



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๔ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนหรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๒๓ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๐	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๑๐	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๑๒	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๑	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๒๗๑	รายการ
------------	-------	-----	--------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิศา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกฟัก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

/ความเห็น

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- วิจารณ์สภาพข้อเท็จจริง

(ลงชื่อ).....

(นางนาดยา แผ่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ


ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นางณัชนันท์ นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายศราวุฒิ เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(เอกสารส่วนที่ ๒ แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

กองช่าง

ลำดับ	รายการ	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐	๑๑	๑๒	๑๓	๑๔	๑๕	๑๖	๑๗	๑๘	๑๙	๒๐	๒๑	๒๒	๒๓	๒๔	๒๕	๒๖	๒๗	๒๘	๒๙	๓๐	๓๑	รวม	
๑	รับ-ส่งเอกสาร (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒	ขออนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓	ต่อไปขออนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๔	รับใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๕	แก้ไขใบอนุญาตก่อสร้าง (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๖	ขอแบบบ้าน (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๗	ขอรับแบบ "ให้วิศวกรเซ็น" (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๘	ชำระเงินค้ำมิเตอร์น้ำ (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๙	ขอมิเตอร์น้ำ (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๐	ยกเลิกมิเตอร์น้ำ (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๑	ขอเอกสารบ้านเลขที่ (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๒	ขอเดินท่อ (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๓	แจ้งถนนชำรุด (ช่าง)	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	
๑๔	ขออนุญาตถมดิน, ขุดดิน (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๑๕	แจ้งปัญหา "น้ำซังบนถนน" (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๖	เพื่อนบ้านปลูกต้นไม้ล้อมที่ตนเอง (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๗	แจ้งทำถนน "ไม่มีทางเข้าบ้าน"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๘	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด-ชำรุด (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	๒	-	-	-	-	-	-	๕
๑๙	ขอตัดต้นไม้-กิ่งไม้ (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๐	เหตุประปาขัดข้อง (ช่าง)	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๒๑	ท่อน้ำแตก (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	
๒๒	ยื่นเอกสารขึ้นแนวเขต (ช่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
	รวม	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐

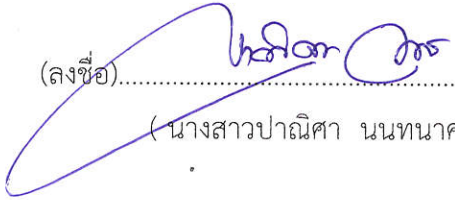
แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๑๐	๑๐	-	-
๔	กองศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๑๒	๙	-	๓
๖	กองสวัสดิการสังคม	๑	๑	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๒๓	๒๐	๐	๓

แบบสรุปรูปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
 รายการรายงานผลการดำเนินงาน "อยู่ระหว่างดำเนินการ"

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพฤหัสบดี ที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๘							
๑	คุณนภาพร วิวัฒน์สกุลไทย	ม.๕	๐๙๕-๙๔๓-๙๒๕๑	ร้องเรียน "เปิดเพลงเสียงดังรบกวน"	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
๒	คุณพรพจน์ บุญพิทักษ์	ม.๙	๐๘๖-๖๐๖-๙๙๔๔	ต่อใบอนุญาตอันตรายต่อสุขภาพ	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันอังคาร ที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๘							
๑	คุณนภาพร	ม.๕	๐๘๑-๘๕๔-๔๕๓๒	ร้องเรียน "เสียงดังรบกวน"	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ).......... ผู้รายงาน
 (นางสาวปาณิสรา นนทนาคร)

แบบสรุปรายการให้บริการประชาชน (Line)

เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

รายการ	๑ ธ.ค	๒ ธ.ค	๓ ธ.ค	๔ ธ.ค	๕ ธ.ค	๖ ธ.ค	๗ ธ.ค	๘ ธ.ค	๙ ธ.ค	๑๐ ธ.ค	๑๑ ธ.ค	๑๒ ธ.ค	๑๓ ธ.ค	๑๔ ธ.ค	๑๕ ธ.ค	๑๖ ธ.ค	๑๗ ธ.ค	๑๘ ธ.ค	๑๙ ธ.ค	๒๐ ธ.ค	รวม
ไม่ระบุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
ม.๑	๔	๑	-	-	-	-	๒	-	-	-	๑	-	-	๒	๑	-	-	-	-	๑	๑๒
ม.๒	๗	๑	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	-	๑	-	๑	-	-	๒	๑๘
ม.๓	-	๓	-	๒	๑	-	-	๓	๑	๑	-	๒	-	-	-	-	-	๒	๑	-	๑๖
ม.๔	-	-	-	-	๒	-	๒	-	๑	๒	๒	๑	-	๓	๓	๑	-	๒	๗	-	๒๖
ม.๕	๒	๑	๓	๔	๓	๑	๓	-	๑	๒	๑	-	-	-	๒	-	-	๑	๖	๑	๓๑
ม.๖	๒	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	-	-	๑	-	๖
ม.๗	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	๑	-	๒	๓	-	-	๒	๓	๑๔
ม.๘	๓	๑	๒	๒	๔	-	-	๑	-	-	-	-	๒	-	๑	๑	-	๓	๔	๓	๒๗
ม.๙	๑	๑	๒	-	-	๓	๑	๑	-	๑	-	-	-	๓	-	-	-	๒	๒	๑	๑๘
ม.๑๐	-	-	๒	๑	-	-	๔	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔
ม.๑๑	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	๔
ม.๑๒	-	-	-	-	๑	๑	๑	-	๑	๑	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑	๘
ม.๑๓	-	-	๒	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	๑	-	-	๗
ม.๑๔	๔	๔	๓	๑	๓	๒	๓	๒	๒	๒	-	๑	๑	๓	๒	-	-	๓	๒	๓	๔๒
ม.๑๕	๒	-	๑	๑	๑	๑	-	-	๑	๑	๒	๓	-	๒	๑	๑	-	-	๓	๑	๒๑
ม.๑๖	๑	-	-	-	๑	๑	-	-	๑	๓	๑	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	๑๑
รวม	๒๗	๑๓	๒๐	๑๒	๑๘	๑๖	๑๖	๑๐	๑๖	๑๔	๘	๑๑	๗	๑๘	๑๔	๖	๑	๑๔	๒๘	๑๖	๒๗๑