



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๖:๑ ต่อ ๑๐๑  
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๕๖ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙  
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยการในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๘ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๐	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๓	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๕	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๒๓๘	รายการ
------------	-------	-----	--------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิสดา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกพิก)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

/ความเห็น

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เห็นชอบขอเสนอ ๒๗๐ ๒๗

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แผ่พร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นางณัชชนันท์ นนทนาทร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายศราวดี เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(  ) ทราบ

(  ) ความเห็นอื่นๆ .....

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(เอกสารส่วนที่ ๒ แนบท้ายบันทึกข้อความ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ที่ ปท ๓๑๙๐๘/๕๖ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙ เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙)





แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๓	๑	-	๒
๔	กองศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๕	๔	-	๑
๖	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๘	๕	๐	๓

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS  
 องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองท่า อำเภอลองหลวง จังหวัดพทุมธานี

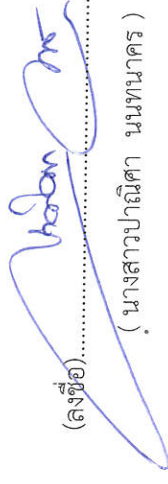
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ ที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณจิราพร ยอดแก้ว	ม.๘	๐๘๑-๙๔๘-๓๖๘๕	ขอถึงขยะ	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันศุกร์ ที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณแตรณี สวาทสุต	ม.๑๑	๐๙๑-๐๐๑-๙๔๐๗	ขอถึงขยะ	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันอังคาร ที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณไกรสิทธิ์ บานแย้ม	ม.๖	๐๙๓-๐๗๔-๓๓๓๗	ขอถึงขยะ	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ ที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณสมยศ ยศบุญญา	ม.๑๔	๐๘๒-๒๓๓-๖๙๓๙	ร้องเรียน"ขายของริมถนน"	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน  
  
 (นางสาวปณิตา นนทนาคร)

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันอังคาร ที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณชนกพร แทนทอง	ม.๙ -	๐๘๗-๐๒๒-๕๕๕๑	ร้องเรียนปัญหา"สุนัขก่อกองขยะ"	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณกสิวิมลน์ ยอดประทุม	ม.๑๒	๐๘๘-๕๓๓-๑๘๕๕	น้ำประปาไม่ไหล	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ ที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณภัคศรีณีย์ ทิมธนารัตน์	ม.๑๒	๐๖๔-๕๙๖-๕๒๙๖	ร้องเรียน"ขุดดินชิดแนวบ้าน"	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันอังคาร ที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณวิระชาติ แวดไธสง	ม.๔	๐๘๔-๕๕๖-๔๘๕๙	ร้องเรียน"ขุดดินชิดแนวบ้าน"	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน  
  
 (นางสาวปัทมา นนทนาคร)

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS  
 องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี  
 รายการรายงานผลการดำเนินงาน "อยู่ระหว่างดำเนินการ"

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙							
๑	คุณมยุรี นาคอุดม	ม.๑๔	๐๙๕-๑๓๕-๔๕๗๕	ขอถึงขยะ	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ ที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณภัคศรีณีย์ ทิมชนารัตน์	ม.๑๒	๐๖๔-๕๖๖-๕๒๙๖	ร้องเรียน"ชุดตินชิดแนวนบ้าน"	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันอังคาร ที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙							
๑	คุณวีระชาติ แวดไธสง	ม.๔	๐๘๔-๔๕๖-๔๘๕๙	ร้องเรียน"ชุดตินชิดแนวนบ้าน"	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน  
 (นางสาวปณิศา นนทนาคร)





ลำดับ	รายการ	๑ มี.ค.๒๕๖๓	๒ มี.ค.๒๕๖๓	๓ มี.ค.๒๕๖๓	๔ มี.ค.๒๕๖๓	๕ มี.ค.๒๕๖๓	๖ มี.ค.๒๕๖๓	๗ มี.ค.๒๕๖๓	๘ มี.ค.๒๕๖๓	๙ มี.ค.๒๕๖๓	๑๐ มี.ค.๒๕๖๓	๑๑ มี.ค.๒๕๖๓	๑๒ มี.ค.๒๕๖๓	๑๓ มี.ค.๒๕๖๓	๑๔ มี.ค.๒๕๖๓	๑๕ มี.ค.๒๕๖๓	๑๖ มี.ค.๒๕๖๓	๑๗ มี.ค.๒๕๖๓	๑๘ มี.ค.๒๕๖๓	๑๙ มี.ค.๒๕๖๓	๒๐ มี.ค.๒๕๖๓	รวม
๖๐	ขอตัดต้นไม้กิ่งไม้ (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๑	เหตุประปาชำรุด(ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๒	พื่อน้ำแตก (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖๓	ยื่นเอกสารขึ้นเวเขต (ข้าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๕



