



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : ITA

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า
ได้รับผลการประเมิน ITA ปี 2568

ได้ 99.03 คะแนน
ระดับผ่านดี



02-0177391



saraban@klong5.go.th



www.klong5.go.th

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การประเมิน ITA ได้ถูกเป็นกำหนดเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนงาน ระดับประเทศในหลายระดับ ซึ่งการประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ การประเมิน ITA มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กร และการป้องกันการทุจริตในมิติต่างๆ ในปีงบประมาณต่อไป วัตถุประสงค์รองเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรม และคุณภาพในการปฏิบัติงานการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน และการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริต จากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานจากปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นการยกระดับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ การดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

มิถุนายน ๒๕๖๙

สารบัญ

เรื่อง

หน้า

บทที่ ๑ บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. เครื่องมือในการประเมิน	๑ - ๒
๓. หลักเกณฑ์การประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓ - ๕

บทที่ ๒ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๖
๒. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๗
๓. วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แยกตามกระบวนการปฏิบัติงาน	๘
๔. เปรียบเทียบผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๙
๕. ข้อมูลหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมของการประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐ - ๑๔
๖. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งตามประเด็นการประเมิน	๑๔ - ๑๖

บทที่ ๓ วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	๑๗
๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร	๑๗ - ๒๐

บทที่ ๑

บทนำ

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการ ประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชน ได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิดเผยข้อมูล” ทั้ง ๒ ประการ ข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ต่อไป

๒. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบวัด EIT จะมีการจำแนกออกเป็น

๒ ส่วน ดังนี้

๑) หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานประชาสัมพันธ์ ช่องทางการเข้าตอบแบบวัด EIT ทางระบบ ITAS ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการของหน่วยงานและผู้รับบริการหรือ ผู้ติดต่อกับภาครัฐจะเข้ามาตอบแบบวัด EIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS

๒) ผู้ประเมินวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน ทั้งผู้รับบริการ ผู้ได้รับผลกระทบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่งจากการกำหนด นโยบาย การปฏิบัติหน้าที่ หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูลและระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. หลักเกณฑ์การประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑) โครงสร้างคะแนน

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดย่อย	ข้อคำถาม	ข้อ	คะแนน/ ข้อ
IIT จำนวน ๑๕ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน	๑. การปฏิบัติหน้าที่ (๖ คะแนน) ๒. การใช้งบประมาณ (๖ คะแนน) ๓. การใช้อำนาจ (๖ คะแนน) ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๖ คะแนน) ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖ คะแนน)	- - - - -	ข้อ i๑ – i๓ ข้อ i๔ – i๖ ข้อ i๗ – i๙ ข้อ i๑๐ – i๑๒ ข้อ i๑๓ – i๑๕	๓ ๓ ๓ ๓ ๓	๒ ๒ ๒ ๒ ๒
EIT จำนวน ๙ ข้อ รวม ๓๐ คะแนน EIT (๑) ๑๕ คะแนน EIT (๒) ๑๕ คะแนน	๖. คุณภาพการดำเนินงาน (๕ คะแนน) ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๕ คะแนน) ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน (๕ คะแนน)	- - -	ข้อ e๑ – e๓ ข้อ e๔ – e๖ ข้อ e๗ – e๙	๓ ๓ ๓	๑.๖๗ ๑.๖๗ ๑.๖๗
OTI	๙. การเปิดเผยข้อมูล (๒๐ คะแนน)	๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน (๒ คะแนน)	ข้อ ๐๑ – ๐๔	๔	๐.๕
		๙.๒ การบริหารงาน (๘ คะแนน)	ข้อ ๐๕	๑	๑
			ข้อ ๐๖	๑	๒
			ข้อ ๐๗ – ๐๑๑	๕	๑
		๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง (๔ คะแนน)	ข้อ ๐๑๒	๑	๒
			ข้อ ๐๑๓	๑	๒
	๑๐. การป้องกันการทุจริต (๒๐ คะแนน)	๙.๔ การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (๒ คะแนน)	ข้อ ๐๑๔ ข้อ ๐๑๕ – ๐๑๖	๑ ๒	๐.๖ ๐.๗
		๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส (๔ คะแนน)	ข้อ ๐๑๗ – ๐๒๐	๔	๑
		๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต (๑๐ คะแนน)	ข้อ ๐๒๑ – ๐๒๒	๒	๒
			ข้อ ๐๒๓	๑	๔
			ข้อ ๐๒๔	๑	๒
		๑๐.๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส (๑๐ คะแนน)	ข้อ ๐๒๕ – ๐๒๖ ข้อ ๐๒๗ ข้อ ๐๒๘	๒ ๑ ๑	๒ ๔ ๒

๒) การคำนวณผลการประเมิน

การคำนวณผลการประเมิน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT (ส่วนที่ ๑)	แบบ EIT (ส่วนที่ ๒)	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อ คำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อ คำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อ คำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัด ย่อย	-	-	-	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบ สำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบ สำรวจ	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

๓) คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT(๑), EIT(๒) และ OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT(๑), EIT(๒) และ OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT(๑), EIT(๒) และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผล คะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

บทที่ ๒

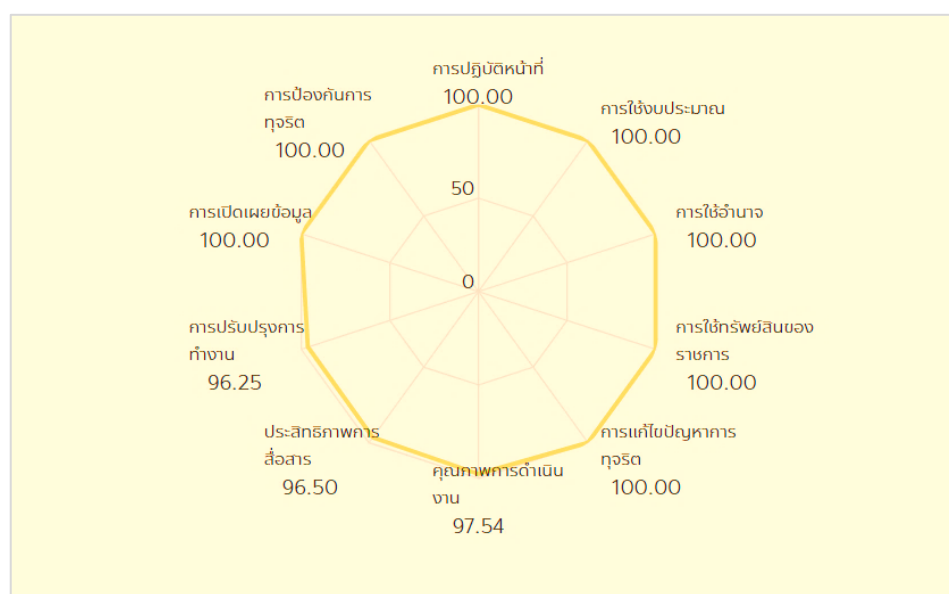
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับ ๙๙.๕๙ คะแนน ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีคะแนนในภาพรวม อยู่ที่ ๙๙.๐๓ คะแนน

๑. คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สามารถจำแนกคะแนนตามรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ดังนี้

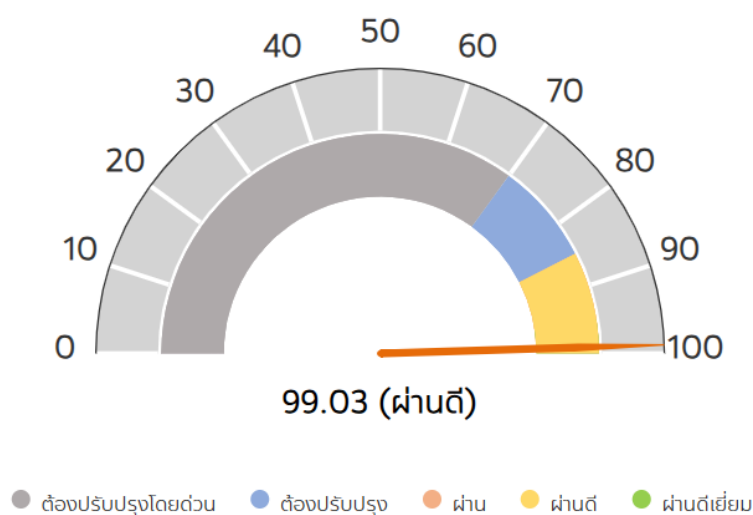
เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๕๔
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๕๐
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๒๕
OIT	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ผลการประเมินรายเครื่องมือในภาพรวม

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๑๐๐.๐๐
EIT ส่วนที่ ๑ (อปท. ดำเนินการเอง)	๙๓.๕๓
EIT ส่วนที่ ๒ (ป.ป.ช. ดำเนินการเอง)	๑๐๐.๐๐
OIT	๑๐๐.๐๐
คะแนนในภาพรวม	๙๙.๐๓ ผ่านดี



๒.วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ตามแบบวัดการรับรู้ จำนวน ๓ รายการ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีคะแนนอยู่ที่ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีคะแนนอยู่ที่ ร้อยละ ๙๖.๗๗

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีคะแนนอยู่ที่ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แยกตามกระบวนการปฏิบัติงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.54
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.25
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๔. เปรียบเทียบผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

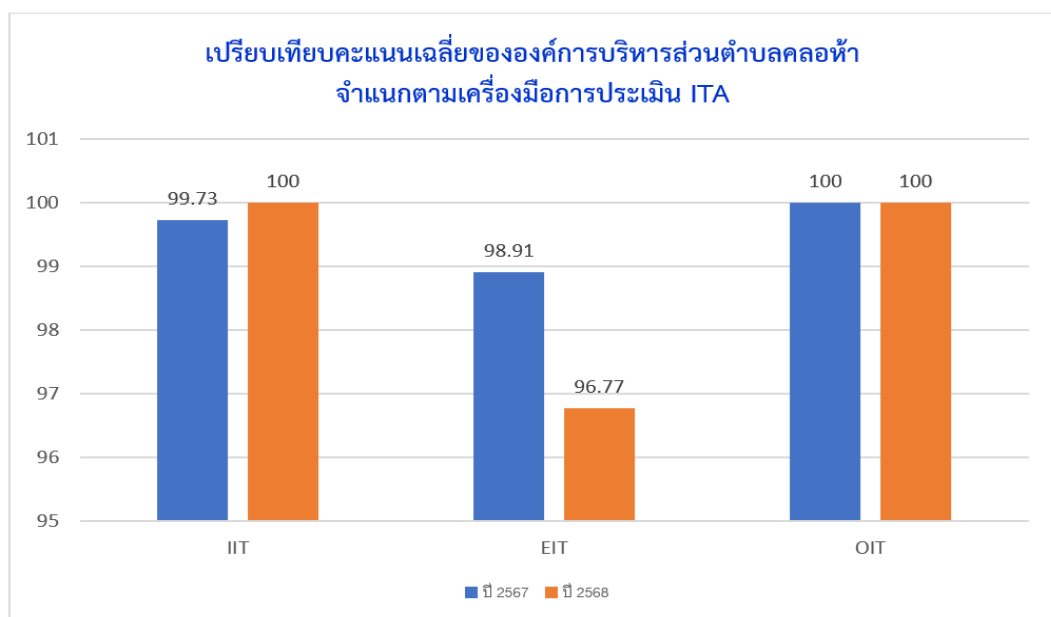
คะแนนเฉลี่ยขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA

เครื่องมือ	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	เพิ่มขึ้น/ลดลง
IIT	๙๙.๗๓	๑๐๐.๐๐	+๐.๒๗	เพิ่มขึ้น
EIT	๙๘.๙๑	๙๖.๗๗	-๒.๑๓	ลดลง
OIT	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	-	คงที่

พบว่า แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๐.๒๗ คะแนน แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนเฉลี่ยลดลง ๒.๑๓ คะแนน สำหรับแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นั้น มีคะแนนเฉลี่ยคงที่ ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

จากคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน ITA ในเครื่องมือแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังกล่าว เห็นได้ว่า “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ” เป็นกุญแจสำคัญในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และการที่เครื่องมือแบบวัดผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) เพิ่มขึ้นจากปีก่อนแสดงให้เห็นถึงบุคลากรในองค์กรสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้ามากขึ้น ทำให้มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีการยกระดับและให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าให้ดียิ่งขึ้น

แผนภูมิเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA



๕. ข้อมูลหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวมของการประเมินผลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. สรุปข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders) ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองห้า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี ร่วมตอบแบบประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAS โดยมีผู้เข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จำนวน ๖๑ คน ที่เข้ามาตอบแบบวัดของหน่วยงาน เป็นระดับ ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ร้อยละ ๖๕.๕๗ รองลงมาเป็นระดับข้าราชการ/พนักงาน ร้อยละ ๒๖.๒๓ และลำดับน้อยที่สุดเป็นระดับผู้อำนวยการ/หัวหน้า ร้อยละ ๘.๒๐ ซึ่งจำแนกได้ ดังนี้

ตารางคุณลักษณะประชากรในภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน	สัดส่วน (%)
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑๐	๑๖.๔๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒๓	๓๗.๗๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๖	๒๖.๒๓
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๑๙.๖๗
	มากกว่า ๖๐ ปี	-	-
เพศ	ชาย	๓๔	๕๕.๗๔
	หญิง	๒๕	๔๐.๙๘
	อื่น ๆ	๒	๓.๒๘
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๖	๙.๘๔
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๔	๒๒.๙๕
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๖	๙.๘๔
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๒๕	๔๐.๙๘
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๑๖.๓๙
	อื่น ๆ	-	-
ระดับของเจ้าหน้าที่	ผู้บริหาร	-	-
	ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	๕	๘.๒๐
	ข้าราชการ/พนักงาน	๑๖	๒๖.๒๓
	ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	๔๐	๖๕.๕๗
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ต่ำกว่า ๑ ปี	-	-
	๑ - ๕ ปี	๑๘	๒๙.๕๑
	๕ - ๑๐ ปี	๑๖	๒๖.๒๓
	มากกว่า ๑๐ ปี	๒๗	๔๔.๒๖

๒. สรุปข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองห้า ประกอบด้วย ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐอื่นที่มารับบริการ หรือมาติดต่อกันตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ร่วมตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) (ส่วนที่ ๑) ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๘๐ คน ซึ่งจำแนกได้ ดังนี้

คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน	สัดส่วน
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๑๕	๑๘.๗๕
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๒๓.๗๕
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓	๒๘.๗๕
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๑๗.๕๐
	มากกว่า ๖๐ ปี	๙	๑๑.๒๕
เพศ	ชาย	๔๑	๕๑.๒๕
	หญิง	๓๙	๔๘.๗๕
	อื่น ๆ	-	-
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑๓	๑๖.๒๕
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๓	๒๘.๗๕
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๕	๑๘.๗๕
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๙	๒๓.๗๕
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๑๒.๕๐
	อื่น ๆ	-	-
สถานะของผู้ตอบ	บุคคลทั่วไป	๗๙	๙๘.๗๕
	หน่วยงานของรัฐ	๑	๑.๒๕
	องค์กรธุรกิจ	-	-
	อื่น ๆ	-	-
งานที่รับบริการหรือติดต่อกับภาครัฐ	งานหลักของหน่วยงาน	-	-
	งานจัดซื้อจัดจ้าง	-	-
	งานสนับสนุน เช่น การบริหาร งานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	๘๐	๑๐๐.๐๐
	งานอื่นๆ	-	-

๓. สรุปรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองห้า ประกอบด้วย ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐอื่นที่มารับบริการ หรือมาติดต่อกันตามภารกิจต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) (ส่วนที่ ๒) จำนวน ๒๔ คน ซึ่งจำแนกได้ ดังนี้

คุณลักษณะ	กลุ่ม	จำนวน	สัดส่วน
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
	๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๘.๓๓
	๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๑๖.๖๗
	๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๓๓.๓๓
	๕๑ - ๖๐ ปี	๗	๒๙.๑๗
	มากกว่า ๖๐ ปี	๓	๑๒.๕๐
เพศ	ชาย	๖	๒๕.๐๐
	หญิง	๑๔	๕๘.๓๓
	อื่นๆ	๔	๑๖.๖๗
ระดับการศึกษา	ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๑	๔.๑๗
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒	๘.๓๓
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๑๒.๕๐
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๓	๕๔.๑๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๒๐.๘๓
	อื่นๆ	-	-
สถานะของผู้ตอบ	บุคคลทั่วไป	๒๑	๘๗.๕๐
	หน่วยงานของรัฐ	๑	๔.๑๗
	องค์กรธุรกิจ	๒	๘.๓๓
	อื่นๆ	-	-
งานที่รับบริการหรือติดต่อกับภาครัฐ	งานหลักของหน่วยงาน	๓	๑๒.๕๐
	งานจัดซื้อจัดจ้าง	๑	๔.๑๗
	งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	๒๐	๘๓.๓๓
	งานอื่นๆ	-	-

สรุปผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

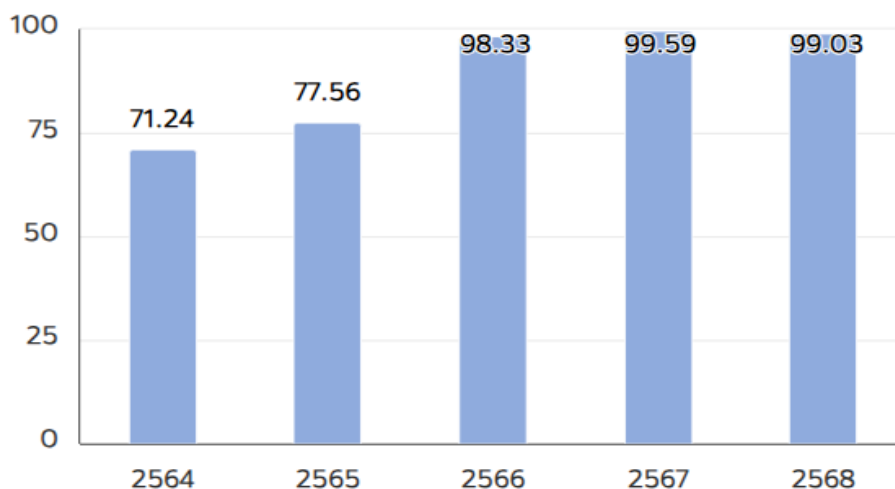
ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ในภาพรวมสำนักงาน ป.ป.ช.ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/report/rpt๐๒๐๒?IsPublic=True>

ผลการประเมิน ITA ระหว่างปี พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐

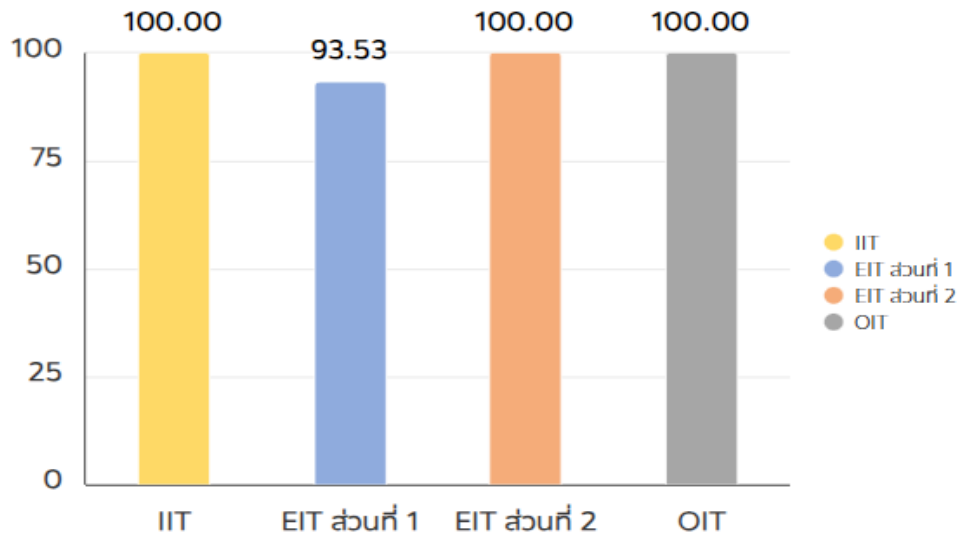
จากแผนภูมิข้างต้นแสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า พบว่าได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๐๓ คะแนน และเมื่อพิจารณาตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งได้กำหนดค่าเป้าหมายของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไว้ว่า หน่วยงานภาครัฐจะต้องมีค่าคะแนน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป เป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมด ผลปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าบรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีค่าคะแนน ITA ได้ ๙๙.๐๓ คะแนน

หากเปรียบเทียบผลประเมิน ITA ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นต้นมา จะสะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า เกิดความตระหนัก และมีความพยายามที่จะพัฒนาระดับค่าคะแนนการประเมิน มากขึ้นมีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเพื่อติดตามหรือตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานได้อันเป็นสัญญาณในทางบวกที่แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้เห็นความสำคัญในการปรับปรุง การดำเนินงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับความต้องการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐในปัจจุบัน เพื่อเปิด โอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่บุคลากรภายในหน่วยงานกระทำการ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบจากการปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



จากแผนภูมิข้างต้น แสดงให้เห็นว่าผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ตามเครื่องมือการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้คะแนน IIT ๑๐๐.๐๐ คะแนน , EIT ส่วนที่ ๑ ๙๓.๕๓ คะแนน , EIT ส่วนที่ ๒ ๑๐๐.๐๐ คะแนน และ OIT ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าทั้งผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานมีการรับรู้หน่วยงานตนเอง มีคุณภาพการบริหารงานทั้งในส่วนของการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และการบริหารงบประมาณของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารมีการบริหารงานอย่างเป็นธรรมและใช้อำนาจในทางที่ชอบภายในหน่วยงานมีระบบตรวจสอบในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และมีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบแต่ยังต้องปรับปรุงพัฒนาความพึงพอใจของผู้มารับบริการโดยหน่วยงานต้องนำข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำมาวิเคราะห์ว่าส่วนใดต้องพัฒนาปรับปรุง

๖. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ แบ่งตามประเด็นการประเมิน

สำหรับแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จะมีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA โดยแบ่งเป็น ๓ ส่วน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัด IIT ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัด EIT ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัด OIT ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล แยกเป็น ๕ ตัวชี้วัดย่อย

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริการงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต แยกเป็น ๒ ตัวชี้วัดย่อย

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

เพื่อให้มีการยกระดับองค์กรให้มีคุณภาพการดำเนินงาน มีธรรมาภิบาล และมีประสิทธิผล และการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์คะแนน ITA เชิงกลยุทธ์โดยการอ่านค่าคะแนน IIT, EIT และ OIT ในข้อคำถามที่มีลักษณะเกี่ยวข้อและเชื่อมโยงกัน เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลหรือสัมฤทธิ์ผล (achievement) ของการเปิดเผยข้อมูล วิเคราะห์การรับรู้เชิงเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และวิเคราะห์ ความเชื่อมโยงของการตอบแบบชุดคำถามในเครื่องมือเดียวกัน โดยผลการวิเคราะห์คะแนน ITA เชิงกลยุทธ์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการวิเคราะห์ผลในรูปแบบเดิม โดยผลการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ที่ได้จะสามารถนำมาจัดทำแนวทางและมาตรการในการยกระดับคะแนนแบบบูรณาการ

ส่วนที่ ๑ แบบวัด IIT

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ระดับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ สะท้อนถึงประสิทธิภาพของระบบการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ระดับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหารงบประมาณที่เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยไม่มีพฤติกรรมเอื้อประโยชน์หรือการเบิกจ่ายที่ไม่ถูกต้อง สะท้อนถึงระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ระดับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าไม่มีการใช้อำนาจในลักษณะที่ไม่เป็นธรรมหรือมีพฤติกรรมที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ สะท้อนถึงการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและความเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ระดับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงการกำกับดูแลควบคุมและมีการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเหมาะสม ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน สะท้อนถึงระบบควบคุมภายในที่ดี

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ระดับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต มีมาตรการและแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินงาน

ส่วนที่ ๒ แบบวัด EIT

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน ๙๗.๕๔ คะแนน แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติงาน ขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการแก่ผู้รับบริการภายนอก ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการภายนอกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ระดับผลการประเมิน ๙๖.๕๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดประสิทธิภาพด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ผู้รับบริการบางส่วนยังไม่สามารถเข้าถึงหรือรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจน ซึ่งอาจเกิดจากการขาดช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายช่องทาง

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ระดับผลการประเมิน ๙๖.๒๕ คะแนน พบว่าผู้รับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าหน่วยงานควรเพิ่มการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงควรพัฒนาการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการทำงานให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม และพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ระดับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ระดับผลการประเมิน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับมาตรการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ

โดยสรุป ผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าอยู่ในระดับผ่านดี คะแนนที่ได้ ๙๙.๐๓ คะแนน วิเคราะห์ได้ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ แบบวัด IIT (ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม ในตัวชี้วัดที่ ๑-๕): สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างเคร่งครัด การบริหารงบประมาณเป็นไปตามระเบียบกฎหมายและไม่เอื้อประโยชน์ เจ้าหน้าที่ใช้อำนาจหน้าที่ด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล มีระบบควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการที่เหมาะสม และผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง ซึ่งหน่วยงานจะมุ่งรักษาระดับมาตรฐานที่ดีนี้ไว้
- ส่วนที่ ๒ แบบวัด EIT (ตัวชี้วัดที่ ๖-๑๐): หน่วยงานได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ ในตัวชี้วัดที่ ๙ (การเปิดเผยข้อมูล) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ (การป้องกันการทุจริต) แต่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องเร่งปรับปรุงพัฒนาใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่:
 - ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๗.๕๔ คะแนน): ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการแก่ผู้รับบริการภายนอกบางส่วนยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน
 - ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๖.๕๐ คะแนน): ยังขาดความหลากหลายในช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน
 - ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙๖.๒๕ คะแนน): ผู้รับบริการเห็นว่าควรเพิ่มการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และควรพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อยกระดับคะแนนในตัวชี้วัดที่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน (ตัวชี้วัดที่ ๖, ๗ และ ๘) โดยมุ่งเน้นการลดขั้นตอนการบริการ เพิ่มช่องทางการสื่อสารออนไลน์ที่หลากหลาย และเปิดช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอข้อแนะนำเพื่อปรับปรุงงานอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมในด้านคุณภาพการดำเนินงาน ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการแก่ผู้รับบริการภายนอกบางส่วนยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ประสิทธิภาพการสื่อสารและการปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

บทที่ ๓

วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

๑. วิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีประเด็นที่จำเป็นต้องวางแผนการพัฒนาและปรับปรุง ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า พิจารณาประเด็นย่อยที่ยังคงเป็นจุดอ่อน โดยการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคาดว่าจะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้นเพื่อเป็นการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ คือการยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้มีคะแนนผลการประเมินที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จากการพิจารณาตามผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน ITA พบว่าแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำสุด (ร้อยละ ๙๖.๗๗) ถือเป็นประเด็นสำคัญที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ต้องดำเนินการปรับปรุงในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และจากคะแนนเฉลี่ยผลการประเมิน ITA ในเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ดังกล่าว เห็นได้ว่า “การรับรู้การปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน” และ “การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ” นับเป็นกุญแจสำคัญในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ให้มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการปฎิบัติการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และยกระดับคะแนนการประเมิน ITA ให้ดีขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า จึงกำหนดมาตรการ/แนวทางการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ดังนี้

ตารางแสดงการนำผลการวิเคราะห์ ITA ไปสู่การปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑.มาตรการยกระดับมาตรฐาน ความเสมอภาค และการปฏิเสธการ รับสินบนในการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่	ตัวชี้วัดที่ ๑, ๖ ได้รับคะแนน ๑๐๐ ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด แสดงถึงเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานที่กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยไม่มีข้อร้องเรียน	๑) ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงาน ๒) กำชับการปฏิบัติงานตามขั้นตอน ๓) ติดตามผลการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๒.กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใส ด้านงบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัดที่ ๒ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการบริหาร งบประมาณที่เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยไม่มี พฤติการณ์เอื้อประโยชน์หรือการเบี่ยงเบนที่ไม่ ถูกต้อง สะท้อนถึงระบบการควบคุมภายในที่มี ประสิทธิภาพ	๑) เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณ ๒) เปิดเผยแพร่แผนจัดซื้อจัดจ้าง / มีรายงานผล การจัดซื้อจัดจ้าง ๓) มีระบบการตรวจสอบภายในอย่าง ต่อเนื่องตามกำหนด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง / งานตรวจสอบภายใน
๓. มาตรการป้องกันการใช้อำนาจ โดยมิชอบ	ตัวชี้วัดที่ ๓ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ให้เห็นว่าไม่มีการใช้อำนาจในลักษณะ ที่ไม่เป็นธรรมหรือมีพฤติกรรมที่เป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ	๑) สื่อสารจริยธรรมองค์กร ๒) จัดทำแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ๓) มีช่องทางร้องเรียน/รับฟังความคิดเห็น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดอบต.
๔. มาตรการควบคุมการใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ	ตัวชี้วัดที่ ๔ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงการกำกับดูแลควบคุมและมีการ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างเหมาะสม ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตน สะท้อนถึงระบบควบคุมภายในที่ดี	๑) จัดทำทะเบียนทรัพย์สิน ๒) กำหนดขั้นตอนการยืม – คืน ๓) ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง/ ทุกส่วนราชการ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๕. กิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรต่อต้านการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๕ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรในหน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต มีมาตรการและแนวทางที่ชัดเจน	๑) จัดกิจกรรม No Gift Policy ๒) จัดโครงการคุณธรรมจริยธรรม ๓) ประชาสัมพันธ์มาตรการต่างๆ ๔.รายงานผลการจัดกิจกรรม/โครงการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดอบต.
๖. มาตรการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๖ ได้รับคะแนน ๙๗.๕๔ คะแนน แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติงาน ขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการแก่ผู้รับบริการภายนอก ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการภายนอกได้	๑) สำรวจความพึงพอใจ ๒) ปรับปรุงขั้นตอนการบริการ ๓) ลดระยะเวลาการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดอบต./ กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๗. กิจกรรมพัฒนาระบบการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์	ตัวชี้วัดที่ ๗ ได้รับคะแนน ๙๖.๕๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังขาดประสิทธิภาพด้านช่องทางการติดต่อสื่อสาร ผู้รับบริการบางส่วนยังไม่สามารถเข้าถึงหรือรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างชัดเจน	๑) ใช้หลายช่องทางสื่อสาร ๒) อัปเดตข้อมูลสม่ำเสมอ ๓) พัฒนาปรับปรุงระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ แอป Line คลองห้าดูแลคุณ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดอบต./ กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ
๘. กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๘ ได้รับคะแนน ๙๖.๒๕ คะแนน พบว่าผู้รับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าหน่วยงานควรเพิ่มการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รวมถึงควรพัฒนาการนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการทำงาน	๑) จัดประชาคม / เวทีรับฟังความคิดเห็น ๒) เปิดช่องทางออนไลน์รับข้อเสนอแนะ ๓) นำข้อเสนอไปปรับปรุง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ/ ทุกส่วนราชการ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลา การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๙. กิจกรรมการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)	ตัวชี้วัดที่ ๘ (e๙) พบว่ายังต้องพัฒนาพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑) พัฒนาระบบ E-Service ๒) ประชาสัมพันธ์การใช้งาน ๓) มีระบบการจัดการ/ติดตาม/ประเมินผล และปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดบต./ งานประชาสัมพันธ์
๑๐. มาตรการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะอย่างโปร่งใส	ตัวชี้วัดที่ ๙ ได้ ๑๐๐ คะแนน แสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	๑) อัปเดตข้อมูลเว็บไซต์ ๒) ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล ๓) จัดทำรายงานข้อมูลโดยเปิดเผยและเผยแพร่ให้สาธารณะทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดบต./ งานประชาสัมพันธ์
๑๑. มาตรการป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับ มาตรการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมและสร้าง วัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy และ การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตอย่างเป็น ระบบ	๑) จัดทำแผนและกำกับติดตามผลการ ดำเนินงาน ๒) รายงานผลการปฏิบัติงานตามรอบการ ปฏิบัติรายเดือน/รายปี	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดบต./ งานตรวจสอบภายใน
๑๒. มาตรการติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงาน ITA	ภาพรวมคะแนนอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ร้อยละ ๙๙.๐๓ คะแนน ควรรักษามาตรฐานและเพื่อ นำไปสู่การปรับปรุง พัฒนา และรักษาระดับ องค์การ	๑) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำประเมิน และเตรียมความพร้อม ITA ๒) วิเคราะห์การประเมินติดตามผลการ ประเมินและกำหนดมาตรการ ๓) รายงานผู้บังคับบัญชาทราบและพิจารณา ตามลำดับ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดบต.

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า โทร ๐ ๒๐๑๗ ๗๓๙๑ ต่อ ๑๐๒

ที่ ปท ๗๑๙๐๑/๗๖๖

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรฯ และรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) การประเมิน ITA ได้ถูกเป็นกำหนดเป้าหมายหรือส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนงานระดับประเทศในหลายระดับ ซึ่งการประเมิน ITA เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ การประเมิน ITA มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งจะนำไปสู่การจัดทำแนวทางการพัฒนาองค์กรและการป้องกันการทุจริตในมิติต่างๆ ในปีงบประมาณต่อไป วัตถุประสงค์รอง เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพในการปฏิบัติงาน การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน และการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรฯ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับ ๔๔.๕๔ คะแนน ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีคะแนน ในภาพรวม อยู่ที่ ๔๔.๐๓ คะแนน และได้มีการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีคะแนน ร้อยละ ๔๔.๗๓

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีคะแนน ร้อยละ ๔๖.๗๗

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า มีคะแนน ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

/สำหรับแนวทาง...

สำหรับแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยแบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัด IIT ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัด EIT ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัด OIT ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล แยกเป็น ๕ ตัวชี้วัดย่อย
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริการงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต แยกเป็น ๒ ตัวชี้วัดย่อย
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีผลการประเมิน ITA ที่ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป ดังนี้

๑. รายงานการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ตามรายงานดังกล่าวข้างต้นซึ่งได้ดำเนินการตามขั้นตอนและรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอเสนอรายงานเพื่อให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้าทราบ และพิจารณาตามลำดับ และเห็นควรเผยแพร่ข้อมูลรายงานนี้ผ่านเว็บไซต์อบต. www.klong5.go.th และแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวณิชาภัทร สงวนวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายศรวุฒิ เทพรอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

(ลงชื่อ).....

(นายอัศวิน วงศ์นาค)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห้า

หมายเหตุ เอกสารส่วนที่ ๒ แนบท้ายบันทึกข้อความ สำนักปลัดฯ ที่ ปท ๗๑๙๐๑/๗๖๑ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรฯ และรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘