



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๒๓๓๓ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๖๒๗/รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๑๐ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๓๗๕ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๑๐๑ รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๖ รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๕๔ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๘๑ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐ รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปานิศาน นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกพิก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

.....
.....
= เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แผ่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

.....
.....
(ลงชื่อ).....

(นางณัชชันทน์ นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

.....
.....
(ลงชื่อ).....

(นายศรารุฒิ เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

.....
.....
(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(เอกสารส่วนที่ ๒ แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๒๓๓ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการ ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

รายการ	๑ ส.ค	๔ ส.ค	๕ ส.ค	๖ ส.ค	๗ ส.ค	๘ ส.ค	๙ ส.ค	๑๐ ส.ค	๑๑ ส.ค	๑๒ ส.ค	๑๓ ส.ค	๑๔ ส.ค	๑๕ ส.ค	๑๖ ส.ค	๑๗ ส.ค	๑๘ ส.ค	๑๙ ส.ค	๒๐ ส.ค	๒๑ ส.ค	๒๒ ส.ค	๒๓ ส.ค	๒๔ ส.ค	๒๕ ส.ค	๒๖ ส.ค	๒๗ ส.ค	๒๘ ส.ค	๒๙ ส.ค	๓๐ ส.ค	
ไม่ระบุ	๖	๗	๖	๖	๗	๖	๑	๖	๑	๖	๑	๖	๑	๖	๑	๖	๑	๖	๑	๖	๑	๖	๑	๖	๑	๖	๑	๖	๑
ม.๑	๕	๖	๓	๖	๑	๖	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-
ม.๒	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.๓	๑	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.๔	-	-	-	๑	๒	๗	-	๓	๕	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑
ม.๕	๕	๖	-	๓	๕	๒	-	๒	๒	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-
ม.๖	๑	๑	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ม.๗	๑	๒	-	๑	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-
ม.๘	๕	๕	๖	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-	๖	-
ม.๙	๑	๕	๒	-	๑	๒	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-
ม.๑๐	-	-	-	-	๒	-	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-
ม.๑๑	-	๑	๓	๑	๑	๖	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-	๓	-
ม.๑๒	-	๕	๑	๒	๕	-	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-
ม.๑๓	-	๑	-	-	๑	-	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-
ม.๑๔	-	๓	๑	๓	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-
ม.๑๕	๑	๑	๖	๓	๑	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-
ม.๑๖	-	๑	๑	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-
รวม	๒๓	๓๘	๓๓	๒๘	๒๖	๒๕	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖	๒๖	๑๖

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานปลัด

ลำดับ	รายการ	๑ ส.ค	๔ ส.ค	๕ ส.ค	๖ ส.ค	๗ ส.ค	๘ ส.ค	๙ ส.ค	๑๐ ส.ค	๑๑ ส.ค	๑๒ ส.ค	๑๓ ส.ค	๑๔ ส.ค	๑๕ ส.ค	๑๖ ส.ค	๑๗ ส.ค	๑๘ ส.ค	๑๙ ส.ค	๒๐ ส.ค	๒๑ ส.ค	๒๒ ส.ค	๒๓ ส.ค	๒๔ ส.ค	๒๕ ส.ค	รวม	
๑	ส่งเอกสาร (สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒	จดทะเบียนพาณิชย์ (สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๓	ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ (สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๔	ขอตุ๊กต่องวงจร (สำนักงานปลัด)	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๕	ติดต่อประกาศ (สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
	รวม	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

กองคลัง

ลำดับ	รายการ	๑ ส.ค.	๔ ส.ค.	๕ ส.ค.	๖ ส.ค.	๗ ส.ค.	๘ ส.ค.	๑๓ ส.ค.	๑๔ ส.ค.	๑๕ ส.ค.	๑๖ ส.ค.	๑๗ ส.ค.	๑๘ ส.ค.	๑๙ ส.ค.	๒๐ ส.ค.	รวม
๑	ชำระค่าน้ำประปา-คาชยะ (คลัง)	๖	๑๘	๑๙	๑๐	๗	๑๙	๒๑	๑๕	๑๙	๒๔	๒	๑๓	๑๒	๑๓	๒๖๙
๒	รับเงิน+เช็คประกันค่าน้ำประปา (คลัง)	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๕
๓	ขอเปลี่ยนชื่อผู้ใช้น้ำ (คลัง)	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๔	แจ้งเจ้าหน้าที่จตมเพื่อรับเงิน ๑๐๐ หน่วย	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๕	รับเช็ค (คลัง)	๗	๑	-	๑	-	-	-	-	๒	๑	-	๑	-	-	๑๖
๖	ส่งเอกสาร, วางบิล (คลัง)	-	-	๒	-	๑	๒	๑	๒	๑	-	๑	๒	๓	๒	๒๒
๗	ภาษีป้าย (คลัง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๘	ภาษีที่ดิน (คลัง)	๓	๓	๕	๒	๕	๖	๑	๓	๑	๓	๑	๔	๓	๑	๒๘
	รวม	๑๖	๒๔	๒๖	๑๓	๑๔	๒๗	๒๓	๒๐	๒๑	๓๐	๑๒	๑๙	๑๖	๑๖	๓๗๕

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

กองสารบรรณและสิ่งส่งมอบ

ลำดับ	รายการ	๑ ส.ศ	๔ ส.ศ	๕ ส.ศ	๖ ส.ศ	๗ ส.ศ	๘ ส.ศ	๙ ส.ศ	๑๐ ส.ศ	๑๑ ส.ศ	๑๒ ส.ศ	๑๓ ส.ศ	๑๔ ส.ศ	๑๕ ส.ศ	๑๖ ส.ศ	๑๗ ส.ศ	๑๘ ส.ศ	๑๙ ส.ศ	๒๐ ส.ศ	รวม
๑	รับ-ส่งเอกสาร (สธ.)	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๖
๒	ขออนุญาตประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ (สธ.)	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๓	ขอใบอนุญาตประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ (สธ.)	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	๑	๑	๑	๓	-	-	-	-	-	-	๑๔
๔	ขอใบอนุญาตประกอบกิจการอาหาร (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๕	ขอตั้งขยะ (สธ.)	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑๐
๖	ถามการเข้าถึงขยะ (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๗	ยกเลิกถังขยะ (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๘	ขอบริการรถตุ๊กตุ๊ก (สธ.)	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๙	ร้องเรียน"น้ำถึงขยะไม่ทันบุคคลอื่น" (สธ.)	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๑๐	เขียนคำร้องเรื่องสุนัข"ก่อความรำคาญ" (สธ.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๑	คืนเงินอุดหนุน (สธ.)	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
	รวม	๔	๑	๒	๓	๓	๒	๑	๑	๑	๒	๑	๑	๑	๓	๓	๒	๑	๑	๕๔

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่ติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๑๐	๑๐	-	-
๒	กองคลัง	๓๗๕	๓๗๕	-	-
๓	กองช่าง	๑๐๑	๑๐๑	-	-
๔	กองศึกษาฯ	๖	๖	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๕๔	๕๓	-	๑
๖	กองสวัสดิการสังคม	๘๑	๘๑	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	๐	๐	-	-
	รวม	๖๒๗	๖๒๖	๐	๑

