



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๔๑ ต่อ ๑๐๑  
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๒๐๑ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘  
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

### ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๒๔ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๐ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๑๔ รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐ รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๑๐ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐ รายการ

### ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๘๗ รายการ
------------	-------	-----------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิสดา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกพิก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

/ความเห็น





แบบสรุปรูปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๑๔	๐	-	-
๔	กองศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๑๐	๒	-	๘
๖	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๒๔	๒	๐	๘











แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS  
 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี  
 รายการรายงานผลการดำเนินงาน "อยู่ระหว่างดำเนินการ"

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
<b>วันอังคาร ที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘</b>							
๑	คุณณภัทร แสงสุข	ม.๑๒	๐๙๓-๗๒๖-๕๘๘๘	แจ้ง"สู้นขจรจัดก่อเหตุเตือดรีอน"	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
<b>วันอังคาร ที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘</b>							
๑	คุณณัฐธิดา กัณวธนา	ม.๑๑	๐๘๕-๐๓๕๗๓๒๗	แจ้งเหตุ"หมาจรจัด" (ไล่กัคคน)	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
๒	คุณณัฐธิดา กัณวธนา	ม.๑๑	๐๘๕-๐๓๕-๗๓๒๗	แจ้งเหตุ"หมาจรจัด" (ไล่กัคคน)	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
<b>วันเสาร์ ที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘</b>							
๑	คุณนภาพร วิวัฒน์สกุลไทย	ม.๕	๐๙๕-๙๔๓-๙๒๕๑	แจ้งเหตุเสียงดัง	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
<b>วันศุกร์ ที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๘</b>							
๑	คุณดีสมา เทลาแซม	ม.๑๔	๐๙๖-๗๓๖-๑๐๕๐	ขอถึงขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
<b>วันเสาร์ ที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘</b>							
๑	คุณกฤษฏี ทวีทรัพย์	ม.๑๔	๐๙๒-๔๔๕-๖๒๓๖	ขอถึงขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
<b>วันพุธ ที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๘</b>							
๑	คุณณัฐนันท์ ทวีพันธ์อินทร์	ม.๑๒	๐๘๗-๗๙๐-๔๑๖๓	ขอถึงขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
๒	คุณศศิธร สมศรี	ม.๑๖	๐๙๐-๗๗๙-๓๘๐๒	แจ้ง"ขยะส่งกลิ่นเหม็น"	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน  
 ( นางสาวปณิศา นนทนาคร )

แบบสรุปการให้บริการประชาชน (Line)

เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

รายการ	๑.ก.ค	๒.ก.ค	๓.ก.ค	๔.ก.ค	๕.ก.ค	๖.ก.ค	๗.ก.ค	๘.ก.ค	๙.ก.ค	๑๐.ก.ค	๑๑.ก.ค	๑๒.ก.ค	๑๓.ก.ค	๑๔.ก.ค	๑๕.ก.ค	๑๖.ก.ค	๑๗.ก.ค	๑๘.ก.ค	๑๙.ก.ค	๒๐.ก.ค	๒๑.ก.ค	๒๒.ก.ค	๒๓.ก.ค	๒๔.ก.ค	๒๕.ก.ค	รวม
ประชุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔
ม.๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
ม.๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗
ม.๓	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗
ม.๔	๑	๑	๒	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๑
ม.๕	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
ม.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
ม.๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
ม.๘	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
ม.๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
ม.๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
ม.๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
ม.๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
ม.๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
ม.๑๔	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๓
ม.๑๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
ม.๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
รวม	๓	๓	๖	๕	๒	-	๑๐	๕	๒	-	๗	๕	๒	๓	๑	๑	๒	๑	๑	๑	๗	๒	๑	๑	๑	๘๗