



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ โทร. ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๑
ที่ ปท ๗๑๙๐๘/๑๙๕ วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน หรือศูนย์บริการแบบเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อเป็นจุดอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ที่มาติดต่อราชการในด้านต่างๆ โดยนำงานบริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และส่วนราชการอื่นๆ มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการฯ คอยให้บริการแก่ผู้มารับบริการในเรื่องต่างๆ เช่น การให้ข้อมูล การให้คำปรึกษา รับเรื่องจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง การขอข้อมูลข่าวสาร การชำระค่าน้ำประปา ค่าขยะ การชำระภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง การขอเอกสารบ้านเลขที่ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ การขอถังขยะ ฯลฯ

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงขอรายงานข้อมูล การให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

ระบบ One Stop Service : OSS จำนวน ๑๔ รายการ ดังนี้

๑. สำนักปลัด อบต.	จำนวน	๐	รายการ
๒. กองคลัง	จำนวน	๐	รายการ
๓. กองช่าง	จำนวน	๖	รายการ
๔. กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน	๐	รายการ
๕. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๘	รายการ
๖. กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	๐	รายการ
๗. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	จำนวน	๐	รายการ

ระบบการให้บริการประชาชนแบบ (E-Service) ออนไลน์ (Line) ดังนี้

๑. กองคลัง	จำนวน	๒๔๐	รายการ
------------	-------	-----	--------

โดยมีรายละเอียดการให้บริการประชาชนตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปาณิศา นนทนาคร)

ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ).....

(นายปิยะพันธุ์ เผือกพิง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

/ความเห็น

ความเห็นผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

-วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

(ลงชื่อ).....

(นางนัตยา แพพร)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นางณิชนันท์ นนทนาธร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายศรวิทย์ เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

() ทราบ

() ความเห็นอื่นๆ

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

รายการรายงานผลการดำเนินงาน "อยู่ระหว่างดำเนินการ"

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙							
๑	คุณจิตจรลดา อิศระกิจ	ม.๑๔	๐๘๖-๓๐๔-๓๖๓๑	ร้องทุกข์"มีการเผาหญ้า"	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙							
๒	คุณภัคภัทลัญญ์ ธนวิชัยรังค์	ม.๒	๐๙๓-๐๓๑-๕๘๗๓	ร้องเรียน"สัตว์จรจัดไม่มีเจ้าชอกชกคว"	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพฤหัสบดี ที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙							
๓	คุณสุชาติ บุญเพชร	ม.๓	๐๘๒-๙๔๑-๙๓๕๖	ต่อไปใบอนุญาตผสมอาหาร	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ ที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๙							
๔	คุณฉัตรรัตน์ ไกรรักษ์	ม.๑๕	๐๘๒-๖๘๔-๓๔๙๖	ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ ที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๙							
๕	คุณชนกพร แทนทอง	ม.๙	๐๘๔-๙๗๔-๕๖๘๗	ร้องทุกข์"มีการเผาหญ้า"	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

 (นางสาวปณิศา นนทนาคร)

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันอังคาร ที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙							
๖	คุณอะหนึ่ง ดั่งมีผล	ม.๑๐	๐๘๗-๔๒๙-๖๑๔๒	ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙							
๗	คุณเจริญ แม่มีกลิ่น	ม.๕	๐๖๑-๒๕๒-๖๕๓๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพฤหัสบดี ที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙							
๘	คุณนภาพร วิวัฒน์สกุลไทย	ม.๕	๐๙๕-๙๔๓-๙๒๕๑	ร้องเรียน"เสียงดังก่อความรำคาญ"	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

 (นางสาวปณิศา นนทมาคร)

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙							
๑	คุณจิตริลดา อิศระกิจ	ม.๑๔	๐๘๖-๓๐๔-๓๖๓๑	ร้องเรียน"รถยนต์ไม่เข้าเก็บ"	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙							
๒	คุณจิตริลดา อิศระกิจ	ม.๑๔	๐๘๖-๓๐๔-๓๖๓๑	ร้องทุกข์"มีการเผาหญ้า"	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๙							
๓	คุณภัควิมลชัย ธนวิชัยธำรงค์	ม.๒	๐๙๓-๐๓๑-๕๘๗๓	ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	กองช่าง	ให้คำปรึกษา	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๙							
๔	คุณภัควิมลชัย ธนวิชัยธำรงค์	ม.๒	๐๙๓-๐๓๑-๕๘๗๓	ร้องเรียน"สัตว์จรจัดไม่มีเจ้าของก่อความรำคาญ"	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ ที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๙							
๕	คุณชนาภา ภูเปียม	ม.๕	๐๙๒-๗๐๕-๑๓๔๘	ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	กองช่าง	ให้คำปรึกษา	One Stop Service

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

 (นางสาวปณิศา นนทนาคร)

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

องค์การบริหารส่วนตำบลลองท่า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ ที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๙							
๖	คุณจิตพรพร คมขำ	ม.๒	๐๘๑-๘๓๙-๕๐๑๓	แจ้งเหตุประปาชำรุดของ"ท่อน้ำแตก"	กองช่าง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพฤหัสบดี ที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙							
๗	คุณสุภาวดี บุญเพชร	ม.๗	๐๘๒-๙๔๑-๙๓๕๖	ต่อใบอนุญาตสะสมอาหาร	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันศุกร์ ที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๙							
๘	คุณวรมิตา พลธนะวรชา	ม.๙	๐๙๒-๔๙๙-๓๖๙๙	ร้องทุกข์"มีการเผาหญ้า"	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ ที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๙							
๙	คุณธิดารัตน์ ไกรรักษ์	ม.๑๕	๐๘๒-๖๘๔-๓๔๙๖	ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันจันทร์ ที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๙							
๑๐	คุณชนกพร แทนทอง	ม.๙	๐๘๔-๙๗๔-๕๖๘๗	ร้องทุกข์"มีการเผาหญ้า"	กองสาธารณสุขฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางสาวปณิศา นนทนาคร)


แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองท่า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันอังคาร ที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๙							
๑๑	คุณอะหนึ่ง ตัวงีผล	ม.๑๐	๐๘๗-๔๒๙-๖๑๔๒	ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙							
๑๒	คุณปิยะนุช เทพสุต	ม.๑๑	๐๘๕-๓๔๖-๖๓๙๔	ร้องเรียน"รถขยะไม่เข้าเก็บ"	กองสาธารณสุข	ดำเนินการแล้วเสร็จ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙							
๑๓	คุณเจริญ แยมมิกิติน	ม.๕	๐๖๑-๒๕๒-๖๕๓๒	แจ้งไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพฤหัสบดี ที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๙							
๑๔	คุณนภาพร วิวัฒน์สกุลไทย	ม.๕	๐๙๕-๙๔๓-๙๒๕๑	ร้องเรียน"เสียงดังก่อความรำคาญ"	กองสาธารณสุข	อยู่ระหว่างดำเนินการ	One Stop Service

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน
(นางสาวปณิศา นนทนคร)

แบบสรุปการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS
 องค์กรบริหารส่วนตำบลคลองห้า อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
 รายการรายงานผลการดำเนินงาน "ให้คำปรึกษา"

ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันพุธ ที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๙							
๑	คุณภัคฉัตรชัย ธนวิชัยธำรงค์	ม.๒	๐๙๓-๐๓๑-๕๕๗๓	ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	กองช่าง	ให้คำปรึกษา	One Stop Service
ลำดับ	ชื่อ - สกุล ผู้รับบริการ	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ	ส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินงาน	ช่องทางรับบริการ
วันเสาร์ ที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๙							
๒	คุณชนาภา ภูเปี่ยม	ม.๕	๐๙๒-๗๐๕-๑๓๔๘	ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้	กองช่าง	ให้คำปรึกษา	One Stop Service

(ลงชื่อ)..... ผู้รายงาน

 (นางสาวปณิศา นนทนาคร)

แบบสรุปข้อมูลการให้บริการประชาชน One Stop Service : OSS

เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

ลำดับ	ส่วนราชการ	จำนวนประชากรที่มาติดต่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ให้คำปรึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	สำนักปลัด อบต.	-	-	-	-
๒	กองคลัง	-	-	-	-
๓	กองช่าง	๖	๑	๒	๓
๔	กองศึกษาฯ	-	-	-	-
๕	กองสาธารณสุขฯ	๔	๓	-	๕
๖	กองสวัสดิการสังคม	-	-	-	-
๗	กองยุทธศาสตร์ฯ	-	-	-	-
	รวม	๑๔	๔	๒	๘

