



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑  
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๑๒๙ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘  
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยการในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๒๑ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๑ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๘ รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐ รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๑๒ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐ รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๓๒๗ รายการ
------------	-------	------------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปานิตา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกพิท)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

/ความเห็น

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เห็นชอบแผนเร่งรัดงาน/เฉลิม/มตช. อมตช.

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แผ่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นางณัชฉัตร นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายศราวุฒิ เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ทราบ

ความเห็นอื่นๆ .....

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(เอกสารส่วนที่ ๒ แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๑๒๙ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มติดต่อกับ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๑	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๘	๖	-	๒
๔	กองศึกษา	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุข	๑๒	๑๒	-	-
๖	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๒๑	๑๘	๐	๒







แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	รายการ	๑ พ.ค. ๒	๒ พ.ค. ๓	๓ พ.ค. ๔	๔ พ.ค. ๕	๕ พ.ค. ๖	๖ พ.ค. ๗	๗ พ.ค. ๘	๘ พ.ค. ๙	๙ พ.ค. ๑๐	๑๐ พ.ค. ๑๑	๑๑ พ.ค. ๑๒	๑๒ พ.ค. ๑๓	๑๓ พ.ค. ๑๔	๑๔ พ.ค. ๑๕	๑๕ พ.ค. ๑๖	๑๖ พ.ค. ๑๗	๑๗ พ.ค. ๑๘	๑๘ พ.ค. ๑๙	๑๙ พ.ค. ๒๐	รวม
๑	รับ-ส่งเอกสาร (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒	ขอใบอนุญาตผสมอาหาร (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๓	ขอใบอนุญาตคั้นนมคอกสุภาพ (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔
๔	ขอตั้งขยะ (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๕	ถามการเข้าเก็บขยะ (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	ขอเยี่ยมเหล็กที่ตั้งถังขยะ (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗	คืนเหล็กที่ตั้งถังขยะ (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	ขอบริการรถสุขา (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๙	ขอบริการรถดูดสิ่งปฏิกูล (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๐	รับใบงาน อสม. (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๑	คืนเตียงลม (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๒	ขอวัคซีนพิษสุนัขบ้า (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๓	ขอรับแมส (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๔	ทำหมันสัตว์ (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๕	ตรวจสอบสารอันตรายเขตใหม่ (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๖	ร้องเรียน"สีสังกลิ่นรบกวน" (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๒	๑	๔	๐	๑๒









แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line)

เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๐	๐	๐	๐
๒	กองคลัง	๓๒๗	๓๒๗	๐	๐
๓	กองช่าง	๐	๐	๐	๐
๔	กองศึกษาฯ	๐	๐	๐	๐
๕	กองสาธารณสุขฯ	๐	๐	๐	๐
๖	กองสวัสดิการสังคม	๐	๐	๐	๐
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	๐	๐	๐	๐
	รวม	๓๒๗	๓๒๗	๐	๐

