



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๒๓๕ วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยการในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๑๕ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๐ รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐ รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๗ รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐ รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๘ รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐ รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐ รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๗๐ รายการ
------------	-------	-----------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิตา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกพิก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

รายการ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม
ไม่ระบุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๒	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒.๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒.๑๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒.๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒.๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒.๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒.๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๒.๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๒	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๑	๑	๑๕

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service :OSS

เดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๗	๗	-	-
๔	กองการศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๘	๒	-	๖
๖	กองสวัสดิการและสังคม	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๑๕	๙	๐	๖

แบบสรุปรูปข้อมูลการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line)

เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่ติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๐	๐	๐	๐
๒	กองคลัง	๗๐	๗๐	๐	๐
๓	กองช่าง	๐	๐	๐	๐
๔	กองศึกษาฯ	๐	๐	๐	๐
๕	กองสาธารณสุขฯ	๐	๐	๐	๐
๖	กองสวัสดิการสังคม	๐	๐	๐	๐
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	๐	๐	๐	๐
	รวม	๗๐	๗๐	๐	๐

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

รายการรายงานผลการดำเนินงาน "อยู่ระหว่างดำเนินการ"

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๘							
๑	คุณณปวิษ อาสน์ทอง	ม.๑๒	๐๖๕-๓๕๕๔-๙๑๙๓	แจ้งปัญหาสุนัขจรจัดก่อความเดือดร้อน	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
วันพฤหัสบดี ที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๘							
๒	คุณนภาพร วิวัฒน์สกุลไทย	ม.๕	๐๙๕-๙๕๓๓-๙๒๕๑	ร้องเรียน"ปัญหาเสียงดัง"	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
วันเสาร์ ที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๘							
๓	คุณนภาพร วิวัฒน์สกุลไทย	ม.๕	๐๙๕-๙๕๓๓-๙๒๕๑	ปัญหาเสียงดังรบกวนข้างบ้าน	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
วันพฤหัสบดี ที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๘							
๔	คุณภัสิริณนันทน์ แสงสงค์	ม.๑๕	๐๙๑-๗๑๖-๑๙๙๙	แจ้งปัญหาขยะ"มาทิ้งส่งกลิ่นเหม็น"	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
วันศุกร์ ที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘							
๕	คุณนภาพร วิวัฒน์สกุลไทย	ม.๕	๐๙๕-๙๕๓๓-๙๒๕๑	แจ้งปัญหาเสียงดังก่อความรำคาญ	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
วันพุธ ที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๘							
๖	คุณไปพลชัย จันทนา	ม.๒	๐๘๑-๕๖๕-๐๕๐๑	ขอเปลี่ยนถังขยะ "ชำรุด"	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวปภาติศา นนทนาคร)

