



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๒๗๕

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๗,๗๗๘ รายการ ดังนี้

| | | | |
|---------------------------------|-------|-------|--------|
| ๑. สำนักปลัด อบต. | จำนวน | ๑๔๐ | รายการ |
| ๒. กองคลัง | จำนวน | ๕,๑๒๑ | รายการ |
| ๓. กองช่าง | จำนวน | ๙๘๙ | รายการ |
| ๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม | จำนวน | ๔๒ | รายการ |
| ๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | จำนวน | ๖๑๑ | รายการ |
| ๖. กองสวัสดิการสังคม | จำนวน | ๘๗๒ | รายการ |
| ๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ | จำนวน | ๓ | รายการ |

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิศา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกพิก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-In)

สรุปประจำปีงบประมาณ ปี ๒๕๖๘

| ลำดับ | ส่วนราชการ | จำนวนประชากรที่ติดต่อ | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ให้คำปรึกษา | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|-------|-------------------|-----------------------|--------------------|-------------|----------------------|
| ๑ | สำนักปลัด อบต. | ๑๔๐ | ๑๔๐ | - | - |
| ๒ | กองคลัง | ๕,๑๒๑ | ๕,๑๒๑ | - | - |
| ๓ | กองช่าง | ๙๘๙ | ๙๘๙ | - | - |
| ๔ | กองศึกษาฯ | ๔๒ | ๔๒ | - | - |
| ๕ | กองสาธารณสุขฯ | ๖๑๑ | ๖๑๑ | - | - |
| ๖ | กองสวัสดิการสังคม | ๘๗๒ | ๘๗๒ | - | - |
| ๗ | กองยุทธศาสตร์ฯ | ๓ | ๓ | - | - |
| | รวม | ๗,๗๗๘ | ๗,๗๗๘ | ๐ | ๐ |