



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑  
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๒๒ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๑๕ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๑	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๗	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๗	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง จำนวน ๒๕๒ รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิสรา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกฟัก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

/ความเห็น

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

*- เห็นชอบ ๒๗๔ เรือ*

(ลงชื่อ).....



(นางนัตยา แพ้วพร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

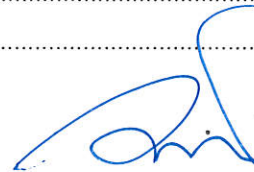


(นางณัชนนท์ นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....



(นายศราวุฒิ เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ทราบ

ความเห็นอื่นๆ .....

(ลงชื่อ).....



(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า













แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	รายการ	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	รวม
๑	รับส่งเอกสาร (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒	ขอใบอนุญาตเคลื่อนย้ายรถ (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	ขอใบอนุญาตรถจักรยานยนต์ (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	ขอถังขยะ (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	ยกเลิกถังขยะ (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	ถังขยะพาย (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗	ถามการเข้าถังขยะ (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	ขอบริการรถตุ๊กตุ๊ก (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๙	ขอบริการรถตุ๊กตุ๊ก (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๐	รับใบงาน อสม. (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๑	แนะนำขับถ่ายไม่เป็นที่สักลิ้น (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๒	สุ่มตรวจถังก่อนเคลื่อนที่ (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๓	ร้องเรียน"ปัญหาส่งเสียงดัง" (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๔	ขอถังขยะในซอย (สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๕	ร้องเรียน"เผาขยะควมข้างบ้าน"(สร.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๓





แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS  
เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

กองช่าง

ลำดับ	รายการ	๑ ม.ค.๒๕	๒ ม.ค.๒๕	๓ ม.ค.๒๕	๔ ม.ค.๒๕	๕ ม.ค.๒๕	๖ ม.ค.๒๕	๗ ม.ค.๒๕	๘ ม.ค.๒๕	๙ ม.ค.๒๕	๑๐ ม.ค.๒๕	๑๑ ม.ค.๒๕	๑๒ ม.ค.๒๕	๑๓ ม.ค.๒๕	๑๔ ม.ค.๒๕	๑๕ ม.ค.๒๕	๑๖ ม.ค.๒๕	๑๗ ม.ค.๒๕	๑๘ ม.ค.๒๕	๑๙ ม.ค.๒๕	๒๐ ม.ค.๒๕	๒๑ ม.ค.๒๕	๒๒ ม.ค.๒๕	๒๓ ม.ค.๒๕	๒๔ ม.ค.๒๕	๒๕ ม.ค.๒๕	๒๖ ม.ค.๒๕	๒๗ ม.ค.๒๕	๒๘ ม.ค.๒๕	๒๙ ม.ค.๒๕	๓๐ ม.ค.๒๕	รวม	
๑	รับ-ส่งเอกสาร (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒	ขออนุญาตก่อสร้าง (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๓	คู่มือขออนุญาตก่อสร้าง (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๔	รับใบอนุญาตก่อสร้าง (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๕	แก้ไขใบอนุญาตก่อสร้าง (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๖	ขอแบบบ้าน (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๗	ขอรับแบบ "ให้วิศวกรเซ็น" (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๘	ชำระเงินค่าธรรมเนียม (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๙	ขอมีตอร์น้า (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๐	ยกเลิกมีตอร์น้า (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๑	ขอเอกสารบ้านเลขที่ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๒	ขอคืนที่ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๓	แจ้งถนนชำรุด (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๔	ขออนุญาตถมดิน, ขุดดิน (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๕	แจ้งปัญหา "บ้านซึ่งบนถนน" (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๖	เพื่อนบ้านถูกต้นไม้ล้มทับตนเอง (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๗	แจ้งทำถนน "ไม่มีทางเข้าบ้าน"	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๘	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างไม่ติด-ชำรุด (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๑๙	ขอตัดต้นไม้กิ่งไม้ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๐	เหตุประปาขัดข้อง (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๑	ท่อชำรุด (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
๒๒	ยื่นเอกสารขึ้นแนวเขต (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	
	รวม	๐	๐	๒	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๗

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่ติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๑	-	๑	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๗	๗	-	-
๔	กองศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๗	๗	-	-
๖	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๑๕	๑๔	๑	๐





แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS  
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี  
รายการรายงานผลการดำเนินงาน "ให้คำปรึกษา"

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๙							
๑	คุณไพรินทร์ ไพบูลย์ธรรม	ม.๑๑	๐๘๑-๘๙๓-๕๔๔๗	จดทะเบียนพาณิชย์	สำนักปลัด	ให้คำปรึกษา	One Stop Service

(ลงชื่อ) .....  
( นางสาวปาณิศา นนทนาคร )  
ผู้รายงาน