



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๑๐๙ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วน ราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระ ค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๑๗ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๐ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๗ รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐ รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๑๐ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐ รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๒๑๑ รายการ
------------	-------	------------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....
(นางสาวปาณิสดา นนทนาคร)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....
(นายปิยะพันธุ์ เผือกพิก)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- หารือแนวทางการดำเนินงาน/ปฎิบัติงาน อสส.

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แม่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นางณัชชนันท์ นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายศราวดี เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(เอกสารส่วนที่ ๒ แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๑๐๙ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘)

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๗	๗	-	-
๔	กองศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๑๐	๑๐	-	-
๖	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๑๗	๑๗	๐	๐

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

รายการ	๑ เม.ย	๒ เม.ย	๓ เม.ย	๔ เม.ย	๕ เม.ย	๖ เม.ย	๗ เม.ย	๘ เม.ย	๙ เม.ย	๑๐เม.ย	๑๑เม.ย	๑๒เม.ย	๑๓เม.ย	๑๔เม.ย	๑๕เม.ย	๑๖เม.ย	๑๗เม.ย	๑๘เม.ย	๑๙เม.ย	๒๐เม.ย	๒๑เม.ย	๒๒เม.ย	๒๓เม.ย	๒๔เม.ย	๒๕เม.ย	๒๖เม.ย	๒๗เม.ย	๒๘เม.ย	๒๙เม.ย	๓๐เม.ย	รวม	
ไม่ระบุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๒	-	-	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	
ม.๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๕	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
ม.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๗	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	
ม.๘	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	
ม.๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	๑	-	-	-	-	-	-	๖	
ม.๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
ม.๑๕	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	๓	
ม.๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
รวม	๐	๑	๑	๒	๐	๑	๑	๑	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๑๗

ลำดับ	รายการ	๑ เม.ย	๒ เม.ย	๓ เม.ย	๔ เม.ย	๕ เม.ย	๖ เม.ย	๗ เม.ย	๘ เม.ย	๙ เม.ย	๑๐ เม.ย	๑๑ เม.ย	๑๒ เม.ย	๑๓ เม.ย	๑๔ เม.ย	๑๕ เม.ย	๑๖ เม.ย	๑๗ เม.ย	๑๘ เม.ย	๑๙ เม.ย	๒๐ เม.ย	๒๑ เม.ย	๒๒ เม.ย	๒๓ เม.ย	๒๔ เม.ย	๒๕ เม.ย	๒๖ เม.ย	๒๗ เม.ย	๒๘ เม.ย	๒๙ เม.ย	๓๐ เม.ย	รวม
๖๒	มิเตอร์น้ำถูกตัด (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๓	เปลี่ยนสถานีมิเตอร์น้ำ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๔	ขอเอกสารบ้านเลขที่ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๕	ขอเดินที่ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๖	แจ้งถนนชำรุด (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๗	ขออนุญาตถมดิน (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๘	ร้อง"การเกิดถนนของ อบต.เกิดความเสียหาย"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๙	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด-ชำรุด(ข้าง)	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๗๐	ขอตัดต้นไม้-กิ่งไม้ (ข้าง)	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๗๑	เหตุประปาชำรุด(ข้าง)	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๗๒	แจ้งแผ่นดินไหวบ้านร้าง (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๗๓	ตรวจสอบอาคารไฟไหม้ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗๔	แจ้งขอแผนที่ อบต. คลองห้า(ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗๕	ยื่นเอกสารขี้นวเขต (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	๐	๑	๑	๒	๐	๑	๑	๑	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๑๗

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

กองช่าง

ลำดับ	รายการ	๑ เม.ย	๒ เม.ย	๓ เม.ย	๔ เม.ย	๕ เม.ย	๖ เม.ย	๗ เม.ย	๘ เม.ย	๙ เม.ย	๑๐ เม.ย	๑๑ เม.ย	๑๒ เม.ย	๑๓ เม.ย	๑๔ เม.ย	๑๕ เม.ย	๑๖ เม.ย	๑๗ เม.ย	๑๘ เม.ย	๑๙ เม.ย	๒๐ เม.ย	๒๑ เม.ย	๒๒ เม.ย	๒๓ เม.ย	๒๔ เม.ย	๒๕ เม.ย	๒๖ เม.ย	๒๗ เม.ย	๒๘ เม.ย	๒๙ เม.ย	๓๐ เม.ย	รวม	
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด-ชำรุด(ช่าง)	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒	ขอตัดต้นไม้-กิ่งไม้ (ช่าง)	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๓	เหตุประปาชำรุด(ช่าง)	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
	รวม	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๗

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Line)

เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	-	-	-	-
๒	กองคลัง	๒๑๑	๒๑๑	-	-
๓	กองช่าง	-	-	-	-
๔	กองศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	-	-	-	-
๖	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๒๑๑	๒๑๑	๐	๐

แบบสรุปการให้บริการประชาชน (Line)

เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

รายการ	๑ เม.ย	๒ เม.ย	๓ เม.ย	๔ เม.ย	๕ เม.ย	๖ เม.ย	๗ เม.ย	๘ เม.ย	๙ เม.ย	๑๐ เม.ย	๑๑ เม.ย	๑๒ เม.ย	๑๓ เม.ย	๑๔ เม.ย	๑๕ เม.ย	๑๖ เม.ย	๑๗ เม.ย	๑๘ เม.ย	๑๙ เม.ย	รวม
ไม่ระบุ	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒
ม.๑	-	๒	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	-	๒	-	๑	-	๑๐
ม.๒	๑	-	๑	-	-	๑	๑	-	๒	๑	-	-	๑	-	๑	-	๓	๑	-	๑๓
ม.๓	๒	-	๒	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
ม.๔	๕	๒	๓	๑	๔	๓	๑	-	๑	-	๓	-	๑	๒	๑	๑	๔	๔	-	๓๖
ม.๕	-	๒	๓	-	๑	๒	๒	๑	๑	๔	๔	๑	-	-	๑	๑	๒	๑	๑	๒๖
ม.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
ม.๗	๓	๑	๑	-	๔	-	๑	-	๓	๑	๑	๓	๓	๒	๑	-	๒	๑	-	๒๗
ม.๘	-	-	๓	-	๑	-	-	-	๒	-	-	๑	๑	๒	๒	-	-	-	-	๑๒
ม.๙	๑	-	๒	๒	-	-	-	-	๒	-	-	๑	๒	-	-	-	-	-	๑	๑๑
ม.๑๐	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	๕
ม.๑๑	๒	-	-	-	๒	-	๒	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	๑	-	-	๙
ม.๑๒	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๓	-	๒	-	๑	-	-	๙
ม.๑๓	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	-	๕
ม.๑๔	๒	๑	๓	๑	๒	-	๑	๑	๒	-	๑	๓	-	๑	๑	๑	๑	๑	๔	๒๕
ม.๑๕	๑	๑	๑	-	๑	๑	-	-	๓	๑	๑	-	๑	๑	-	๒	-	-	-	๑๔
ม.๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	๒
รวม	๒๐	๙	๒๑	๔	๑๖	๙	๙	๓	๑๙	๙	๑๓	๑๑	๑๔	๙	๑๑	๗	๑๕	๑๔	-	๒๑๑