



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙.๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๓๒๓ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๑๔ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๐	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๑	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๓	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๙	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๑	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๒๔๓	รายการ
------------	-------	-----	--------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปานิศา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกฟัก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

/ความเห็น

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เห็นชอบ/รับทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แผ่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นางณัชนันท์ นนทนาคร).

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายศราวุฒิ เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

เห็นชอบ/รับทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า


ลำดับ	รายการ	พ.ย.๒	พ.ย.๓	พ.ย.๔	พ.ย.๕	พ.ย.๖	พ.ย.๗	พ.ย.๘	พ.ย.๙	พ.ย.๑๐	พ.ย.๑๑	พ.ย.๑๒	พ.ย.๑๓	พ.ย.๑๔	พ.ย.๑๕	พ.ย.๑๖	พ.ย.๑๗	พ.ย.๑๘	พ.ย.๑๙	พ.ย.๒๐	พ.ย.๒๑	พ.ย.๒๒	พ.ย.๒๓	พ.ย.๒๔	พ.ย.๒๕	พ.ย.๒๖	พ.ย.๒๗	พ.ย.๒๘	พ.ย.๒๙	พ.ย.๓๐	รวม
๕๕	แจ้งกำหนด "ไม่มีทางเข้าบ้าน"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕๖	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด-ชั่วคราว(ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๕๗	ขอตัดต้นไม้กิ่งไม้ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕๘	เหตุประปาขัดข้อง(ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๕๙	ท่อน้ำแตก (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๖๐	ยื่นเอกสารแนบเขต (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	๑	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๐	๑๔

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

รายการรายงานผลการดำเนินงาน "อยู่ระหว่างดำเนินการ"

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๘							
๑	คุณองคกร กมลพัฒน์	-	๐๘๒-๕๕๖-๔๙๙๙	ร้องเรียน "เผาขยะวันเข้าบ้าน"	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘							
๑	คุณภาพร วิวัฒน์สกุลไทย	ม.๕	๐๙๕-๙๔๓-๙๒๕๑	ปัญหาส่งเสียงดัง	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๘							
๑	คุณภาพร วิวัฒน์สกุลไทย	ม.๕	๐๙๕-๙๔๓-๙๒๕๑	ปัญหาส่งเสียงดัง	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ)..... ผู้รายงาน

 (นางสาขาศักดิ์ดา นนทนาคร)

