



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๕๑ ต่อ ๑๐๑

ที่ ปท ๗๑๘๐๘/ ๒๔

วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในกำรยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน (Walk-in) ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

จุดบริการประชาชน (Walk-in) จำนวน ๘๘๑ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๑๐	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๕๖๓	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๑๒๘	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๕	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๘๑	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๙	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๑	รายการ

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....*วราภรณ์ ช่างโคกสูง*.....

(นางสาววราภรณ์ ช่างโคกสูง)

พนักงานจ้างเหมา

สนับสนุนการปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....*ปิยะพันธุ์ เผือกฟัก*.....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกฟัก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เห็นชอบและเสนอขออนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แผ่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นางณัชชนันท์ นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายศราวุฒิ เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ลำดับ	รายการ	๕ ม.ค	๖ ม.ค	๗ ม.ค	๘ ม.ค	๙ ม.ค	๑๐ ม.ค	๑๑ ม.ค	๑๒ ม.ค	๑๓ ม.ค	๑๔ ม.ค	๑๕ ม.ค	๑๖ ม.ค	๑๗ ม.ค	๑๘ ม.ค	๑๙ ม.ค	๒๐ ม.ค	๒๑ ม.ค	๒๒ ม.ค	๒๓ ม.ค	๒๔ ม.ค	๒๕ ม.ค	๒๖ ม.ค	๒๗ ม.ค	๒๘ ม.ค	๒๙ ม.ค	๓๐ ม.ค	รวม
๖๗	แจ้งตัดต้นไม้ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๖๘	ขอขมญาติที่กักกันสัตว์ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๙	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างดับชั่วคราว (ข้าง)	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๗๐	ขอกระจัดกิ่งไม้ชอย (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗๑	แจ้งถนนชำรุด, ซ่อมแซมถนน, ฝังท่อระบายน้ำ (ข้าง)	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗๒	ยื่นเอกสารขั้วแนวเขต (ข้าง)	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๗๓	ขอย้ายป้ายเขตราชการ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
	รวม	๕๘	๕๘	๕๕	๕๐	๕๗	๖๑	๓๕	๕๒	๓๗	๕๐	๒๖	๕๖	๖๑	๒๗	๓๑	๖๕	๕๕	๓๕	๒๗	๕๓	๓๕	๒๗	๕๓	๕๓	๕๓	๕๓	๕๓

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

สำนักงานปลัด

ลำดับ	รายการ	๕ ม.ค	๖ ม.ค	๗ ม.ค	๘ ม.ค	๙ ม.ค	๑๐ ม.ค	๑๑ ม.ค	๑๒ ม.ค	๑๓ ม.ค	๑๔ ม.ค	๑๕ ม.ค	๑๖ ม.ค	๑๗ ม.ค	๑๘ ม.ค	๑๙ ม.ค	๒๐ ม.ค	๒๑ ม.ค	๒๒ ม.ค	๒๓ ม.ค	๒๔ ม.ค	๒๕ ม.ค	รวม	
๑	ส่งเอกสาร (สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๒	ขอพบท่านปลัด(สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	จดทะเบียนแพทยชยัน(สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	๒	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๔	ขอออกทำอรรถบายน้ำ(สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	ขอความช่วยเหลือ"รณติตผสม"(สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	ขอตุ๊กตื่องจระ(สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๗	ชำระค่าปรับเทศกิจ(สำนักงานปลัด)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	ติดประกาศ (สำนักงานปลัด)	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
	รวม	๐	๑	๐	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๑๑

แบบแสดงข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชน (Walk-in)

เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

กองสวัสดิการสังคม

ลำดับ	รายการ	๕.ม.ค	๖.ม.ค	๗.ม.ค	๘.ม.ค	๙.ม.ค	๑๐.ม.ค	๑๑.ม.ค	๑๒.ม.ค	๑๓.ม.ค	๑๔.ม.ค	๑๕.ม.ค	๑๖.ม.ค	๑๗.ม.ค	๑๘.ม.ค	๑๙.ม.ค	๒๐.ม.ค	๒๑.ม.ค	๒๒.ม.ค	๒๓.ม.ค	๒๔.ม.ค	๒๕.ม.ค	๒๖.ม.ค	๒๗.ม.ค	๒๘.ม.ค	๒๙.ม.ค	๓๐.ม.ค	รวม
๑	รับ-ส่งเอกสาร (สว.)	-	๒	๑	๒	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑๐
๒	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ (สว.)	๑	-	-	-	๑	๑	-	-	-	๒	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑๔
๓	ขอเปลี่ยนบัญชีธนาคารผู้สูงอายุ (สว.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๔	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด (สว.)	-	๒	-	๒	-	๔	๑	๑	-	๑	๑	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	-	๑	๑	๑	๑	๑	๒๑
๕	ลงทะเบียนคนพิการ (สว.)	-	๒	-	-	๑	-	-	-	-	๑	๑	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๒
๖	ลงทะเบียนผู้ป่วยโรคเอดส์ (สว.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗	ส่งเงินฌาปนกิจ (สว.)	๓	๓	๔	๒	-	๕	-	๑	๑	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒๐
๘	รับเงินฌาปนกิจ (สว.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๙	เปลี่ยน-เพิ่มสิทธิผู้รับผลประโยชน์เงินฌาปนกิจ (สว.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๐	ยกเลิกเงินฌาปนกิจ (สว.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๑๑	ขอรับเงินช่วยเหลือ (สว.)	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๓
๑๒	ขอขมเลี้ยงผู้ป่วย (สว.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๓	ขอขมรถเข็น (สว.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๑
๑๔	คืนถังออกซิเจน (สว.)	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๕	คืนเตียงผู้ป่วย (สว.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๑๖	คืนไม้เท้ายื่น (สว.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	๔	๒	๕	๖	๔	๑๐	๑	๑	๑	๗	๖	๔	๐	๖	๓	๑	๔	๗	๑	๓	๓	๗	๓	๓	๗	๗	๙๓

แบบสรุปการให้บริการประชาชน (Walk-In)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่ติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๑๐	๗	๓	-
๒	กองคลัง	๕๖๓	๕๖๓	-	-
๓	กองช่าง	๑๒๘	๑๒๘	-	-
๔	กองศึกษาฯ	๕	๕	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๘๑	๘๑	-	-
๖	กองสวัสดิการสังคม	๙๓	๗๕	-	๑๘
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	๑	๑	-	-
	รวม	๘๘๑	๘๖๐	๓	๑๘

แบบสรุปการให้บริการประชาชน (Walk-In)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ลำดับ	ส่วนงานราชการ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ต้องการ	วันเดือนปี	ช่องทางรับบริการ
๑	กองสวัสดิการฯ	คุณวินัย คงจินดา	-	-	ลงทะเบียนคนพิการ	๖-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๒	กองสวัสดิการฯ	คุณสิริศรัศดิ์ ไชยหงษ์	-	-	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๘-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๓	กองสวัสดิการฯ	คุณพรทวิ คำทอง	-	๐๖๕-๕๓๑-๗๘๗๒	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๕-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๔	กองสวัสดิการฯ	คุณธนากร พันธโรภาค	-	-	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒๙-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๕	กองสวัสดิการฯ	คุณมลชัย พงษ์ศา	ม.๓	-	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๒-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๖	กองสวัสดิการฯ	คุณมนชัย มากโฉม	ม.๓	๐๖๒-๕๒๙-๙๒๐๐	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๖-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๗	กองสวัสดิการฯ	คุณรสสุคนธ์ ไชยมัน	ม.๕	-	ลงทะเบียนคนพิการ	๖-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๘	กองสวัสดิการฯ	คุณเดือนเพ็ญ ปานสกุล	ม.๕	๐๘๒-๕๓๓-๕๑๕๓	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๒-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๙	กองสวัสดิการฯ	คุณปิ่นนัท ศรีศุขไกร	ม.๕	๐๖๑-๖๕๕-๓๖๘๕	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๓-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๑๐	กองสวัสดิการฯ	คุณจุฑาทิพย์ ศรีระรัมย์	ม.๗	๐๙๕-๘๕๕-๒๖๘๗	ลงทะเบียนคนพิการ	๑๔-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๑๑	กองสวัสดิการฯ	คุณอมิกา บัวล้าเลิศ	ม.๘	-	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒๐-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๑๒	กองสวัสดิการฯ	คุณลำเจียก บางขวด	ม.๙	๐๘๕-๘๘๑-๖๘๗๕	ขอรับเงินช่วยเหลือ(จังหวัด)	๙-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาววราภรณ์ ช่างโคกสูง)

แบบสรุปการให้บริการประชาชน (Walk-In)

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

อยู่ระหว่างดำเนินการ

ลำดับ	ส่วนงานราชการ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	วัน-เดือน-ปี	ช่องทางรับบริการ
๑๓	กองสวัสดิการฯ	คุณลำพึง เลิศสันเทียะ	ม.๑๑	-	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๖-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๑๔	กองสวัสดิการฯ	คุณสุภาวนดา ศรีดีคำ	ม.๑๔	๐๘๒-๕๕๙-๒๒๙๘	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๖-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๑๕	กองสวัสดิการฯ	คุณสินชัย ปานอุไร	ม.๑๔	-	ลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๒๖-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๑๖	กองสวัสดิการฯ	คุณณรงค์ วงษา	ม.๑๔	-	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒๖-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๑๗	กองสวัสดิการฯ	คุณสิริพร วุฒิกุล	ม.๑๔	-	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒๖-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)
๑๘	กองสวัสดิการฯ	คุณรัชนี	ม.๑๔	๐๘๑-๒๙๖-๓๕๘๙	ลงทะเบียนผู้สูงอายุ	๒๘-ม.ค.-๖๙	(Walk-In)

(ลงชื่อ).....*อนามณี*.....ผู้รายงาน

(นางสาววรรณาธรรม ช่างโคกสูง)