



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๙๕ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระ ค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถึงขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๙ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๐	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๔	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๕	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๒๒๖	รายการ
------------	-------	-----	--------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิสดา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกพัก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

/ความเห็น

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- อนุมัติ (เพราะ) งบประมาณ

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แผ่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นางณิชนันท์ นนทนาคร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายศราวดี เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(เอกสารส่วนที่ ๒ แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ที่ ปท ๗๑๙๐๘/ ๒๔ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๙ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙)

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักงานปลัด อบต.	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๔	๔	-	-
๔	กองศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๕	๕	-	๑
๖	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๕	๙	๐	๑

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line)

เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่ติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	๐	๐	๐	๐
๒	กองคลัง	๒๒๖	๒๒๖	๐	๐
๓	กองช่าง	๐	๐	๐	๐
๔	กองศึกษาฯ	๐	๐	๐	๐
๕	กองสาธารณสุขฯ	๐	๐	๐	๐
๖	กองสวัสดิการสังคม	๐	๐	๐	๐
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	๐	๐	๐	๐
	รวม	๒๒๖	๒๒๖	๐	๐

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ ที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙							
๑	คุณนภาพร	ม.๕	๐๘๑-๘๕๕-๔๕๓๒	ร้องเรียน"ปัญหาเสียงดัง"	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันศุกร์ ที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙							
๑	คุณจิตจรลดา อิศระกิจ	ม.๑๔	๐๘๖-๓๐๔-๓๖๓๑	ร้องเรียน"การเข้าเก็บขยะ"	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
๒	คุณจิตจรลดา อิศระกิจ	ม.๑๔	๐๘๖-๓๐๔-๓๖๓๒	น้ำประปาไม่ไหล	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันอังคาร ที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙							
๑	คุณรัตดาวัลย์ แสงอรุณ	ม.๔	๐๙๘-๓๐๗-๑๐๕๘	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙							
๑	คุณยุรี นาอุดม	ม.๑๔	๐๙๕-๑๓๕-๔๕๓๕	ขอถังขยะ	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service


(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

 (นางสาวปัทมา นนทนาคร)

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพฤหัสบดี ที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙							
๑	คุณอรลีนี คำกระปือ	ม.๗	๐๙๘-๕๑๕-๐๔๖๑	ร้องเรียนปัญหา"กลิ่นเหม็น"	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันศุกร์ ที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙							
๑	คุณสมเกียรติ ชุมแพ็ชร์	ม.๕	๐๙๕-๒๔๙-๕๔๓๓	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ ที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙							
๑	คุณเฉลิมศรี สุ่มพลอย	ม.๑๔	๐๙๖-๗๙๑-๔๙๐๑	ขอถังขยะ	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ ที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙							
๑	คุณสุพิศรา ดวงแก้ว	ม.๔	๐๙๙-๑๐๘-๘๕๕๖	น้ำประปาไม่ไหล	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

 (นางสาวปณิศา นนทนาคร)

