออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๔	โรงเรียน "ศูนย์บริเวณริมคลองหน้า ๗-๑๑ อมรทรัพย์"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๕	ระบบยืนยันสิทธิ์การขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๖	ช่องทางกรรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๗	ระบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๘	ระบบรับฟังข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๙	ระบบแจ้งไฟไหม้-ไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๐	คำขอตัดต้นไม้-กิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๑	ระบบแจ้งเหตุประปาชำรุด	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	
๑๒	โรงเรียน "น้ำขุน" ใช้อุปโภคไม่ได้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	
๑๓	ระบบแจ้งไฟส่องสว่างชำรุด	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	
๑๔	ระบบการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๕	ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๖	ระบบคำร้องขอถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๗	สมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๘	คำขอขอจดทะเบียนพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๙	ตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๐	ตรวจสอบรายชื่อคนพิการ ตำบลคลองห้า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๑	ระบบขออนุญาตทำการโฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๒	ระบบขอใช้รถสุขาเคลื่อนที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๓	ระบบคำขอใช้รถสุขาสิ่งปฏิกูล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๔	โรงเรียน "ปัญหากลิ่นเหม็น"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๒๕	โรงเรียน "ขยะมูลฝอย"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	
๒๖	คำขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕	
๒๗	คำขอรับใบอนุญาตสะสมอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๘	ต่อใบอนุญาตสะสมอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๙	ระบบ (EMS) ขอนุเคราะห์รถ รับ-ส่งผู้ป่วย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓๐	งานบริหารผู้สูงอายุและบุคคลอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓๑	ระบบแจ้งเบาะแสผู้ป่วยโฆษณา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓๒	คำขอต่อใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓๓	คำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือย้ายอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๒	๖	๑	๒	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒๓

แบบแสดงจำนวนประชาชนแต่ละหมู่ที่ใช้บริการ (LINE)

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

หมู่	๑ มี.ค	๒ มี.ค	๓ มี.ค	๔ มี.ค	๕ มี.ค	๖ มี.ค	๗ มี.ค	๘ มี.ค	๙ มี.ค	๑๐ มี.ค	๑๑ มี.ค	๑๒ มี.ค	๑๓ มี.ค	๑๔ มี.ค	๑๕ มี.ค	๑๖ มี.ค	๑๗ มี.ค	๑๘ มี.ค	๑๙ มี.ค	๒๐ มี.ค	๒๑ มี.ค	๒๒ มี.ค	๒๓ มี.ค	๒๔ มี.ค	๒๕ มี.ค	๒๖ มี.ค	๒๗ มี.ค	๒๘ มี.ค	๒๙ มี.ค	๓๐ มี.ค	๓๑ มี.ค	รวม
ม.๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๑	๑	๑	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๘
ม.๒	-	-	-	๑	๒	-	๑	-	-	-	๒	-	๓	-	-	-	๑	๑	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	๑	-	-	๔	๑๙
ม.๓	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	๑	๑	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	๑	๙	
ม.๔	-	-	๔	๑	๑	๒	๑	-	-	๓	๑	๒	๔	๑	-	-	๓	๔	๒	๒	๑	-	-	-	๒	๒	๓	-	-	-	-	๓๙
ม.๕	-	-	๕	๓	๑	๑	๒	-	-	-	๓	-	๑	๑	-	-	๓	-	๓	๒	-	-	-	๒	๓	๑	๑	๑	-	-	๑	๓๔
ม.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
ม.๗	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๔	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	๒	๑	๑	-	-	-	๓	๑๔
ม.๘	-	-	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	๒	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	๑๑
ม.๙	-	-	๓	๑	-	๑	-	-	-	๒	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	๑	-	-	๒	๑	-	๒	๑	-	-	๑	๒๐
ม.๑๐	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔
ม.๑๑	-	-	-	๒	๑	-	-	-	-	๑	๒	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๒	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑๑
ม.๑๒	-	-	-	๒	๑	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๗
ม.๑๓	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๒	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๗
ม.๑๔	-	-	๔	๑	-	๑	-	-	-	๑	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	๒	-	-	๒	๑	-	-	๑	-	-	๓	๑๙
ม.๑๕	-	-	๑	-	-	๑	๑	-	-	๑	๑	๒	๑	-	-	-	๒	๒	-	-	๑	-	-	๒	๑	-	๒	-	-	-	๒	๒๐
ม.๑๖	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	๑	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	๗
อื่นๆ	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	๑	๑	-	๒	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๙
รวม	๐	๐	๑๙	๑๓	๑๐	๑๐	๖	๐	๐	๑๒	๑๙	๙	๒๑	๕	๐	๐	๑๕	๗	๑๐	๙	๑๐	๐	๐	๑๓	๑๑	๗	๑๑	๖	๐	๐	๑๖	๒๓๙