



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๒๐๐

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๗๑๑ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๗	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๔๖๔	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๗๙	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๗	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๖๗	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๘๗	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปานิศาน นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธ์ เผือกพิก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

/ความเห็น

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักปลัด

ลำดับ	รายการ	๑ ก.ค	๒ ก.ค	๓ ก.ค	๔ ก.ค	๕ ก.ค	๖ ก.ค	๗ ก.ค	๘ ก.ค	๙ ก.ค	๑๐ ก.ค	๑๑ ก.ค	๑๒ ก.ค	๑๓ ก.ค	๑๔ ก.ค	๑๕ ก.ค	๑๖ ก.ค	๑๗ ก.ค	๑๘ ก.ค	๑๙ ก.ค	๒๐ ก.ค	๒๑ ก.ค	๒๒ ก.ค	๒๓ ก.ค	๒๔ ก.ค	๒๕ ก.ค	๒๖ ก.ค	๒๗ ก.ค	๒๘ ก.ค	๒๙ ก.ค	๓๐ ก.ค	๓๑ ก.ค	รวม
๑	ส่งเอกสาร (สำนักปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒	จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๓	เปลี่ยนแปลงทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ (สำนักปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๕	ขอตุ๊กต่องจร (สำนักปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	ติดประกาศ (สำนักปลัด)	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๗	แจ้งจับ (สำนักปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ลำดับ	รายการ	๑ ก.ค	๒ ก.ค	๓ ก.ค	๔ ก.ค	๕ ก.ค	๖ ก.ค	๗ ก.ค	๘ ก.ค	๙ ก.ค	๑๐ ก.ค	๑๑ ก.ค	๑๒ ก.ค	๑๓ ก.ค	๑๔ ก.ค	๑๕ ก.ค	๑๖ ก.ค	๑๗ ก.ค	๑๘ ก.ค	๑๙ ก.ค	๒๐ ก.ค	๒๑ ก.ค	๒๒ ก.ค	๒๓ ก.ค	๒๔ ก.ค	๒๕ ก.ค	๒๖ ก.ค	๒๗ ก.ค	๒๘ ก.ค	๒๙ ก.ค	๓๐ ก.ค	๓๑ ก.ค	รวม	
๑	รับ-ส่งเอกสาร (ศึกษา)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๒	รับเช็คค่าอาหารกลางวัน (ศึกษา)	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
	รวม	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗	

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กองช่าง

ลำดับ	รายการ	๑ ก.ค	๒ ก.ค	๓ ก.ค	๔ ก.ค	๕ ก.ค	๖ ก.ค	๗ ก.ค	๘ ก.ค	๙ ก.ค	๑๐ ก.ค	๑๑ ก.ค	๑๒ ก.ค	๑๓ ก.ค	๑๔ ก.ค	๑๕ ก.ค	๑๖ ก.ค	๑๗ ก.ค	๑๘ ก.ค	๑๙ ก.ค	๒๐ ก.ค	๒๑ ก.ค	๒๒ ก.ค	๒๓ ก.ค	๒๔ ก.ค	๒๕ ก.ค	๒๖ ก.ค	๒๗ ก.ค	๒๘ ก.ค	๒๙ ก.ค	๓๐ ก.ค	๓๑ ก.ค	รวม	
๒๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างดับ, ชั่วครู่ (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๒๓	ร้องเรียน "ปล่อยน้ำเสีย" (ทำท่อ) (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๔	ติดต่อแนะนำโซล่าเซลล์ (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒๕	แจ้งถนนชำรุด (ช่าง)	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๒๖	ยื่นเอกสารขั้แนวเขต (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
	รวม	๒	๑	๔	๖	๕	๒	๕	๕	๕	๒	๕	๕	๒	๕	๕	๕	๓	๕	๕	๕	๒	๕	๕	๒	๕	๕	๑	๒	๒	๕	๕	๕	๓๕

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๗	๗	-	-
๒	กองคลัง	๔๖๔	๔๖๔	-	-
๓	กองช่าง	๗๙	๗๙	-	-
๔	กองศึกษาฯ	๗	๗	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๖๗	๖๕	-	๒
๖	กองสวัสดิการสังคม	๘๗	๘๗	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	๐	๐	-	-
	รวม	๗๑๑	๗๐๙	๐	๒

